 

**รายงานความก้าวหน้า Progress Report**

**โครงการจ้างที่ปรึกษาจัดทำแผนแม่บท Smart City ของเทศบาลเมืองศรีสะเกษ**

**โดย**

**สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง**

# คำนำ

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อนำเสนอแนวทางการดำเนินงานโครงการจ้างที่ปรึกษาจัดทำแผนแม่บท Smart City ของเทศบาลเมืองศรีสะเกษ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาเมืองอัจฉริยะที่เหมาะสมกับบริบทและศักยภาพของเทศบาลเมืองศรีสะเกษ สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๓ และนโยบายประเทศไทย ๔.๐

เนื้อหาในรายงานนี้ประกอบด้วยแผนการดำเนินงานของโครงการ กรอบแนวคิดและวิธีการทำงาน โครงสร้างการบริหารโครงการ บทบาทและหน้าที่ของบุคลากร แผนการสำรวจข้อมูลและการจัดประชุม ตลอดจนกระบวนการวิเคราะห์และแนวทางการจัดทำแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้ของเทศบาลเมืองศรีสะเกษ ทั้งนี้ ที่ปรึกษาจะดำเนินการศึกษาและจัดทำแผนแม่บทที่ครอบคลุมการพัฒนาเมืองอัจฉริยะทั้ง ๗ ด้าน ได้แก่ สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ (Smart Environment) เศรษฐกิจอัจฉริยะ (Smart Economy) ขนส่งอัจฉริยะ (Smart Mobility) พลังงานอัจฉริยะ (Smart Energy) พลเมืองอัจฉริยะ (Smart People) การดำรงชีวิตอัจฉริยะ (Smart Living) และการบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance) โดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ความเป็นไปได้ในการดำเนินโครงการ และความยั่งยืนในระยะยาว

ภายหลังจากการจัดทำรายงานต้นฉบับ (Inception Report) ฉบับนี้แล้ว คณะที่ปรึกษาจะดำเนินการในขั้นตอนต่อไป โดยจะนำข้อมูลที่ได้จากการวางแผนเบื้องต้นไปสู่การปฏิบัติงานจริง ซึ่งประกอบด้วยการลงพื้นที่สำรวจข้อมูลและโครงสร้างพื้นฐานที่เกี่ยวข้อง การสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การจัดประชุมกลุ่มย่อย และการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม ข้อมูลเหล่านี้จะถูกนำมาวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค (SWOT Analysis) เพื่อจัดทำร่างแผนแม่บทการพัฒนาเมืองอัจฉริยะที่มีการจัดลำดับความสำคัญของโครงการ พร้อมทั้งกำหนดรายละเอียดขอบเขตการดำเนินงาน (TOR) ของแต่ละโครงการ รวมถึงแผนการลงทุนและการดำเนินงานในระยะ ๕ ปี ก่อนจะนำเสนอต่อผู้บริหารและจัดอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องเพื่อให้สามารถขับเคลื่อนแผนแม่บทไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม

คณะที่ปรึกษาขอขอบคุณผู้บริหารและบุคลากรของเทศบาลเมืองศรีสะเกษที่ให้ความร่วมมือและสนับสนุนข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการจัดทำรายงานฉบับนี้ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการดำเนินโครงการจะสำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ สามารถผลักดันให้เทศบาลเมืองศรีสะเกษก้าวสู่การเป็นเมืองอัจฉริยะที่น่าอยู่ ทันสมัย และยั่งยืน เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนอย่างแท้จริง

คณะที่ปรึกษา

มีนาคม ๒๕๖๘

สารบัญ

[คำนำ ๒](#_Toc194529586)

[ส่วนที่ ๑ ๕](#_Toc194529587)

[ผลสำรวจข้อมูล โครงสร้างพื้นฐาน ๕](#_Toc194529588)

[๑. ข้อมูลทั่วไป ๕](#_Toc194529589)

[ส่วนที่ ๒ ๗](#_Toc194529590)

[วิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ ๗](#_Toc194529591)

[๒.๑ ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) ๗](#_Toc194529592)

[๒.๒ เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals SDGs) ๙](#_Toc194529593)

[๒.๓ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) ๑๑](#_Toc194529594)

[๒.๔ แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) ของเทศบาลเมืองศรีสะเกษ ๑๕](#_Toc194529595)

[๒.๕ ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดศรีสะเกษ ๑๗](#_Toc194529596)

[๒.๖ แผนพัฒนาสถิติระดับจังหวัดศรีสะเกษ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) ๒๐](#_Toc194529597)

[๒.๗ แผนพัฒนาจังหวัดศรีสะเกษ พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐ ๒๓](#_Toc194529598)

[๒.๘ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๘๐) ๒๗](#_Toc194529599)

[๒.๙ แผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จังหวัดศรีสะเกษ ๓๐](#_Toc194529600)

[๒.๑๐ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๗๐ ๓๓](#_Toc194529601)

[๒.๑๑ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ ๓๖](#_Toc194529602)

[๒.๑๒ ห่วงโซ่คุณค่าของ ประเทศไทย Final Value Chain Thailand (พ.ศ. ๒๕๖๗ – ๒๕๗๐) ๔๐](#_Toc194529603)

[๒.๑๓ แผนปฏิรูปประเทศ ๔๓](#_Toc194529604)

[๒.๑๔ คู่มือการจัดทำแผนพัฒนาเมืองอัจฉริยะ ๔๕](#_Toc194529605)

[๒.๑๕ แผนแม่บทการส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕ ๔๘](#_Toc194529606)

[๒.๑๖ แบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น LPA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ๕๑](#_Toc194529607)

[๒.๑๖.๑ แบบประเมิน LPA ด้านที่ ๑ การบริหารจัดการ ๕๑](#_Toc194529608)

[๒.๑๖.๒ แบบประเมิน LPA ด้านที่ ๒ การบริหารงานบุคคลและกิจการสภา ๕๓](#_Toc194529609)

[๒.๑๖.๓ แบบประเมิน LPA ด้านที่ ๓ การบริหารงานการเงินและการคลัง ๕๕](#_Toc194529610)

[๒.๑๖.๔ แบบประเมิน LPA ด้านที่ ๔ การบริการสาธารณะ ๕๗](#_Toc194529611)

[๒.๑๖.๕ แบบประเมิน LPA ด้านที่ ๕ ธรรมาภิบาล ๕๙](#_Toc194529612)

[๒.๑๗ แบบประเมินองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีศักยภาพสูง HPA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ๖๑](#_Toc194529613)

[๒.๑๘ เมืองอัจฉริยะในประเทศไทย ๖๕](#_Toc194529614)

[๒.๑๘.๑ ดัชนีชี้วัดความสามารถในการแข่งขันเมืองอัจฉริยะประเทศไทยปี ๒๕๖๖ ๖๕](#_Toc194529615)

[๒.๑๘.๒ บทวิเคราะห์ดัชนีขีดความสามารถในการแข่งขันเมืองอัจฉริยะประเทศไทย (TSCCI) ปี ๒๕๖๖ ๖๗](#_Toc194529616)

[๒.๑๘.๓ เกณฑ์การประเมินเมืองอัจฉริยะประเทศไทย ๗ ด้าน ๗๐](#_Toc194529617)

[๒.๑๙ เมืองอัจฉริยะในต่างประเทศ ๗๔](#_Toc194529618)

[๒.๑๙.๑ ตัวอย่างเมืองอัจฉริยะในแต่ละประเทศและแนวทางการพัฒนา ๗๗](#_Toc194529619)

[๑.๑๙.๒ การวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาเมืองอัจฉริยะจากเมืองชั้นนำทั่วโลกและการประยุกต์ใช้กับเทศบาลเมืองศรีสะเกษ ๘๑](#_Toc194529620)

[๒.๒๐ รายงานการศึกษาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการพัฒนาศักยภาพเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ ที่มีความโดดเด่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ๙๔](#_Toc194529621)

[๒.๒๑ กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง ๙๘](#_Toc194529622)

[๒.๒๑.๑ กฎกระทรวงกำหนดพัสดุและวิธีการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุที่รัฐต้องการส่งเสริมหรือสนับสนุน (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๖ กับการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ ๙๘](#_Toc194529623)

[๒.๒๑.๒ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ๑๐๐](#_Toc194529624)

[๒.๒๑.๓ นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗-๒๕๖๘ ๑๐๒](#_Toc194529625)

[๒.๒๑.๔ พระราชบัญญัติ การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ ๑๐๔](#_Toc194529626)

[ส่วนที่ ๓ ๑๐๘](#_Toc194529627)

[สรุปผลสัมภาษณ์ผู้บริหาร ผู้นำชุมชน และประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด ๑๐๘](#_Toc194529628)

[ภาคผนวก ๑๑๐](#_Toc194529629)

# ส่วนที่ ๑

# ผลสำรวจข้อมูล โครงสร้างพื้นฐาน

# ๑. ข้อมูลทั่วไป

การศึกษา วิเคราะห์ การพัฒนาเมืองอัจฉริยะ (Smart City) และจัดทำบทวิเคราะห์สภาพแวดล้อมสำหรับแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้เทศบาลเมืองศรีสะเกษ เป็นหนึ่งในแนวทางการขับเคลื่อนประเทศไทยตามนโยบาย Thailand ๔.๐ และยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๗๙) โดยเฉพาะยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน รวมถึงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๓ หมุดหมายที่ ๘ ที่มุ่งให้ไทยมีพื้นที่และเมืองอัจฉริยะที่น่าอยู่ปลอดภัย เติบโตได้อย่างยั่งยืน เทศบาลเมืองศรีสะเกษซึ่งได้รับการรับรองให้เป็นเขตส่งเสริมเมืองอัจฉริยะเมื่อปี พ.ศ. ๒๕๖๔ จึงมีความจำเป็นต้องจัดทำแผนแม่บทเพื่อใช้เป็นกรอบในการขับเคลื่อนการพัฒนาอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง โดยแผนแม่บทดังกล่าวต้องตั้งอยู่บนฐานข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน เพื่อให้การพัฒนาสอดคล้องกับบริบทและความต้องการที่แท้จริงของเมืองและประชาชน การสำรวจข้อมูลและโครงสร้างพื้นฐานที่เป็นปัจจัยและมีผลต่อการจัดทำแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้ของเทศบาลเมืองศรีสะเกษ จะดำเนินการอย่างเป็นระบบและครอบคลุมทุกพื้นที่ในเขตเทศบาล ทั้ง ๔๗ ชุมชน โดยเน้นการเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิผ่านการสำรวจภาคสนาม ทีมสำรวจจะลงพื้นที่เพื่อเก็บข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพที่มีอยู่ในปัจจุบัน ทั้งในด้านสิ่งแวดล้อม เศรษฐกิจ คมนาคมและขนส่ง พลังงาน การศึกษา คุณภาพชีวิต และการบริหารภาครัฐ นอกจากนี้ ยังมีการสำรวจโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลและเทคโนโลยี เช่น โครงข่ายอินเทอร์เน็ต ระบบกล้องวงจรปิด ระบบเซ็นเซอร์และอุปกรณ์ IoT ระบบฐานข้อมูลและซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการบริหารจัดการเมือง รวมถึงการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลของประชาชน

การเก็บรวบรวมข้อมูลยังครอบคลุมถึงข้อมูลทุติยภูมิจากเอกสาร รายงาน แผนงาน และฐานข้อมูลที่มีอยู่ของเทศบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น แผนพัฒนาท้องถิ่น ข้อมูลประชากรและสถิติสำคัญของเมือง แผนที่และข้อมูลสารสนเทศ งบประมาณและแผนการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐาน และข้อมูลด้านเศรษฐกิจและสังคมของเมือง ข้อมูลทั้งหมดจะถูกนำมาจัดระบบและวิเคราะห์เพื่อให้เห็นภาพรวมของสถานการณ์ปัจจุบัน ความพร้อมของโครงสร้างพื้นฐาน และช่องว่างที่ต้องการการพัฒนาในแต่ละพื้นที่ ควบคู่ไปกับการสำรวจข้อมูลและโครงสร้างพื้นฐาน การสัมภาษณ์เพื่อจัดเก็บข้อมูล ปัญหา อุปสรรค และความต้องการ รวมถึงทิศทางในการพัฒนาเมืองสมาร์ทซิตี้ จะดำเนินการกับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่หลากหลาย เริ่มจากการสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้บริหารเทศบาล ทั้งนายกเทศมนตรีและคณะผู้บริหาร ปลัดเทศบาลและรองปลัดเทศบาล และผู้อำนวยการสำนัก/กองต่าง ๆ ประเด็นสำคัญในการสัมภาษณ์จะครอบคลุมวิสัยทัศน์และนโยบายการพัฒนาเมือง แผนงานและโครงการที่กำลังดำเนินการและที่จะดำเนินการในอนาคต รวมทั้งปัญหา อุปสรรค และความต้องการในการบริหารจัดการเมือง สำหรับการสัมภาษณ์ผู้นำชุมชน จะดำเนินการกับประธานชุมชนหรือคณะกรรมการชุมชนทั้ง ๔๗ ชุมชน โดยอาจจัดในรูปแบบการสัมภาษณ์รายบุคคลหรือการสนทนากลุ่มตามความเหมาะสม ประเด็นสำคัญจะเน้นที่สภาพปัญหาและความต้องการของชุมชน ความพร้อมและข้อจำกัดในการปรับตัวสู่การเป็นชุมชนอัจฉริยะ ข้อเสนอแนะในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและบริการสาธารณะ รวมถึงแนวทางการมีส่วนร่วมของชุมชนในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ นอกจากนี้ ยังมีการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในวงกว้าง ผ่านการสัมภาษณ์ตัวต่อตัว การใช้แบบสอบถามทั้งในรูปแบบกระดาษและออนไลน์ และการจัดเวทีประชาคมเพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ประเด็นสำคัญที่สำรวจจะครอบคลุมความพึงพอใจต่อสภาพปัจจุบันของเมือง ปัญหาและความต้องการด้านโครงสร้างพื้นฐานและบริการสาธารณะ การเข้าถึงและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ความคาดหวังต่อการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ และความพร้อมในการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลง รวมทั้งยังมีการสัมภาษณ์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภาคส่วนอื่น ๆ เช่น ภาคธุรกิจและเอกชน สถาบันการศึกษา องค์กรภาคประชาสังคม และหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ในพื้นที่ เพื่อให้ได้มุมมองที่หลากหลายและครบถ้วน ข้อมูลทั้งหมดที่ได้จากการสำรวจและการสัมภาษณ์จะถูกนำมาวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ โดยใช้เทคนิค SWOT Analysis เพื่อระบุจุดแข็ง (Strengths) จุดอ่อน (Weaknesses) โอกาส (Opportunities) และภัยคุกคาม (Threats) ในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ การวิเคราะห์จะพิจารณาตามกรอบการพัฒนาเมืองอัจฉริยะทั้ง ๗ ด้าน ได้แก่ สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ (Smart Environment) เศรษฐกิจอัจฉริยะ (Smart Economy) ขนส่งอัจฉริยะ (Smart Mobility) พลังงานอัจฉริยะ (Smart Energy) พลเมืองอัจฉริยะ (Smart People) การดำรงชีวิตอัจฉริยะ (Smart Living) และการบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance) เพื่อให้ได้ภาพรวมของสถานการณ์ปัจจุบัน ความพร้อม และช่องว่างที่ต้องการการพัฒนาในแต่ละด้าน

ผลลัพธ์จากการศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำบทวิเคราะห์สภาพแวดล้อมจะเป็นข้อมูลพื้นฐานที่สำคัญในการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ และแนวทางการพัฒนาสำหรับแผนแม่บทการพัฒนาเมืองอัจฉริยะของเทศบาลเมืองศรีสะเกษ ระยะ ๕ ปี โดยแผนที่ได้จะต้องมีความสอดคล้องกับบริบทและความต้องการของเมือง อยู่ภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายของเทศบาล และสามารถนำไปปฏิบัติได้จริงอย่างมีประสิทธิภาพ อันจะนำไปสู่การพัฒนาเทศบาลเมืองศรีสะเกษให้เป็นเมืองอัจฉริยะที่น่าอยู่ มีความทันสมัย มีประสิทธิภาพในการใช้ทรัพยากร และมีคุณภาพชีวิตที่ดีสำหรับประชาชนทุกคนอย่างยั่งยืนต่อไป

# ส่วนที่ ๒

# วิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศ

ขั้นตอนการรวบรวม การจัดเก็บ การวิเคราะห์ และการประเมินข้อมูล การดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลทั้งภายในและภายนอกของเทศบาลเมืองศรีสะเกษ ประกอบด้วย ปัจจัยนำเข้า (Input) กระบวนการวิเคราะห์ (Process) และผลลัพธ์ (Output) โดยมีแหล่งรวบรวมข้อมูลจาก

๑) การประชุมกับหน่วยงานภายในเทศบาลเมืองศรีสะเกษ

๒) การประชุมเชิงปฏิบัติการกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๓) การประชุมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๔) การศึกษาข้อมูลทุติยภูมิ

๕) การศึกษาเอกสารข้อมูลภายในเทศบาลเมืองศรีสะเกษ

๖) การรับฟังความคิดเห็นจากผู้บริหารระดับสูง

ข้อมูลที่ได้จากแหล่งต่าง ๆ จะถูกนำมาจัดเก็บอย่างเป็นระบบเพื่อใช้ในการวิเคราะห์และประเมินต่อไป

## ๒.๑ ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐)

ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) เป็นแผนแม่บทหลักของการพัฒนาประเทศไทยและเป็นยุทธศาสตร์ชาติฉบับแรกของไทยตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ ที่กำหนดให้รัฐมียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายในการพัฒนาประเทศระยะยาว โดยมีวิสัยทัศน์สำคัญคือ "ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้วด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง" การขับเคลื่อนวิสัยทัศน์ดังกล่าวให้บรรลุผลสำเร็จจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกภาคส่วน โดยเฉพาะอย่างยิ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด

การพัฒนาท้องถิ่นภายใต้กรอบยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี ถูกขับเคลื่อนผ่านยุทธศาสตร์ ๖ ด้านหลัก ได้แก่ ด้านความมั่นคง ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ โดยแต่ละยุทธศาสตร์ล้วนมีความเชื่อมโยงกับการพัฒนาท้องถิ่นอย่างเป็นรูปธรรม

การกระจายอำนาจและการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของท้องถิ่นเป็นกลไกสำคัญที่ถูกระบุไว้ในยุทธศาสตร์ชาติ โดยเฉพาะในประเด็นการกระจายศูนย์กลางความเจริญทางเศรษฐกิจและสังคม การเพิ่มขีดความสามารถของชุมชนท้องถิ่นในการพัฒนา การพึ่งตนเองและการจัดการตนเอง ซึ่งมุ่งเน้นให้ท้องถิ่นสามารถพัฒนาโดยใช้ศักยภาพและทรัพยากรที่มีอยู่ อันจะนำไปสู่การลดความเหลื่อมล้ำและสร้างความเท่าเทียมในสังคมไทย

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ และพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ได้กำหนดให้การปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน โดยการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น สอดคล้องกับหลักการของยุทธศาสตร์ชาติที่ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

การพัฒนาเมืองอัจฉริยะ (Smart City) ถือเป็นหนึ่งในแนวทางสำคัญของการพัฒนาท้องถิ่นภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ โดยเฉพาะในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๖ พื้นที่และเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ ที่มุ่งเน้นการพัฒนาเมืองให้เป็นเมืองน่าอยู่ ทันสมัย และมีการใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการเมืองอย่างมีประสิทธิภาพ ครอบคลุมมิติต่าง ๆ ทั้ง ๗ ด้าน ได้แก่ สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ เศรษฐกิจอัจฉริยะ ขนส่งอัจฉริยะ พลังงานอัจฉริยะ พลเมืองอัจฉริยะ การดำรงชีวิตอัจฉริยะ และการบริหารภาครัฐอัจฉริยะ การจัดทำแผนแม่บทการพัฒนาเมืองอัจฉริยะจึงเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะช่วยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถขับเคลื่อนการพัฒนาพื้นที่ให้สอดคล้องกับเป้าหมายของยุทธศาสตร์ชาติได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยอาศัยการบูรณาการความร่วมมือจากทุกภาคส่วน การใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเมือง ซึ่งจะนำไปสู่การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน และการพัฒนาที่ยั่งยืนตามวิสัยทัศน์ของยุทธศาสตร์ชาติต่อไป

**จากการวิเคราะห์พบว่า** ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) มีส่วนที่สอดคล้องกับหลักการของสมาร์ทซิตี้เทศบาลเมืองศรีสะเกษ ในประเด็นสำคัญดังนี้

**การพัฒนาเมืองที่ยั่งยืน** ยุทธศาสตร์ชาติให้ความสำคัญกับการพัฒนาที่ยั่งยืนในทุกมิติ ทั้งด้านสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม โดยส่งเสริมการใช้พื้นที่เป็นตัวตั้งในการกำหนดกลยุทธ์และแผนงาน และเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการบนพื้นฐานการเติบโตร่วมกันอย่างสมดุล ซึ่งสอดคล้องกับหลักการของสมาร์ทซิตี้ที่เน้นการสร้างเมืองที่น่าอยู่ ควบคู่ไปกับการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ เทศบาลเมืองศรีสะเกษสามารถนำแนวทางนี้ไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาเมืองให้มีความยั่งยืนในระยะยาว เช่น การส่งเสริมการใช้พลังงานสะอาด การจัดการขยะมูลฝอยอย่างมีประสิทธิภาพ และการเพิ่มพื้นที่สีเขียวในเมือง

**การใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรม** ยุทธศาสตร์ชาติส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมในการพัฒนาประเทศในด้านต่าง ๆ รวมถึงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และดิจิทัลซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญของสมาร์ทซิตี้ที่มุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีในการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเมือง เทศบาลเมืองศรีสะเกษสามารถนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ในการพัฒนาเมืองในหลาย ๆ ด้าน เช่น การพัฒนาระบบขนส่งอัจฉริยะ การติดตั้งระบบเซ็นเซอร์เพื่อตรวจวัดคุณภาพอากาศและปริมาณการจราจร และการพัฒนาแอปพลิเคชันบนมือถือเพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงบริการของเมือง

**การมีส่วนร่วมของประชาชน** ยุทธศาสตร์ชาติให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการพัฒนาประเทศ ทั้งภาคเอกชน ประชาสังคม และชุมชนท้องถิ่น โดยส่งเสริมการรวมตัวของประชาชนในการร่วมคิดร่วมทำเพื่อส่วนรวม และการกระจายอำนาจและความรับผิดชอบไปสู่กลไกบริหารราชการแผ่นดินในระดับท้องถิ่น ซึ่งสอดคล้องกับหลักการของสมาร์ทซิตี้ที่เน้นการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาเมือง เทศบาลเมืองศรีสะเกษสามารถส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาเมืองได้หลากหลายรูปแบบ เช่น การจัดกิจกรรมรับฟังความคิดเห็นของประชาชน การเปิดช่องทางให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะแนวทางการพัฒนาเมืองผ่านช่องทางออนไลน์ และการสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการพัฒนาเมืองต่าง ๆ

## ๒.๒ เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals SDGs)

เป็นกรอบความร่วมมือระดับโลกที่ได้รับการรับรองจาก ๑๙๓ ประเทศสมาชิกขององค์การสหประชาชาติเมื่อวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๕๘ ภายใต้วาระ "Transforming Our World the ๒๐๓๐ Agenda for Sustainable Development" หรือ "วาระการพัฒนาที่ยั่งยืน ๒๐๓๐" ซึ่งครอบคลุมระยะเวลาที่ต้องบรรลุภายใน ๑๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๗๓) โดยประกอบด้วย ๑๗ เป้าหมายหลักที่ครอบคลุมมิติการพัฒนาทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม อีกทั้งมีเป้าหมายย่อยรวม ๑๖๙ เป้าหมาย และตัวชี้วัดที่ชัดเจนเพื่อใช้ติดตามความก้าวหน้า

การพัฒนาเมืองศรีสะเกษสู่การเป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart City) จำเป็นต้องคำนึงถึงแนวทางการพัฒนาที่ยั่งยืนตามกรอบ SDGs เพื่อให้เกิดการพัฒนาที่สมดุลและยั่งยืนในทุกมิติ โดยเฉพาะการบูรณาการเทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน พัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่น และรักษาสิ่งแวดล้อม ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของเมืองอัจฉริยะที่มุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีมาพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการเมืองและการให้บริการสาธารณะ

การพัฒนาแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้เทศบาลเมืองศรีสะเกษมุ่งเน้นการบูรณาการองค์ประกอบสำคัญของเมืองอัจฉริยะที่ครอบคลุม ๗ ด้านหลัก ได้แก่ Smart Economy, Smart People, Smart Governance, Smart Mobility, Smart Environment, Smart Living และ Smart Energy โดยแต่ละด้านมีความเชื่อมโยงกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนหลายประการ ซึ่งจะช่วยขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองศรีสะเกษให้ก้าวไปสู่เมืองน่าอยู่ ชุมชนเข้มแข็ง และมีการพัฒนาที่ยั่งยืนตามแนวทาง SDGs อย่างเป็นรูปธรรม

ทั้งนี้ การพัฒนาเมืองศรีสะเกษให้เป็นเมืองอัจฉริยะที่ยั่งยืนจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และประชาชน ในการร่วมกันขับเคลื่อนโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ภายใต้แผนแม่บทสมาร์ทซิตี้ เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรมและยั่งยืนในระยะยาว สอดคล้องกับเป้าหมายที่ ๑๗ ของ SDGs ที่เน้นความร่วมมือเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

**จากการวิเคราะห์พบว่า** การพัฒนาแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้เทศบาลเมืองศรีสะเกษมีความสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนหลายประการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเป้าหมายที่ ๑๑ การพัฒนาเมืองและชุมชนที่ยั่งยืน ซึ่งมุ่งเน้นการทำให้เมืองและการตั้งถิ่นฐานของมนุษย์มีความครอบคลุม ปลอดภัย ยืดหยุ่นต่อการเปลี่ยนแปลง และยั่งยืน โดยสามารถบูรณาการเป้าหมาย SDGs เข้ากับองค์ประกอบสำคัญของสมาร์ทซิตี้ได้ดังนี้

**๑. Smart Economy (เศรษฐกิจอัจฉริยะ)** สอดคล้องกับเป้าหมายที่ ๘ (การจ้างงานที่มีคุณค่าและการเติบโตทางเศรษฐกิจ) และเป้าหมายที่ ๙ (อุตสาหกรรม นวัตกรรม และโครงสร้างพื้นฐาน) โดยมุ่งเน้นการพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่น การส่งเสริมผู้ประกอบการ และการสร้างระบบนิเวศทางธุรกิจที่เอื้อต่อนวัตกรรม

**๒. Smart People (พลเมืองอัจฉริยะ)** สอดคล้องกับเป้าหมายที่ ๔ (การศึกษาที่มีคุณภาพ) และเป้าหมายที่ ๑๐ (ลดความเหลื่อมล้ำ) โดยมุ่งเน้นการพัฒนาทักษะดิจิทัล การเรียนรู้ตลอดชีวิต และการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน

**๓. Smart Governance (การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ)** สอดคล้องกับเป้าหมายที่ ๑๖ (สังคมสงบสุข ยุติธรรม และสถาบันเข้มแข็ง) โดยมุ่งเน้นการบริหารจัดการที่โปร่งใส มีประสิทธิภาพ และเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม

**๔. Smart Mobility (การเดินทางอัจฉริยะ)** สอดคล้องกับเป้าหมายที่ ๑๑ (เมืองและชุมชนที่ยั่งยืน) และเป้าหมายที่ ๑๓ (การรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ) โดยมุ่งเน้นการพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะที่ยั่งยืน การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และการเพิ่มความปลอดภัยในการเดินทาง

**๕. Smart Environment (สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ)** สอดคล้องกับเป้าหมายที่ ๖ (น้ำสะอาดและสุขาภิบาล) เป้าหมายที่ ๑๒ (การผลิตและบริโภคที่ยั่งยืน) และเป้าหมายที่ ๑๕ (ระบบนิเวศบนบก) โดยมุ่งเน้นการจัดการทรัพยากรอย่างยั่งยืน การจัดการของเสีย และการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

**๖. Smart Living (การดำรงชีวิตอัจฉริยะ)** สอดคล้องกับเป้าหมายที่ ๓ (สุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี) และเป้าหมายที่ ๑๑ (เมืองและชุมชนที่ยั่งยืน) โดยมุ่งเน้นการยกระดับคุณภาพชีวิต การเข้าถึงบริการสาธารณะ และความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

**๗. Smart Energy (พลังงานอัจฉริยะ)** สอดคล้องกับเป้าหมายที่ ๗ (พลังงานสะอาดที่ทุกคนเข้าถึงได้) และเป้าหมายที่ ๑๓ (การรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ) โดยมุ่งเน้นการจัดการพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ การใช้พลังงานทดแทน และการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

การบูรณาการแนวคิด SDGs เข้ากับแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้เทศบาลเมืองศรีสะเกษจะช่วยให้การพัฒนาเมืองมีความครอบคลุมในทุกมิติ โดยสามารถนำไปสู่การกำหนดโครงการและกิจกรรมที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนและแก้ไขปัญหาของเมืองได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งสร้างโอกาสในการระดมทุนและทรัพยากรจากทั้งภายในและภายนอกประเทศที่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาที่ยั่งยืน

นอกจากนี้ การนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาเมืองตามแนวคิดสมาร์ทซิตี้ยังช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบรรลุเป้าหมาย SDGs ได้เร็วขึ้น ผ่านการเก็บข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ การติดตามและประเมินผลแบบเรียลไทม์ และการมีส่วนร่วมของประชาชนผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัล ซึ่งจะช่วยให้เทศบาลเมืองศรีสะเกษสามารถบริหารจัดการทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างทันท่วงที

ดังนั้น การพัฒนาแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้เทศบาลเมืองศรีสะเกษที่ยึดโยงกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน จึงเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนเมืองศรีสะเกษให้ก้าวสู่การเป็นเมืองน่าอยู่ ทันสมัย มีความยั่งยืน และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนทุกกลุ่ม ซึ่งจะนำไปสู่การยกระดับคุณภาพชีวิตและการพัฒนาที่ยั่งยืนในระยะยาว

## ๒.๓ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐)

เป็นแผนหลักระดับชาติที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการกำหนดทิศทางการพัฒนาประเทศในระยะ ๕ ปีข้างหน้า โดยมีวิสัยทัศน์สำคัญคือ "พลิกโฉมประเทศไทยสู่เศรษฐกิจสร้างคุณค่า สังคมเดินหน้าอย่างยั่งยืน" ซึ่งมุ่งเน้นการเปลี่ยนแปลงในระดับโครงสร้างของประเทศทั้งในมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม แผนฯ ๑๓ นี้เป็นกลไกหลักในการถ่ายทอดยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) สู่การปฏิบัติ โดยในกระบวนการจัดทำแผนได้มีการระดมความคิดเห็นจากทุกภาคส่วนทั้งในส่วนกลางและระดับภูมิภาคทั่วประเทศ เพื่อให้ได้แผนที่มีความครอบคลุมและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง

แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๑๓ ได้วิเคราะห์บริบทการพัฒนาประเทศโดยคำนึงถึงแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงระดับโลก (Global Megatrends) ที่สำคัญ เช่น ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากร อนาคตของงาน การเปลี่ยนแปลงวิถีชีวิตและวัฒนธรรมทางสังคม การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การขยายตัวของความเป็นเมือง แนวโน้มเศรษฐกิจการเมืองระหว่างประเทศ และพลังงานหมุนเวียนและยานยนต์ไฟฟ้า นอกจากนี้ ยังได้พิจารณาผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-๑๙ ที่เร่งให้เกิดการเปลี่ยนแปลงสู่ยุคดิจิทัลในอัตราเร่ง รวมถึงความเปลี่ยนแปลงในห่วงโซ่มูลค่าโลกที่มีแนวโน้มสั้นลงและเชื่อมโยงในภูมิภาคมากขึ้น

จากการประเมินสถานะของประเทศไทยและผลจากแนวโน้มการเปลี่ยนแปลง แผนฯ ๑๓ ได้กำหนดโอกาสและความเสี่ยงที่สำคัญของประเทศไทย และนำไปสู่การกำหนดแนวคิดของการพลิกโฉมประเทศใน ๔ มิติสำคัญ ได้แก่

๑. จากเศรษฐกิจฐานทรัพยากร สู่เศรษฐกิจฐานนวัตกรรมและองค์ความรู้ ที่มุ่งปรับโครงสร้างภาคการผลิตจากการใช้ทรัพยากรเป็นหลักไปสู่การสร้างมูลค่าด้วยนวัตกรรม เทคโนโลยี และความคิดสร้างสรรค์

๒. จากโอกาสที่กระจุกตัว สู่โอกาสสำหรับทุกกลุ่มคนและทุกพื้นที่ เพื่อลดความเหลื่อมล้ำและสร้างความเป็นธรรมในสังคม โดยกระจายโอกาสทั้งในมิติเศรษฐกิจและการเข้าถึงบริการสาธารณะที่มีคุณภาพ

๓. จากการผลิตและบริโภคที่ทำลายสิ่งแวดล้อม สู่วิถีชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและปลอดภัย โดยปรับเปลี่ยนกระบวนการผลิตและพฤติกรรมการบริโภคให้คำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และมุ่งสู่เศรษฐกิจหมุนเวียนและสังคมคาร์บอนต่ำ

๔. จากกำลังคนทักษะต่ำและภาครัฐล้าสมัย สู่กำลังคนและภาครัฐสมรรถนะสูง โดยพัฒนาคนทุกช่วงวัยให้มีทักษะที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานในอนาคต และปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของภาครัฐให้ทันสมัยและตอบสนองความต้องการของประชาชน

เพื่อให้บรรลุเป้าหมายการพลิกโฉมประเทศทั้ง ๔ มิติดังกล่าว แผนฯ ๑๓ ได้กำหนด ๑๓ หมุดหมาย (Milestones) ที่ประเทศไทยควรบรรลุในระยะเวลา ๕ ปี ดังนี้

๑. เกษตรและเกษตรแปรรูปมูลค่าสูง

๒. การท่องเที่ยวเน้นคุณค่า

๓. ฐานการผลิตยานยนต์ไฟฟ้า

๔. การแพทย์และสุขภาพแบบครบวงจร

๕. ประตูการค้าการลงทุนและโลจิสติกส์

๖. อิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะและบริการดิจิทัล

๗. SMEs วิสาหกิจชุมชน และวิสาหกิจเพื่อสังคมเติบโตอย่างต่อเนื่อง

๘. พื้นที่และเมืองมีความเจริญทันสมัย และน่าอยู่

๙. ความยากจนข้ามรุ่นลดลงและความคุ้มครองทางสังคมเพียงพอเหมาะสม

๑๐. เศรษฐกิจหมุนเวียนและสังคมคาร์บอนต่ำ

๑๑. การลดความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

๑๒. กำลังคนที่มีสมรรถนะสูงตอบโจทย์การพัฒนาแห่งอนาคต

๑๓. ภาครัฐสมรรถนะสูง

ทั้ง ๑๓ หมุดหมายนี้ครอบคลุมการพัฒนาในมิติต่าง ๆ ทั้งด้านเศรษฐกิจมูลค่าสูงที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (หมุดหมายที่ ๑-๖) สังคมแห่งโอกาสและความเสมอภาค (หมุดหมายที่ ๗-๙) วิถีชีวิตที่ยั่งยืน (หมุดหมายที่ ๑๐-๑๑) และปัจจัยสนับสนุนการพลิกโฉมประเทศ (หมุดหมายที่ ๑๒-๑๓)

ประเด็นที่มีความสำคัญและเกี่ยวข้องอย่างยิ่งกับการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ (Smart City) คือหมุดหมายที่ ๘ "พื้นที่และเมืองมีความเจริญทันสมัย และน่าอยู่" ซึ่งมุ่งเน้นการลดความเหลื่อมล้ำเชิงพื้นที่ การพัฒนาเศรษฐกิจตามศักยภาพของแต่ละพื้นที่ และการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่รองรับกิจกรรมทางเศรษฐกิจที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยมีเป้าหมายให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ชุมชน และภาคเอกชนในพื้นที่มีศักยภาพและบทบาทในการพัฒนาพื้นที่และเมือง

นอกจากนี้ ยังมีหมุดหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ เช่น หมุดหมายที่ ๕ "ประตูการค้าการลงทุนและโลจิสติกส์" ที่มุ่งพัฒนาระบบโลจิสติกส์และโครงสร้างพื้นฐานให้เชื่อมโยงกันอย่างมีประสิทธิภาพ หมุดหมายที่ ๖ "อิเล็กทรอนิกส์อัจฉริยะและบริการดิจิทัล" ที่ส่งเสริมการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัล หมุดหมายที่ ๑๐ "เศรษฐกิจหมุนเวียนและสังคมคาร์บอนต่ำ" ที่เน้นการจัดการขยะและน้ำเสียอย่างมีประสิทธิภาพและการใช้พลังงานหมุนเวียน หมุดหมายที่ ๑๓ "ภาครัฐสมรรถนะสูง" ที่มุ่งปรับการบริหารงานและการให้บริการสาธารณะสู่รูปแบบดิจิทัล และหมุดหมายที่ ๓ "ฐานการผลิตยานยนต์ไฟฟ้า" ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบขนส่งที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

การพัฒนาเมืองอัจฉริยะหรือ Smart City เป็นแนวคิดที่สอดคล้องกับกรอบแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๑๓ เป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากเป็นการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการเมืองให้มีประสิทธิภาพ ยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน และสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน โดยแนวคิด Smart City ประกอบด้วย ๗ ด้านหลัก ได้แก่

๑. สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ (Smart Environment) - การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

๒. การขนส่งอัจฉริยะ (Smart Mobility) - ระบบขนส่งและการจราจรที่มีประสิทธิภาพและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

๓. พลเมืองอัจฉริยะ (Smart People) - การพัฒนาทุนมนุษย์และสังคมแห่งการเรียนรู้

๔. เศรษฐกิจอัจฉริยะ (Smart Economy) - การพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยี

๕. การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance) - การบริหารจัดการภาครัฐที่โปร่งใส มีประสิทธิภาพ และให้ประชาชนมีส่วนร่วม

๖. การดำรงชีวิตอัจฉริยะ (Smart Living) - การยกระดับคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ของประชาชน

๗. พลังงานอัจฉริยะ (Smart Energy) - การบริหารจัดการพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

การพัฒนาเมืองศรีสะเกษให้เป็นเมืองอัจฉริยะสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศตามกรอบแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๑๓ ที่มุ่งเน้นการกระจายความเจริญสู่ภูมิภาค การลดความเหลื่อมล้ำ การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน และการพัฒนาที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะอย่างยิ่งในหมุดหมายที่ ๘ ที่มุ่งพัฒนาพื้นที่และเมืองให้มีความเจริญทันสมัยและน่าอยู่

**จากการวิเคราะห์พบว่า** กรอบแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๑๓ มีความสอดคล้องกับการพัฒนาเมืองอัจฉริยะทั้ง ๗ ด้าน สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการจัดทำแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้เทศบาลเมืองศรีสะเกษได้อย่างเป็นรูปธรรม ดังนี้

๑. ด้านสิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ (Smart Environment) สอดคล้องกับหมุดหมายที่ ๑๐ และ ๑๑ ที่เน้นเศรษฐกิจหมุนเวียน สังคมคาร์บอนต่ำ และการลดความเสี่ยงจากภัยธรรมชาติ โดยเทศบาลเมืองศรีสะเกษสามารถพัฒนาระบบบริหารจัดการขยะและน้ำเสียแบบอัจฉริยะ ระบบตรวจวัดและเฝ้าระวังคุณภาพสิ่งแวดล้อม และส่งเสริมพื้นที่สีเขียวในเมือง

๒. ด้านการขนส่งอัจฉริยะ (Smart Mobility) สอดคล้องกับหมุดหมายที่ ๓ และ ๕ ที่มุ่งพัฒนาระบบโลจิสติกส์และส่งเสริมยานยนต์ไฟฟ้า โดยเมืองศรีสะเกษสามารถพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะที่มีประสิทธิภาพ ส่งเสริมการใช้ยานพาหนะที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และพัฒนาระบบจราจรอัจฉริยะเพื่อลดปัญหาการจราจรติดขัด

๓. ด้านพลเมืองอัจฉริยะ (Smart People) สอดคล้องกับหมุดหมายที่ ๑๒ ที่เน้นการพัฒนากำลังคนสมรรถนะสูง โดยเมืองศรีสะเกษสามารถส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต พัฒนาทักษะดิจิทัลให้แก่ประชาชน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาเมือง

๔. ด้านเศรษฐกิจอัจฉริยะ (Smart Economy) สอดคล้องกับหมุดหมายที่ ๑, ๒, ๔, ๖ และ ๗ ที่ส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจมูลค่าสูงในภาคส่วนต่างๆ โดยเมืองศรีสะเกษสามารถพัฒนาพื้นที่นวัตกรรมเพื่อส่งเสริมผู้ประกอบการในท้องถิ่น สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าเกษตรและผลิตภัณฑ์ชุมชน และส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมและเชิงสร้างสรรค์

๕. ด้านการบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance) สอดคล้องกับหมุดหมายที่ ๑๓ ที่มุ่งพัฒนาภาครัฐสมรรถนะสูง โดยเทศบาลเมืองศรีสะเกษสามารถพัฒนาระบบให้บริการภาครัฐแบบดิจิทัล เปิดเผยข้อมูลภาครัฐเพื่อความโปร่งใส และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัล

๖. ด้านการดำรงชีวิตอัจฉริยะ (Smart Living) สอดคล้องกับหมุดหมายที่ ๘ และ ๙ ที่มุ่งพัฒนาพื้นที่และเมืองน่าอยู่และลดความยากจนข้ามรุ่น โดยเมืองศรีสะเกษสามารถพัฒนาระบบสาธารณสุขอัจฉริยะ ระบบความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และส่งเสริมการเข้าถึงบริการสาธารณะที่มีคุณภาพอย่างทั่วถึง

๗. ด้านพลังงานอัจฉริยะ (Smart Energy) สอดคล้องกับหมุดหมายที่ ๑๐ ที่ส่งเสริมเศรษฐกิจหมุนเวียนและสังคมคาร์บอนต่ำ โดยเทศบาลเมืองศรีสะเกษสามารถส่งเสริมการใช้พลังงานหมุนเวียน การอนุรักษ์พลังงานในอาคาร และการบริหารจัดการพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

การจัดทำแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้เทศบาลเมืองศรีสะเกษควรพิจารณาบริบทและศักยภาพของพื้นที่ ความต้องการของประชาชน และความพร้อมด้านงบประมาณและบุคลากร เพื่อกำหนดวิสัยทัศน์ เป้าหมาย และแนวทางการพัฒนาที่เหมาะสม โดยสามารถนำหลักการและแนวคิดจากกรอบแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๑๓ มาเป็นกรอบในการกำหนดทิศทางการพัฒนา และออกแบบโครงการสมาร์ทซิตี้โซลูชั่นที่ตอบโจทย์การพัฒนาอย่างยั่งยืนในทุกมิติ ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

**จากการวิเคราะห์พบว่า** กรอบแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๑๓ มีความสอดคล้องอย่างยิ่งกับแนวคิดการพัฒนาเมืองอัจฉริยะทั้ง ๗ ด้าน และสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการจัดทำแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้เทศบาลเมืองศรีสะเกษได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยการพัฒนาเมืองอัจฉริยะต้องคำนึงถึงความสมดุลระหว่างการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน โดยเฉพาะประชาชนในพื้นที่ เพื่อให้การพัฒนาเมืองเป็นไปอย่างยั่งยืนและตอบสนองต่อความต้องการของทุกกลุ่มคนอย่างแท้จริง

การจัดทำแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้เทศบาลเมืองศรีสะเกษควรกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดที่ชัดเจนในแต่ละด้านของการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ พร้อมทั้งจัดลำดับความสำคัญของโครงการตามความเร่งด่วนและความพร้อมของพื้นที่ โดยควรเริ่มจากโครงการนำร่องที่สามารถดำเนินการได้ทันทีและเห็นผลเร็ว เพื่อสร้างการรับรู้และการมีส่วนร่วมของประชาชน ก่อนขยายผลไปสู่โครงการที่มีความซับซ้อนมากขึ้นในระยะต่อไป ทั้งนี้ การกำหนดงบประมาณสำหรับการพัฒนาสมาร์ทซิตี้ควรพิจารณาทั้งงบประมาณจากเทศบาลเอง งบประมาณสนับสนุนจากรัฐบาล และการส่งเสริมการลงทุนจากภาคเอกชน เพื่อให้การพัฒนาเมืองอัจฉริยะเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืนในระยะยาว

## ๒.๔ แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) ของเทศบาลเมืองศรีสะเกษ

เป็นเอกสารสำคัญที่นำเสนอทิศทางการพัฒนาเมืองในระยะ ๕ ปี โดยมีการจัดทำบัญชีสรุปโครงการพัฒนาที่ครอบคลุมหลายมิติตามยุทธศาสตร์การพัฒนา พร้อมกับการระบุงบประมาณรายปีสำหรับแต่ละโครงการอย่างชัดเจน แผนพัฒนาฉบับนี้ได้เชื่อมโยงยุทธศาสตร์ท้องถิ่นเข้ากับยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๓ เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) ยุทธศาสตร์จังหวัดศรีสะเกษ และยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด ซึ่งสะท้อนถึงความพยายามในการบูรณาการแผนพัฒนาให้สอดคล้องกับนโยบายในทุกระดับ

แผนพัฒนาดังกล่าวได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาที่สำคัญไว้หลายด้าน ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญสำหรับการพัฒนาไปสู่เมืองอัจฉริยะ ประกอบด้วย ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาคุณภาพการศึกษา มุ่งเน้นการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา การส่งเสริมให้เป็นเมืองแห่งการกีฬา และการปรับปรุงอาคารสถานที่และเทคโนโลยีทางการศึกษา ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การอนุรักษ์วัฒนธรรมประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น โดยเน้นการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมและค่านิยมที่ดีงามในสังคม ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การส่งเสริมสุขภาพที่ดี ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาระบบสาธารณูปโภคสาธารณูปการ และยุทธศาสตร์ที่ ๑๑ การเสริมสร้างการบริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาล

จากการวิเคราะห์งบประมาณที่จัดสรรในแผนพัฒนา พบว่ามีการให้ความสำคัญกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและการศึกษาเป็นอย่างมาก โดยยุทธศาสตร์ที่ ๑ มีการจัดสรรงบประมาณสูงถึง ๕๒,๓๕๕,๙๐๐ บาท คิดเป็นสัดส่วนที่มากที่สุดในแผน ตามมาด้วยยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้านการพัฒนาระบบสาธารณูปโภคซึ่งได้รับงบประมาณ ๓๕,๐๐๐,๐๐๐ บาท สะท้อนให้เห็นว่าเทศบาลเมืองศรีสะเกษให้ความสำคัญกับการวางรากฐานด้านการศึกษาและโครงสร้างพื้นฐานซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญในการพัฒนาไปสู่การเป็นเมืองอัจฉริยะ

โครงการพัฒนาที่ปรากฏในแผนมีความหลากหลายและครอบคลุมหลายมิติของการพัฒนาเมือง ตั้งแต่การจ้างเหมาบริการครูชาวต่างชาติเพื่อสอนภาษาอังกฤษ การก่อสร้างสระว่ายน้ำในโรงเรียน การสร้างลานกีฬา การปรับปรุงพื้นสนามกีฬา ไปจนถึงการสร้างอาคารสถานีขนส่งผู้โดยสาร นอกจากนี้ยังมีการจัดซื้อครุภัณฑ์ประเภทต่าง ๆ เพื่อรองรับการปฏิบัติงานและการให้บริการ เช่น ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ครุภัณฑ์โฆษณาและเผยแพร่ ครุภัณฑ์การศึกษา และครุภัณฑ์ยานพาหนะ เป็นต้น

สิ่งที่น่าสนใจคือการลงทุนในโครงการก่อสร้างอาคารสถานีขนส่งผู้โดยสารจังหวัดศรีสะเกษแห่งที่ ๒ ซึ่งได้รับการจัดสรรงบประมาณถึง ๓๕,๐๐๐,๐๐๐ บาท แบ่งเป็นสองระยะ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาพื้นที่ให้มีโครงสร้างพื้นฐานสำหรับสถานีขนส่ง ยกระดับบริการด้านขนส่งสาธารณะ และส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจในพื้นที่ ซึ่งโครงการนี้มีความสอดคล้องกับแนวคิดการพัฒนาเมืองอัจฉริยะในมิติของการขนส่งอัจฉริยะ (Smart Mobility) อย่างชัดเจน

ในด้านการศึกษา แผนพัฒนาได้ให้ความสำคัญกับการปรับปรุงอาคารสถานที่และการจัดหาอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัย เช่น การติดตั้งระบบน้ำดีสำหรับให้บริการงานทันตกรรม การปรับปรุงพื้นสนามกีฬา การติดตั้งตาข่ายกันนก และการพัฒนาห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ รวมถึงการจัดซื้อคอมพิวเตอร์สำหรับงานประมวลผลจำนวนมากเพื่อใช้ในการเรียนการสอน สะท้อนถึงความพยายามในการยกระดับคุณภาพการศึกษาและการสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญของการพัฒนาพลเมืองอัจฉริยะ (Smart People)

นอกจากนี้ แผนพัฒนายังให้ความสำคัญกับการส่งเสริมสุขภาพและการป้องกันปัญหายาเสพติด โดยมีโครงการส่งเสริมและป้องกันปัญหายาเสพติดในเขตเทศบาลเมืองศรีสะเกษ ซึ่งเป็นการบูรณาการความร่วมมือระหว่างชุมชน สถานศึกษา และสถานประกอบการในการแก้ไขปัญหา สอดคล้องกับแนวคิดการพัฒนาเมืองอัจฉริยะในมิติของการดำรงชีวิตอัจฉริยะ (Smart Living) ที่มุ่งเน้นการสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับประชาชน

**จากการวิเคราะห์พบว่า** แผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) ของเทศบาลเมืองศรีสะเกษมีความสอดคล้องกับแนวคิดการพัฒนาเมืองอัจฉริยะในหลายมิติ โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการขนส่งอัจฉริยะ (Smart Mobility) ผ่านโครงการพัฒนาสถานีขนส่ง ด้านพลเมืองอัจฉริยะ (Smart People) ผ่านการลงทุนในการศึกษาและการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ และด้านการดำรงชีวิตอัจฉริยะ (Smart Living) ผ่านโครงการส่งเสริมสุขภาพและป้องกันปัญหายาเสพติด อย่างไรก็ตาม ยังมีโอกาสในการเสริมสร้างความเข้มแข็งในมิติของสิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ (Smart Environment) เศรษฐกิจอัจฉริยะ (Smart Economy) การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance) และพลังงานอัจฉริยะ (Smart Energy) เพื่อให้การพัฒนาเมืองอัจฉริยะมีความครอบคลุมและสมดุลมากยิ่งขึ้น การนำแผนพัฒนาท้องถิ่นฉบับนี้มาต่อยอดในการจัดทำแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้จะช่วยให้เทศบาลเมืองศรีสะเกษสามารถกำหนดทิศทางการพัฒนาที่มีความชัดเจนและเป็นระบบ โดยอาศัยฐานของโครงการและงบประมาณที่มีอยู่แล้วเป็นจุดเริ่มต้นในการขับเคลื่อนไปสู่การเป็นเมืองอัจฉริยะที่มีประสิทธิภาพและยั่งยืนต่อไป

## ๒.๕ ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดศรีสะเกษ

จังหวัดศรีสะเกษตั้งอยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่างของประเทศไทย มีพื้นที่ประมาณ ๘,๘๓๙.๙๐ ตารางกิโลเมตร หรือ ๕,๕๒๔,๙๓๗ ไร่ มีประชากรรวมทั้งสิ้น ๑,๔๕๘,๕๗๕ คน (ข้อมูล ณ เดือนธันวาคม ๒๕๖๓) แบ่งเขตการปกครองออกเป็น ๒๒ อำเภอ ๒๐๖ ตำบล ๒,๖๓๓ หมู่บ้าน โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดศรีสะเกษแบ่งออกเป็น ๒ ระดับ คือ ระดับบน จำนวน ๑ แห่ง คือ องค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ และระดับล่าง มีจำนวน ๒๑๖ แห่ง แบ่งออกเป็นเทศบาลเมือง จำนวน ๒ แห่ง เทศบาลตำบล จำนวน ๓๕ แห่ง และองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน ๑๗๙ แห่ง

จากการวิเคราะห์ยุทธศาสตร์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาจังหวัดศรีสะเกษ พบว่ามีความสอดคล้องกับแนวคิดการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ โดยวิสัยทัศน์ของจังหวัดศรีสะเกษ คือ "ดินแดนเกษตรปลอดภัย การค้าและการท่องเที่ยวครบวงจร" และวิสัยทัศน์ของยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด คือ "ศรีสะเกษเมืองน่าอยู่ สู่เมืองท่องเที่ยวและกีฬา สร้างคุณค่าด้วยเกษตรปลอดภัย ใส่ใจทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม" ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงทิศทางการพัฒนาที่มุ่งเน้นการยกระดับคุณภาพชีวิต การท่องเที่ยว เกษตรปลอดภัย และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

การพัฒนาเมืองอัจฉริยะ (Smart City) เป็นแนวคิดการพัฒนาเมืองโดยใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเมือง การพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน การพัฒนาเมืองอัจฉริยะครอบคลุม ๗ ด้าน ได้แก่ สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ (Smart Environment) การขนส่งอัจฉริยะ (Smart Mobility) พลเมืองอัจฉริยะ (Smart People) เศรษฐกิจอัจฉริยะ (Smart Economy) การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance) การดำรงชีวิตอัจฉริยะ (Smart Living) และพลังงานอัจฉริยะ (Smart Energy)

เมื่อวิเคราะห์ยุทธศาสตร์การพัฒนาของจังหวัดศรีสะเกษและยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด พบว่ามีความสอดคล้องกับแนวคิดการพัฒนาเมืองอัจฉริยะทั้ง ๗ ด้าน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑. สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ (Smart Environment) สอดคล้องกับประเด็นการพัฒนาที่ ๔ ของจังหวัดศรีสะเกษ คือ "อนุรักษ์ ฟื้นฟู และพัฒนาจัดการทรัพยากรธรรมชาติอย่างยั่งยืน" และยุทธศาสตร์ที่ ๔ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด คือ "พัฒนา ส่งเสริม อนุรักษ์ และฟื้นฟู ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อย่างยั่งยืน" ซึ่งมีแนวทางการพัฒนาที่เน้นการอนุรักษ์และฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติ การจัดการขยะและสิ่งปฏิกูล และการส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทน

๒. การขนส่งอัจฉริยะ (Smart Mobility) สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ ๕ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด คือ "พัฒนาและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานให้เชื่อมโยงกับการพัฒนาทุกมิติ" ซึ่งมีแนวทางการพัฒนาที่เน้นการพัฒนาเส้นทางคมนาคม ระบบขนส่ง และโครงสร้างพื้นฐานต่าง ๆ

๓. พลเมืองอัจฉริยะ (Smart People) สอดคล้องกับประเด็นการพัฒนาที่ ๓ ของจังหวัดศรีสะเกษ คือ "พัฒนาเมืองน่าอยู่ สู่คุณภาพชีวิตประชาชนในทุกมิติ" และยุทธศาสตร์ที่ ๑ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด คือ "ยกระดับคุณภาพชีวิตให้เป็นสังคมที่น่าอยู่" ซึ่งมีแนวทางการพัฒนาที่เน้นการเพิ่มโอกาสทางการศึกษา การยกระดับการศึกษาให้มีคุณภาพ และการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต

๔. เศรษฐกิจอัจฉริยะ (Smart Economy) สอดคล้องกับประเด็นการพัฒนาที่ ๑ ของจังหวัดศรีสะเกษ คือ "ยกระดับการผลิตสินค้าเกษตรสู่มาตรฐานอย่างครบวงจร" และยุทธศาสตร์ที่ ๓ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด คือ "ยกระดับคุณภาพสินค้าการเกษตรให้เป็นเกษตรปลอดภัย" ซึ่งมีแนวทางการพัฒนาที่เน้นการพัฒนาสินค้าเกษตรให้มีคุณภาพและปลอดภัย การเพิ่มช่องทางในการจำหน่ายผลผลิตทางการเกษตร และการส่งเสริมการรวมกลุ่มวิสาหกิจชุมชน

๕. การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance) สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ ๕ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ คือ "การพัฒนาองค์กร" ซึ่งมีเป้าประสงค์ในการพัฒนาองค์กรที่มุ่งสู่องค์กรสมัยใหม่ ก้าวทันเทคโนโลยี และมีแนวทางการพัฒนาที่เน้นการพัฒนาบุคลากร การพัฒนาองค์กร และการบริหารจัดการ

๖. การดำรงชีวิตอัจฉริยะ (Smart Living) สอดคล้องกับประเด็นการพัฒนาที่ ๓ ของจังหวัดศรีสะเกษ คือ "พัฒนาเมืองน่าอยู่ สู่คุณภาพชีวิตประชาชนในทุกมิติ" และยุทธศาสตร์ที่ ๑ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด คือ "ยกระดับคุณภาพชีวิตให้เป็นสังคมที่น่าอยู่" ซึ่งมีแนวทางการพัฒนาที่เน้นการส่งเสริมสุขภาวะ การอนุรักษ์และฟื้นฟูศิลปวัฒนธรรม ประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น และการสนับสนุนการน้อมนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงไปใช้ในการดำรงชีวิต

๗. พลังงานอัจฉริยะ (Smart Energy) สอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาของยุทธศาสตร์ที่ ๔ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด คือ "ส่งเสริม การใช้พลังงานทดแทน ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม" และสอดคล้องกับประเด็นการพัฒนาที่ ๔ ของจังหวัดศรีสะเกษ ซึ่งมีแนวทางการพัฒนาที่ ๓ คือ "สนับสนุนการใช้พลังงานทดแทนที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม"

จากการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของจังหวัดศรีสะเกษ และยุทธศาสตร์การพัฒนาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง พบว่าจังหวัดศรีสะเกษมีศักยภาพในการพัฒนาเป็นเมืองอัจฉริยะ โดยเฉพาะในด้านเกษตรปลอดภัย การท่องเที่ยว และการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดการพัฒนาเมืองอัจฉริยะในมิติต่าง ๆ การจัดทำแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้เทศบาลเมืองศรีสะเกษจึงควรคำนึงถึงความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาที่มีอยู่เดิม และมุ่งเน้นการบูรณาการเทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเมือง และส่งเสริมการพัฒนาอย่างยั่งยืน

**จากการวิเคราะห์พบว่า** การพัฒนาเมืองอัจฉริยะเทศบาลเมืองศรีสะเกษสามารถบูรณาการเข้ากับยุทธศาสตร์การพัฒนาที่มีอยู่เดิมทั้งในระดับจังหวัดและระดับท้องถิ่น โดยในด้านสิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ (Smart Environment) สามารถพัฒนาระบบการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ระบบการจัดการขยะอัจฉริยะ และการส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทน ซึ่งสอดคล้องกับประเด็นการพัฒนาที่ ๔ ของจังหวัดและยุทธศาสตร์ที่ ๔ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด

ในด้านการขนส่งอัจฉริยะ (Smart Mobility) สามารถพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะที่ทันสมัย การจัดการจราจรอัจฉริยะ และการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่รองรับการเชื่อมต่อระหว่างรูปแบบการเดินทางต่าง ๆ ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ ๕ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด

สำหรับด้านพลเมืองอัจฉริยะ (Smart People) และการดำรงชีวิตอัจฉริยะ (Smart Living) สามารถพัฒนาระบบการศึกษาที่ทันสมัย การเข้าถึงข้อมูลและบริการสาธารณะ และการส่งเสริมคุณภาพชีวิตด้วยเทคโนโลยี ซึ่งสอดคล้องกับประเด็นการพัฒนาที่ ๓ ของจังหวัดและยุทธศาสตร์ที่ ๑ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด

ในด้านเศรษฐกิจอัจฉริยะ (Smart Economy) สามารถพัฒนาระบบการผลิตและการตลาดสินค้าเกษตรปลอดภัยด้วยเทคโนโลยี การส่งเสริมการท่องเที่ยวด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล และการพัฒนาผู้ประกอบการดิจิทัล ซึ่งสอดคล้องกับประเด็นการพัฒนาที่ ๑ ของจังหวัดและยุทธศาสตร์ที่ ๓ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด

ในด้านการบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance) สามารถพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนแบบดิจิทัล การมีส่วนร่วมของประชาชนผ่านช่องทางดิจิทัล และการบริหารจัดการข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ ๕ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ

และในด้านพลังงานอัจฉริยะ (Smart Energy) สามารถพัฒนาระบบการผลิตและการจัดการพลังงานทดแทน การบริหารจัดการการใช้พลังงานในอาคารและพื้นที่สาธารณะ และการส่งเสริมการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาของยุทธศาสตร์ที่ ๔ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัดและประเด็นการพัฒนาที่ ๔ ของจังหวัด

## ๒.๖ แผนพัฒนาสถิติระดับจังหวัดศรีสะเกษ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐)

เป็นเครื่องมือสำคัญในการกำหนดกรอบแนวทางการดำเนินงานเพื่อพัฒนาการจัดเก็บข้อมูลสถิติที่สำคัญและจำเป็นต่อการบริหารงานยุทธศาสตร์จังหวัด โดยมุ่งเน้นการพัฒนาระบบข้อมูลสถิติและสารสนเทศในระดับพื้นที่ที่มีคุณภาพ มีมาตรฐาน และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผน กำหนดนโยบาย และติดตามประเมินผลการพัฒนาจังหวัดได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แผนพัฒนาสถิติระดับจังหวัดฉบับนี้ได้จัดทำขึ้นโดยคณะกรรมการสถิติระดับจังหวัดศรีสะเกษ โดยมีการศึกษาวิเคราะห์ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์และนโยบายสำคัญของประเทศ ประกอบด้วย ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑–๒๕๘๐) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (๒๓ ด้าน) แผนการปฏิรูปประเทศ (๑๓ ด้าน) (ร่าง) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๓ (พ.ศ. ๒๕๖๖–๒๕๗๐) และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals SDGs) เพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศและการพัฒนาในระดับพื้นที่

จังหวัดศรีสะเกษได้กำหนดประเด็นการพัฒนาจังหวัดไว้ ๕ ประเด็นหลัก ได้แก่ ๑) ยกระดับการผลิตสินค้าเกษตรสู่มาตรฐานอย่างครบวงจร ๒) ส่งเสริมขีดความสามารถด้านการท่องเที่ยวและกีฬาสู่ความเป็นเลิศ ๓) พัฒนาเมืองน่าอยู่สู่คุณภาพชีวิตประชาชนในทุกมิติ ๔) อนุรักษ์ฟื้นฟูและพัฒนาจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน และ ๕) เสริมสร้างความมั่นคงและการค้าชายแดนเชื่อมโยงอาเซียน ซึ่งสอดคล้องกับหมุดหมายตาม (ร่าง) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๓ โดยเฉพาะในหมุดหมายที่ ๑, ๒, ๕, ๘ และ ๑๑

จากการวิเคราะห์สถานการณ์และแนวโน้มการพัฒนาจังหวัดศรีสะเกษตามตัวชี้วัดการพัฒนาระดับจังหวัดและกลุ่มจังหวัด พบว่า ค่าดัชนีการพัฒนาโดยรวมของจังหวัดในปี ๒๕๖๒ อยู่ที่ ๔๗.๙๗ ซึ่งต่ำกว่าค่ากลางของประเทศ (๕๒.๘๗) เมื่อพิจารณารายมิติพบว่า มิติด้านสันติภาพและยุติธรรม (Peace) มีค่าดัชนีสูงกว่าค่ากลางของประเทศ ขณะที่มิติอื่น ๆ ได้แก่ มิติด้านการพัฒนาคน (People) มิติด้านเศรษฐกิจและความมั่งคั่ง (Prosperity) มิติด้านสิ่งแวดล้อม (Planet) และมิติด้านความเป็นหุ้นส่วนพัฒนา (Partnership) มีค่าต่ำกว่าค่ากลางของประเทศ อย่างไรก็ตาม เมื่อเปรียบเทียบกับปี ๒๕๖๑ พบว่า มิติการพัฒนาคน และมิติความเป็นหุ้นส่วนพัฒนามีค่าดัชนีสูงขึ้น แสดงให้เห็นถึงแนวโน้มการพัฒนาที่ดีขึ้นในบางมิติ

ในการจัดทำแผนพัฒนาสถิติระดับจังหวัด ได้มีการวิเคราะห์ห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ตามประเด็นการพัฒนาจังหวัด และคัดเลือกปัจจัยสู่ความสำเร็จ (Critical Success Factor) เพื่อจัดทำผังสถิติทางการที่ประกอบด้วยรายการข้อมูลสถิติทางการที่จำเป็นต่อการติดตามและประเมินผลการพัฒนาจังหวัด โดยพบว่า มีบัญชีสถิติทางการทั้งหมด ๑๐๔ รายการ แบ่งเป็นบัญชีสถิติทางการที่มีความพร้อมในการเผยแพร่ข้อมูล (Tier ๑) จำนวน ๘๖ รายการ และบัญชีสถิติทางการที่ยังไม่มีคำนิยามและวิธีการผลิต ไม่มีข้อมูล และไม่มีหน่วยงานรับผิดชอบ (Tier ๓) จำนวน ๑๘ รายการ

สำหรับการพัฒนาระบบข้อมูลสถิติและสารสนเทศในระดับจังหวัด พบว่ายังมีข้อจำกัดในหลายด้าน ได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานนอกสังกัดและภาคเอกชนทำได้ยาก การขาดแคลนบุคลากรด้านสถิติประจำหน่วยงาน ชุดข้อมูลบางรายการมีความไม่สมบูรณ์เนื่องจากมีการจัดเก็บไม่ต่อเนื่อง และบางรายการไม่มีหน่วยงานรับผิดชอบโดยตรง ดังนั้น จึงได้มีการเสนอแนวทางการพัฒนาซึ่งประกอบด้วย การพัฒนาบุคลากร การพัฒนากลไกการประสานงาน การบริหารจัดการงบประมาณ การพัฒนาการผลิตสถิติทางการ และการพัฒนาคุณภาพของข้อมูลและการประสานข้อมูล

ในส่วนของรายการข้อมูลสถิติทางการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาจังหวัดแบ่งตามประเด็นการพัฒนา พบว่า ประเด็นการพัฒนาที่ ๑ มีบัญชีสถิติทางการทั้งหมด ๑๗ รายการ โดยมีบัญชีสถิติทางการที่มีการจัดเก็บข้อมูลเป็นปกติ ๑๓ รายการ และยังไม่มีการจัดเก็บ ๔ รายการ ประเด็นการพัฒนาที่ ๒ มีบัญชีสถิติทางการทั้งหมด ๑๖ รายการ โดยมีบัญชีสถิติทางการที่มีการจัดเก็บข้อมูลเป็นปกติ ๑๓ รายการ และยังไม่มีการจัดเก็บ ๓ รายการ ประเด็นการพัฒนาที่ ๓ มีบัญชีสถิติทางการทั้งหมด ๒๔ รายการ ซึ่งมีการจัดเก็บข้อมูลเป็นปกติทั้งหมด ประเด็นการพัฒนาที่ ๔ มีบัญชีสถิติทางการทั้งหมด ๑๒ รายการ ซึ่งมีการจัดเก็บข้อมูลเป็นปกติทั้งหมด และประเด็นการพัฒนาที่ ๕ มีบัญชีสถิติทางการทั้งหมด ๓๕ รายการ โดยมีบัญชีสถิติทางการที่มีการจัดเก็บข้อมูลเป็นปกติ ๓๐ รายการ และยังไม่มีการจัดเก็บ ๕ รายการ

จังหวัดศรีสะเกษได้กำหนดแผนปฏิบัติการพัฒนาสถิติทางการระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาระบบข้อมูลสถิติและสารสนเทศในระดับจังหวัด ซึ่งประกอบด้วยกิจกรรม/โครงการต่าง ๆ เช่น การทบทวนองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสถิติระดับจังหวัด การวิเคราะห์ยุทธศาสตร์และนโยบายสำคัญของประเทศ การกำหนดชุดข้อมูลตามประเด็นสำคัญที่ผู้บริหารสนใจหรือประเด็นปัญหาสำคัญ การจัดทำคำอธิบายชุดข้อมูล การลงทะเบียนบัญชีข้อมูลในระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ และการจัดทำสารสนเทศในรูปแบบ Visualization เพื่อตอบโจทย์ประเด็นสำคัญ

นอกจากนี้ ในด้านการประยุกต์ใช้ข้อมูลสถิติเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจของจังหวัด ได้มีการนำเสนอตัวอย่างการวิเคราะห์ข้อมูลผ้าทอมือซึ่งเป็นสินค้า OTOP ที่สำคัญของจังหวัดศรีสะเกษในรูปแบบ Visualization โดยพบว่า จังหวัดศรีสะเกษมีผลิตภัณฑ์ OTOP ประเภทผ้าและผลิตภัณฑ์แปรรูปจากผ้าทอมือที่ขึ้นทะเบียนทั้งสิ้น ๓๐ รายการ แยกเป็นผลิตภัณฑ์ประเภทผ้าและเครื่องแต่งกายร้อยละ ๘๐ และประเภทของใช้ ของตกแต่ง ของที่ระลึกร้อยละ ๒๐ โดยอำเภอที่มีการขึ้นทะเบียนผลิตภัณฑ์ OTOP ประเภทนี้มากที่สุดคืออำเภอวังหิน (๘ รายการ) รองลงมาคืออำเภอปรางค์กู่ (๖ รายการ) และอำเภอขุนหาญ (๕ รายการ) ในส่วนของจำนวนกลุ่มผู้ผลิต/ผู้ประกอบการประเภทผ้าและเครื่องแต่งกาย อำเภอที่มีจำนวนมากที่สุด ๕ อันดับแรก คือ อำเภออุทุมพรพิสัย (๑๐๔ กลุ่ม) อำเภอขุขันธ์ (๗๒ กลุ่ม) อำเภอปรางค์กู่ (๔๗ กลุ่ม) อำเภอไพรบึง (๓๔ กลุ่ม) และอำเภอราษีไศล (๓๒ กลุ่ม) การวิเคราะห์ข้อมูลเหล่านี้ช่วยให้เห็นภาพรวมของอุตสาหกรรมผ้าทอมือในจังหวัดศรีสะเกษและสามารถนำไปใช้ในการวางแผนพัฒนาและส่งเสริมอุตสาหกรรมดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แผนพัฒนาสถิติระดับจังหวัดศรีสะเกษ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) นับเป็นก้าวสำคัญในการพัฒนาระบบข้อมูลสถิติและสารสนเทศในระดับพื้นที่ ซึ่งไม่เพียงแต่ช่วยยกระดับคุณภาพและมาตรฐานของข้อมูลสถิติเท่านั้น แต่ยังสนับสนุนให้เกิดการใช้ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจในระดับพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะนำไปสู่การพัฒนาจังหวัดอย่างยั่งยืนต่อไป

**จากการวิเคราะห์พบว่า** แผนพัฒนาสถิติระดับจังหวัดศรีสะเกษ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) มีความสอดคล้องและสามารถเป็นข้อมูลสนับสนุนที่สำคัญต่อการจัดทำแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้เทศบาลเมืองศรีสะเกษ ในทั้ง ๗ ด้านของการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ ดังนี้

๑. สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ (Smart Environment) ข้อมูลจากประเด็นการพัฒนาที่ ๔ อนุรักษ์ฟื้นฟูและพัฒนาจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน มีบัญชีสถิติทางการที่ครบถ้วนทั้ง ๑๒ รายการและมีการจัดเก็บข้อมูลเป็นปกติ ซึ่งครอบคลุมข้อมูลด้านพื้นที่ป่าไม้ จุดความร้อน (Hotspots) การจัดการขยะมูลฝอย คุณภาพน้ำ และการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม สามารถนำไปใช้ในการวางแผนและพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมอัจฉริยะได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. การขนส่งอัจฉริยะ (Smart Mobility) ข้อมูลจากประเด็นการพัฒนาที่ ๕ เสริมสร้างความมั่นคงและการค้าชายแดนเชื่อมโยงอาเซียน ในส่วนของการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และข้อมูลจากประเด็นการพัฒนาที่ ๓ พัฒนาเมืองน่าอยู่สู่คุณภาพชีวิตประชาชนในทุกมิติ ในส่วนของการพัฒนาเมืองและชุมชนให้น่าอยู่ มีระบบสาธารณูปโภคที่ดี สามารถนำมาใช้ในการวางแผนระบบขนส่งอัจฉริยะ โดยเฉพาะข้อมูลเกี่ยวกับเส้นทางสายหลักและสายรอง อุบัติเหตุบนท้องถนน รวมถึงต้นทุนการขนส่งสินค้า

๓. พลเมืองอัจฉริยะ (Smart People) ข้อมูลจากประเด็นการพัฒนาที่ ๓ ในส่วนของการสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพมนุษย์ การเพิ่มโอกาสทางการศึกษา การยกระดับการศึกษา และการปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ ๒๑ สามารถนำมาใช้ในการวางแผนพัฒนาพลเมืองอัจฉริยะได้ โดยเฉพาะข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษา การพัฒนาทักษะฝีมือแรงงาน และการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศ

๔. เศรษฐกิจอัจฉริยะ (Smart Economy) ข้อมูลจากประเด็นการพัฒนาที่ ๑ ยกระดับการผลิตสินค้าเกษตรสู่มาตรฐานอย่างครบวงจร และประเด็นการพัฒนาที่ ๒ ส่งเสริมขีดความสามารถด้านการท่องเที่ยวและกีฬาสู่ความเป็นเลิศ รวมถึงข้อมูลการวิเคราะห์ผ้าทอมือซึ่งเป็นสินค้า OTOP ที่สำคัญของจังหวัด สามารถนำมาใช้ในการวางแผนพัฒนาเศรษฐกิจอัจฉริยะได้ โดยเฉพาะในด้านการพัฒนาเกษตรอัจฉริยะ การท่องเที่ยวอัจฉริยะ และการส่งเสริมผู้ประกอบการท้องถิ่น

๕. การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance) แผนพัฒนาสถิติระดับจังหวัดฯ มีการส่งเสริมการพัฒนาระบบข้อมูลสถิติและสารสนเทศในระดับพื้นที่ การลงทะเบียนบัญชีข้อมูลในระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ และการจัดทำสารสนเทศในรูปแบบ Visualization ซึ่งสอดคล้องกับการพัฒนาการบริหารภาครัฐอัจฉริยะที่เน้นการใช้ข้อมูลในการตัดสินใจและการให้บริการประชาชน

๖. การดำรงชีวิตอัจฉริยะ (Smart Living) ข้อมูลจากประเด็นการพัฒนาที่ ๓ ในส่วนของการสร้างความรอบรู้ด้านสุขภาวะ การป้องกันและควบคุมปัจจัยเสี่ยงที่คุกคามสุขภาวะ และการพัฒนาเมืองและชุมชนให้น่าอยู่ มีระบบสาธารณูปโภคที่ดี สามารถนำมาใช้ในการวางแผนพัฒนาการดำรงชีวิตอัจฉริยะได้ โดยเฉพาะในด้านสุขภาพอัจฉริยะ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

๗. พลังงานอัจฉริยะ (Smart Energy) ข้อมูลจากประเด็นการพัฒนาที่ ๔ ในส่วนของการสร้างความมั่นคงด้านพลังงานและการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะข้อมูลเกี่ยวกับพลังงานทางเลือกหรือพลังงานทดแทน สามารถนำมาใช้ในการวางแผนพัฒนาพลังงานอัจฉริยะได้

ดังนั้น การนำข้อมูลสถิติทางการจากแผนพัฒนาสถิติระดับจังหวัดศรีสะเกษมาใช้ประกอบการจัดทำแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้เทศบาลเมืองศรีสะเกษ จะช่วยให้การวางแผนและการกำหนดกิจกรรมในโครงการสมาร์ทซิตี้โซลูชั่นมีความสอดคล้องกับบริบทและความต้องการของพื้นที่ ตลอดจนการจัดสรรงบประมาณที่เหมาะสม อย่างไรก็ตาม ควรมีการพัฒนาบัญชีสถิติทางการที่ยังไม่มีการจัดเก็บข้อมูลหรือยังไม่มีหน่วยงานรับผิดชอบให้ครบถ้วน เพื่อให้การวางแผนและการพัฒนาเมืองอัจฉริยะเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

## ๒.๗ แผนพัฒนาจังหวัดศรีสะเกษ พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐

จังหวัดศรีสะเกษมีแผนพัฒนาจังหวัด พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐ ซึ่งมีเป้าหมายหลักในการพัฒนาจังหวัดให้เป็น "ดินแดนเกษตรปลอดภัย การค้า และการท่องเที่ยวครบวงจร" โดยมีแนวทางการพัฒนาที่สำคัญ ๕ ประการ ได้แก่ การยกระดับการผลิตสินค้าเกษตรสู่มาตรฐาน การส่งเสริมการท่องเที่ยวและกีฬา การพัฒนาเมืองน่าอยู่ การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และการเสริมสร้างความมั่นคงและการค้าชายแดน แผนพัฒนาจังหวัดนี้เป็นกรอบแนวคิดที่สำคัญสำหรับการพัฒนาในทุกระดับของจังหวัดศรีสะเกษ รวมถึงการวางแผนพัฒนาเมืองในระดับเทศบาล

การพัฒนาเมืองศรีสะเกษไปสู่การเป็นสมาร์ทซิตี้เป็นแนวคิดที่สอดคล้องกับแผนพัฒนาจังหวัด โดยเฉพาะในประเด็นการพัฒนาเมืองน่าอยู่ และการส่งเสริมการท่องเที่ยว การนำแนวคิดสมาร์ทซิตี้มาประยุกต์ใช้ จะช่วยส่งเสริมให้เมืองศรีสะเกษมีการพัฒนาที่ยั่งยืน มีประสิทธิภาพ และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างครอบคลุมในทุกด้าน

สมาร์ทซิตี้เป็นแนวคิดของการพัฒนาเมืองที่นำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ในการบริหารจัดการเมือง การให้บริการสาธารณะ และการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยมีองค์ประกอบสำคัญ ๗ ด้าน ได้แก่ สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ (Smart Environment) การขนส่งอัจฉริยะ (Smart Mobility) พลเมืองอัจฉริยะ (Smart People) เศรษฐกิจอัจฉริยะ (Smart Economy) การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance) การดำรงชีวิตอัจฉริยะ (Smart Living) และพลังงานอัจฉริยะ (Smart Energy) การพัฒนาเมืองให้เป็นสมาร์ทซิตี้ไม่ได้จำกัดอยู่เพียงแค่การนำเทคโนโลยีมาใช้ แต่ยังรวมถึงการวางแผนและบริหารจัดการเมืองอย่างบูรณาการ การมีส่วนร่วมของประชาชน และการสร้างความร่วมมือระหว่างภาคส่วนต่าง ๆ

ในการจัดทำแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้เทศบาลเมืองศรีสะเกษ จำเป็นต้องมีการวิเคราะห์บริบทของเมืองศรีสะเกษ ทั้งในด้านกายภาพ เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อให้เข้าใจถึงศักยภาพ ความท้าทาย และโอกาสในการพัฒนาเมือง รวมทั้งต้องมีการศึกษาความต้องการและความคาดหวังของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้การพัฒนาเมืองตอบสนองต่อความต้องการที่แท้จริงของประชาชนและสอดคล้องกับวิถีชีวิตและอัตลักษณ์ของเมืองศรีสะเกษ

นอกจากนี้ การจัดทำแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้ยังต้องคำนึงถึงการบูรณาการแผนและนโยบายในระดับต่าง ๆ ทั้งระดับชาติ ระดับภาค ระดับจังหวัด และระดับท้องถิ่น เพื่อให้เกิดความสอดคล้องและการสนับสนุนซึ่งกันและกัน โดยเฉพาะการเชื่อมโยงกับแผนพัฒนาจังหวัดศรีสะเกษ พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐ ซึ่งเป็นกรอบแนวคิดหลักในการพัฒนาจังหวัด การบูรณาการแผนจะช่วยให้การขับเคลื่อนโครงการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ลดความซ้ำซ้อน และเกิดการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

ในด้านสิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ (Smart Environment) การพัฒนาเมืองศรีสะเกษให้เป็นสมาร์ทซิตี้ควรให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์ ฟื้นฟู และบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน การลดมลพิษ การจัดการขยะและน้ำเสีย การส่งเสริมพลังงานสะอาด และการสร้างพื้นที่สีเขียวในเมือง ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาในแผนพัฒนาจังหวัดที่เน้นการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โครงการสำคัญในด้านนี้ เช่น ระบบตรวจวัดคุณภาพอากาศอัจฉริยะ ระบบบริหารจัดการขยะอัจฉริยะ การพัฒนาพื้นที่สีเขียวอัจฉริยะ และระบบเฝ้าระวังและเตือนภัยทางธรรมชาติ ซึ่งจะช่วยยกระดับการจัดการสิ่งแวดล้อมของเมืองและสร้างความยั่งยืนในระยะยาว

ในด้านการขนส่งอัจฉริยะ (Smart Mobility) การพัฒนาเมืองศรีสะเกษควรมุ่งเน้นการพัฒนาระบบขนส่งที่มีประสิทธิภาพ สะดวก ปลอดภัย และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม การจัดการจราจร การส่งเสริมการใช้ระบบขนส่งสาธารณะ และการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่รองรับการเดินทางที่หลากหลาย ซึ่งจะช่วยลดปัญหาการจราจรติดขัด ลดมลพิษ และเพิ่มความสะดวกในการเดินทางของประชาชนและนักท่องเที่ยว โครงการสำคัญในด้านนี้ เช่น ระบบขนส่งสาธารณะอัจฉริยะ ระบบจอดรถอัจฉริยะ ทางจักรยานและทางเดินเท้าอัจฉริยะ และระบบบริหารจัดการจราจรอัจฉริยะ ซึ่งจะช่วยเชื่อมโยงการเดินทางระหว่างแหล่งท่องเที่ยวและชุมชนตามแนวทางการพัฒนาในแผนพัฒนาจังหวัด

สำหรับด้านพลเมืองอัจฉริยะ (Smart People) การพัฒนาเมืองศรีสะเกษควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน การส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต การสร้างสังคมที่เปิดกว้างและมีส่วนร่วม และการพัฒนาทักษะที่จำเป็นสำหรับพลเมืองในยุคดิจิทัล โครงการสำคัญในด้านนี้ เช่น ศูนย์การเรียนรู้ดิจิทัลชุมชน แพลตฟอร์มการศึกษาออนไลน์ท้องถิ่น โครงการพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับผู้สูงอายุ และโครงการนวัตกรโรงเรียน ซึ่งจะช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและเตรียมความพร้อมให้แก่แรงงานในการรองรับการพัฒนาเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวตามแผนพัฒนาจังหวัด

ในด้านเศรษฐกิจอัจฉริยะ (Smart Economy) การพัฒนาเมืองศรีสะเกษควรมุ่งเน้นการส่งเสริมการเติบโตทางเศรษฐกิจที่ยั่งยืน การสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการลงทุนและการประกอบธุรกิจ การพัฒนาอุตสาหกรรมที่ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี และการส่งเสริมการค้าและการท่องเที่ยว โครงการสำคัญในด้านนี้ เช่น ตลาดเกษตรอัจฉริยะ ศูนย์นวัตกรรมการแปรรูปสินค้าเกษตร แพลตฟอร์มการท่องเที่ยวอัจฉริยะ และศูนย์ส่งเสริมธุรกิจสตาร์ทอัพท้องถิ่น ซึ่งจะช่วยยกระดับการผลิตสินค้าเกษตร ส่งเสริมการท่องเที่ยว และเสริมสร้างการค้าชายแดนตามแผนพัฒนาจังหวัด

สำหรับด้านการบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance) การพัฒนาเมืองศรีสะเกษควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการประชาชน และการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารเมือง โครงการสำคัญในด้านนี้ เช่น ศูนย์บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จออนไลน์ ระบบการมีส่วนร่วมของประชาชนอัจฉริยะ และศูนย์ข้อมูลเมืองอัจฉริยะ ซึ่งจะช่วยพัฒนาเมืองน่าอยู่และยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชนตามแผนพัฒนาจังหวัด

ในด้านการดำรงชีวิตอัจฉริยะ (Smart Living) การพัฒนาเมืองศรีสะเกษควรมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในด้านต่าง ๆ เช่น ที่อยู่อาศัย สุขภาพ ความปลอดภัย และวัฒนธรรม การสร้างเมืองที่น่าอยู่ มีความปลอดภัย และมีสิ่งอำนวยความสะดวกที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนทุกกลุ่ม โครงการสำคัญในด้านนี้ เช่น ระบบการแพทย์ทางไกลและการดูแลสุขภาพอัจฉริยะ ระบบความปลอดภัยในชุมชนอัจฉริยะ และพิพิธภัณฑ์และแหล่งเรียนรู้เสมือนจริง ซึ่งจะช่วยพัฒนาเมืองน่าอยู่และส่งเสริมการท่องเที่ยวตามแผนพัฒนาจังหวัด

สุดท้าย ในด้านพลังงานอัจฉริยะ (Smart Energy) การพัฒนาเมืองศรีสะเกษควรให้ความสำคัญกับการส่งเสริมการผลิตและการใช้พลังงานสะอาดและมีประสิทธิภาพ การลดการใช้พลังงาน และการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านพลังงานที่ยั่งยืน โครงการสำคัญในด้านนี้ เช่น ระบบไฟฟ้าอัจฉริยะ โครงการผลิตพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาอาคารสาธารณะ และโครงการผลิตเชื้อเพลิงชีวภาพจากขยะอินทรีย์และของเสียทางการเกษตร ซึ่งจะช่วยอนุรักษ์และจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืนตามแผนพัฒนาจังหวัด

ในการขับเคลื่อนแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้เทศบาลเมืองศรีสะเกษไปสู่การปฏิบัติ จำเป็นต้องมีกลไกที่มีประสิทธิภาพและยั่งยืน ทั้งในด้านการบริหารจัดการ การจัดสรรทรัพยากร การติดตามและประเมินผล และการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน การจัดตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนสมาร์ทซิตี้ การพัฒนาศูนย์ประสานงานสมาร์ทซิตี้ การสร้างความร่วมมือกับภาคเอกชนและสถาบันการศึกษา และการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน จะเป็นกลไกสำคัญที่จะช่วยให้การขับเคลื่อนแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้เทศบาลเมืองศรีสะเกษเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

จากการวิเคราะห์แผนพัฒนาจังหวัดศรีสะเกษ พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐ พบว่ามีประเด็นและแนวทางการพัฒนาหลายประการที่สอดคล้องกับการนำไปใช้ประกอบการจัดทำแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้เทศบาลเมืองศรีสะเกษ ดังนี้

**การพัฒนาเมืองน่าอยู่ สู่คุณภาพชีวิตประชาชนในทุกมิติ** เป็นประเด็นหลักที่เชื่อมโยงโดยตรงกับแนวคิดสมาร์ทซิตี้ ซึ่งให้ความสำคัญกับการพัฒนาเมืองให้มีความน่าอยู่ มีความปลอดภัย มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน และมีการบริหารจัดการเมืองที่มีประสิทธิภาพ การนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ในการพัฒนาเมือง จะช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในทุกด้าน โดยเฉพาะในมิติของ Smart Living และ Smart Governance ที่เน้นการพัฒนาระบบบริการสาธารณะและการมีส่วนร่วมของประชาชน

**การส่งเสริมขีดความสามารถด้านการท่องเที่ยว** การพัฒนาเมืองให้เป็นสมาร์ทซิตี้จะช่วยส่งเสริมการท่องเที่ยวของเมืองศรีสะเกษ โดยการนำเสนอข้อมูลการท่องเที่ยวผ่านช่องทางดิจิทัล การพัฒนาแอปพลิเคชันและแพลตฟอร์มที่อำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว การสร้างสรรค์ประสบการณ์การท่องเที่ยวที่น่าสนใจและแปลกใหม่ และการบริหารจัดการการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิด Smart Economy และ Smart Mobility ที่เน้นการพัฒนาเศรษฐกิจและการเชื่อมโยงระบบขนส่งเพื่อสนับสนุนการท่องเที่ยว

**การอนุรักษ์ ฟื้นฟู และพัฒนาจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน** การพัฒนาเมืองศรีสะเกษให้เป็นสมาร์ทซิตี้ ควรให้ความสำคัญกับการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน การลดมลพิษ การจัดการขยะและน้ำเสีย การส่งเสริมพลังงานสะอาด และการสร้างพื้นที่สีเขียวในเมือง ซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญของ Smart Environment และ Smart Energy ที่เน้นการสร้างสมดุลระหว่างการพัฒนาเมืองและการรักษาสิ่งแวดล้อม

**การยกระดับการผลิตสินค้าเกษตรสู่มาตรฐานอย่างครบวงจร** แม้ว่าจะเป็นประเด็นที่เน้นการพัฒนาภาคการเกษตร แต่ก็มีความเกี่ยวข้องกับการพัฒนาเมืองในด้านการสร้างความมั่นคงทางอาหาร การสร้างตลาดสำหรับสินค้าเกษตร และการพัฒนาอุตสาหกรรมแปรรูปสินค้าเกษตรในเมือง การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการการผลิตและการตลาดสินค้าเกษตร จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าเกษตรของจังหวัดศรีสะเกษ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิด Smart Economy ที่เน้นการพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นและการสร้างนวัตกรรม

**การเสริมสร้างความมั่นคงและการค้าชายแดนเชื่อมโยงอาเซียน** การพัฒนาเมืองศรีสะเกษให้เป็นสมาร์ทซิตี้ สามารถสนับสนุนการค้าชายแดนและการเชื่อมโยงกับประเทศในอาเซียน โดยการพัฒนาระบบโลจิสติกส์และโครงสร้างพื้นฐานที่ทันสมัย การอำนวยความสะดวกทางการค้า การส่งเสริมการลงทุน และการสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการทำธุรกิจ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิด Smart Economy และ Smart Mobility ที่เน้นการสร้างระบบเศรษฐกิจที่แข่งขันได้และการเชื่อมโยงระบบขนส่งและโลจิสติกส์

การนำแนวคิดสมาร์ทซิตี้มาประยุกต์ใช้ในการจัดทำแผนแม่บทเทศบาลเมืองศรีสะเกษ จะช่วยสนับสนุนการขับเคลื่อนแผนพัฒนาจังหวัดศรีสะเกษ พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐ ให้บรรลุเป้าหมายการพัฒนาจังหวัดอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดการบูรณาการระหว่างแผนในระดับต่างๆ และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง

## ๒.๘ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๘๐)

เป็นแผนระดับที่ ๒ ที่มีความสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศไทยให้บรรลุวิสัยทัศน์ "ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง" แผนแม่บทฯ มีผลผูกพันให้ทุกหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องต้องแปลงไปสู่การปฏิบัติร่วมกันอย่างบูรณาการ โดยการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีต้องสอดคล้องกับแผนแม่บทฯ เพื่อให้บรรลุผลลัพธ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างเป็นรูปธรรม

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติมีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาครอบคลุมในหลายด้าน ได้แก่ ด้านความมั่นคง มุ่งเน้นให้ประชาชนอยู่ดี กินดี และมีความสุข บ้านเมืองมีความมั่นคงในทุกมิติและทุกระดับ และการบริหารจัดการความมั่นคงมีผลสำเร็จที่เป็นรูปธรรมอย่างมีประสิทธิภาพ ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน มุ่งให้ประเทศไทยเป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว เศรษฐกิจเติบโตอย่างมีเสถียรภาพและยั่งยืน และมีขีดความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้น ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ มุ่งให้สังคมไทยมีสภาพแวดล้อมที่เอื้อและสนับสนุนต่อการพัฒนาคนตลอดช่วงชีวิต ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม มุ่งสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในทุกมิติ ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม มุ่งยกระดับกระบวนทัศน์เพื่อกำหนดอนาคตประเทศด้านทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และวัฒนธรรม บนหลักของการมีส่วนร่วมและธรรมาภิบาล และด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ มุ่งให้ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส

ในการจัดทำแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๘๐) ได้มีการกำหนด ๒๓ ประเด็นหลัก โดยแต่ละประเด็นมีการกำหนดเป้าหมายและแนวทางการพัฒนาที่สำคัญ ซึ่งมีความสอดคล้องกับการดำเนินงานสมาร์ทซิตี้ใน ๗ ด้านของเทศบาลเมืองศรีสะเกษ ดังนี้

๑. ด้านสิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ (Smart Environment) มีความสอดคล้องกับประเด็นที่ ๑๘ การเติบโตอย่างยั่งยืน โดยมีเป้าหมายเพื่อปรับสภาพแวดล้อมของประเทศให้มีคุณภาพดีขึ้นอย่างยั่งยืน และสนับสนุนการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม การพัฒนาสิ่งแวดล้อมอัจฉริยะมุ่งเน้นการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างสมดุล การใช้เทคโนโลยีเพื่อลดมลพิษ การสร้างพื้นที่สีเขียว และการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม ซึ่งนำไปสู่การพัฒนาเมืองที่ยั่งยืนและน่าอยู่

๒. ด้านการขนส่งอัจฉริยะ (Smart Mobility) มีความสอดคล้องกับประเด็นที่ ๗ โครงสร้างพื้นฐาน ระบบโลจิสติกส์ และดิจิทัล โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ความสามารถในการแข่งขันด้านโครงสร้างพื้นฐานของประเทศดีขึ้น การพัฒนาการขนส่งอัจฉริยะมุ่งเน้นการพัฒนาระบบขนส่งที่มีประสิทธิภาพ การเชื่อมโยงโครงข่ายคมนาคมให้ครอบคลุมและทั่วถึง การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการจราจร และการส่งเสริมการใช้ระบบขนส่งสาธารณะที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ซึ่งจะช่วยลดความแออัดของการจราจรและมลพิษทางอากาศ

๓. ด้านพลเมืองอัจฉริยะ (Smart People) มีความสอดคล้องกับประเด็นที่ ๑๑ การพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต และประเด็นที่ ๑๐ การปรับเปลี่ยนค่านิยมและวัฒนธรรม โดยมีเป้าหมายเพื่อให้คนไทยทุกช่วงวัยมีคุณภาพเพิ่มขึ้น ได้รับการพัฒนาอย่างสมดุลทั้งด้านร่างกาย สติปัญญา และคุณธรรมจริยธรรม เป็นผู้ที่มีความรู้และทักษะในศตวรรษที่ ๒๑ รักการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต มีคุณธรรม จริยธรรม ค่านิยมที่ดีงาม และมีความรักและภูมิใจในความเป็นไทย การพัฒนาพลเมืองอัจฉริยะมุ่งเน้นการสร้างโอกาสในการเข้าถึงการศึกษาที่มีคุณภาพ การส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต การพัฒนาทักษะดิจิทัล และการสร้างความตระหนักรู้ในการใช้เทคโนโลยีอย่างสร้างสรรค์และรับผิดชอบ

๔. ด้านเศรษฐกิจอัจฉริยะ (Smart Economy) มีความสอดคล้องกับประเด็นที่ ๔ อุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต และประเด็นที่ ๘ ผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมยุคใหม่ โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ประเทศมีการขยายตัวของผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศในภาคอุตสาหกรรมและภาคบริการเพิ่มขึ้น และให้ผู้ประกอบการในทุกระดับเป็นผู้ประกอบการยุคใหม่ที่มีบทบาทต่อระบบเศรษฐกิจเพิ่มมากขึ้น การพัฒนาเศรษฐกิจอัจฉริยะมุ่งเน้นการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมในการยกระดับภาคธุรกิจ การสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับสินค้าและบริการ การพัฒนาทักษะแรงงานให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาด และการสร้างระบบนิเวศที่เอื้อต่อการลงทุนและการประกอบธุรกิจ

๕. ด้านการบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance) มีความสอดคล้องกับประเด็นที่ ๒๐ การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ และประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีเป้าหมายเพื่อให้บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ และภาครัฐมีการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพด้วยการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ และเพื่อให้ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ การพัฒนาการบริหารภาครัฐอัจฉริยะมุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการให้บริการประชาชน การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตัดสินใจและติดตามการดำเนินงานของภาครัฐ และการสร้างความโปร่งใสและตรวจสอบได้ในการดำเนินงาน

๖. ด้านการดำรงชีวิตอัจฉริยะ (Smart Living) มีความสอดคล้องกับประเด็นที่ ๑๓ การเสริมสร้างให้คนไทยมีสุขภาวะที่ดี และประเด็นที่ ๑๕ พลังทางสังคม โดยมีเป้าหมายเพื่อให้คนไทยมีสุขภาวะที่ดีขึ้นและมีความเป็นอยู่ดีเพิ่มขึ้น และเพื่อให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมเพิ่มขึ้น การพัฒนาการดำรงชีวิตอัจฉริยะมุ่งเน้นการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน การส่งเสริมสุขภาพและการป้องกันโรค การใช้เทคโนโลยีในการดูแลสุขภาพ การเข้าถึงบริการสาธารณสุขที่มีคุณภาพ การสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในการพัฒนาและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ

๗. ด้านพลังงานอัจฉริยะ (Smart Energy) มีความสอดคล้องกับประเด็นที่ ๑๘ การเติบโตอย่างยั่งยืน และประเด็นที่ ๑๙ การบริหารจัดการน้ำทั้งระบบ โดยมีเป้าหมายเพื่อปรับสภาพแวดล้อมของประเทศให้มีคุณภาพดีขึ้นอย่างยั่งยืน สนับสนุนการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และเพื่อให้เกิดการพัฒนาการบริหารจัดการน้ำและลุ่มน้ำทั้งระบบ การพัฒนาพลังงานอัจฉริยะมุ่งเน้นการส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทนและพลังงานสะอาด การเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านพลังงานที่ทันสมัย และการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะช่วยลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสนับสนุนการพัฒนาที่ยั่งยืน

**จากการวิเคราะห์พบว่า** แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๘๐) มีความสอดคล้องและสนับสนุนการดำเนินงานโครงการจัดทำแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้เทศบาลเมืองศรีสะเกษในทุกด้าน โดยแต่ละประเด็นของแผนแม่บทฯ ได้กำหนดเป้าหมายและแนวทางการพัฒนาที่ครอบคลุมมิติของเมืองอัจฉริยะทั้ง ๗ ด้าน ได้แก่ ด้านสิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ การขนส่งอัจฉริยะ พลเมืองอัจฉริยะ เศรษฐกิจอัจฉริยะ การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ การดำรงชีวิตอัจฉริยะ และพลังงานอัจฉริยะ ซึ่งเป็นกรอบแนวคิดสำคัญในการพัฒนาเมืองศรีสะเกษให้เป็นเมืองอัจฉริยะที่มีความทันสมัย ยั่งยืน และน่าอยู่ ความสอดคล้องนี้จะเป็นประโยชน์ในการกำหนดกิจกรรม โครงการ และการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาสมาร์ทซิตี้โซลูชั่น โดยสามารถเชื่อมโยงการพัฒนาในแต่ละด้านให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและนโยบายระดับประเทศ ซึ่งจะช่วยให้การดำเนินงานมีความเป็นเอกภาพ มีทิศทางที่ชัดเจน และสามารถขับเคลื่อนการพัฒนาได้อย่างมีประสิทธิภาพ นำไปสู่การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน เสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจ และการพัฒนาที่สมดุลทั้งในมิติของสังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม

## ๒.๙ แผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จังหวัดศรีสะเกษ

แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของจังหวัดศรีสะเกษ เป็นเอกสารสำคัญที่จัดทำขึ้นตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารงานเชิงพื้นที่แบบบูรณาการ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อกำหนดกรอบแนวทางในการพัฒนาจังหวัดที่สอดคล้องกับแผนระดับต่าง ๆ และตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น ความสำคัญของแผนนี้อยู่ที่การมุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และภาคประชาชน เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัดไปสู่เป้าหมายที่วางไว้

จังหวัดศรีสะเกษได้กำหนดวิสัยทัศน์การพัฒนาที่ชัดเจนคือ "ดินแดนเกษตรปลอดภัย การค้า และการท่องเที่ยวครบวงจร" ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงศักยภาพและทิศทางการพัฒนาของจังหวัด โดยมีเป้าหมายให้มูลค่าผลิตภัณฑ์มวลรวมจังหวัดเพิ่มขึ้นร้อยละ ๒ ต่อปี การขับเคลื่อนการพัฒนาจังหวัดนั้นมุ่งเน้นการดำเนินงานใน ๕ ประเด็นหลัก ได้แก่ การยกระดับการผลิตสินค้าเกษตรสู่มาตรฐานอย่างครบวงจร การส่งเสริมขีดความสามารถด้านการท่องเที่ยวและกีฬาสู่ความเป็นเลิศ การพัฒนาเมืองน่าอยู่เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชนในทุกมิติ การอนุรักษ์ ฟื้นฟู และพัฒนาจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน และการเสริมสร้างความมั่นคงและการค้าชายแดนเชื่อมโยงอาเซียน

ในด้านการเกษตร จังหวัดศรีสะเกษให้ความสำคัญกับการพัฒนาสินค้าเกษตรอัตลักษณ์ของจังหวัด โดยเฉพาะทุเรียนภูเขาไฟศรีสะเกษ ซึ่งเป็นตัวอย่างของความสำเร็จในการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต สร้างมูลค่าเพิ่ม และส่งเสริมการตลาด นอกจากนี้ยังมีการส่งเสริมการปลูกพืชเศรษฐกิจอื่นๆ เช่น หอมแดง กระเทียม กาแฟ และสมุนไพร เพื่อสร้างรายได้ให้แก่เกษตรกร รวมถึงการพัฒนาผลิตภัณฑ์จากผ้าทอศรีสะเกษ ซึ่งเป็นการนำอัตลักษณ์ของจังหวัดมาสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ อย่างไรก็ตาม ภาคการเกษตรของจังหวัดยังประสบปัญหาในเรื่องของระบบการกระจายน้ำที่ยังไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ และแรงงานภาคเกษตรที่ยังขาดความรู้ความเข้าใจในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้

ด้านการท่องเที่ยว จังหวัดศรีสะเกษมีศักยภาพสูงในการพัฒนาเป็นแหล่งท่องเที่ยวที่มีคุณภาพ โดยมีแหล่งท่องเที่ยวที่น่าสนใจหลายแห่ง การส่งเสริมการท่องเที่ยวได้มีการดำเนินการในหลายด้าน ทั้งการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การปรับปรุงแหล่งท่องเที่ยว การพัฒนาบุคลากร และการจัดกิจกรรมส่งเสริมการท่องเที่ยว อย่างไรก็ตาม ภาคการท่องเที่ยวได้รับผลกระทบอย่างมากจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ทำให้ต้องมีการปรับตัวและพัฒนาการท่องเที่ยวในรูปแบบใหม่ นอกจากนี้ ยังพบว่าการบริการและการจัดการท่องเที่ยวของจังหวัดยังขาดทิศทางการพัฒนาสู่มาตรฐานสากล และบุคลากรในภาคการท่องเที่ยวยังขาดองค์ความรู้ในการบริหารจัดการท่องเที่ยวตามแนววิถีใหม่

ในด้านการพัฒนาเมืองและสังคม จังหวัดศรีสะเกษให้ความสำคัญกับการพัฒนาเมืองให้น่าอยู่ การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน และการเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับสังคม มีการดำเนินการในประเด็นสำคัญต่าง ๆ เช่น การแก้ไขปัญหายาเสพติด การสร้างความปลอดภัย และการส่งเสริมความรักความสามัคคีในสังคม โดยใช้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงเป็นแนวทางในการพัฒนา และให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อสร้างความยั่งยืนในการพัฒนา

การพัฒนาจังหวัดในอนาคตได้วางแนวทางที่สำคัญไว้หลายประการ ได้แก่ การส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลในทุกภาคส่วน การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวก การพัฒนาบุคลากรให้มีองค์ความรู้และทักษะที่จำเป็น การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน และการสร้างความเข้มแข็งของเศรษฐกิจฐานราก เพื่อให้จังหวัดศรีสะเกษมีการพัฒนาที่ยั่งยืนและครอบคลุมในทุกมิติ

แผนงานและโครงการที่สำคัญของจังหวัดได้ถูกกำหนดไว้อย่างชัดเจน โดยแบ่งเป็น ๕ กลุ่มตามประเด็นการพัฒนา ได้แก่ ๑) แผนงานเพิ่มรายได้ภาคการเกษตร และโครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานภาคการเกษตร ๒) แผนงานพัฒนาการท่องเที่ยวและบริการที่ครบวงจร และโครงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกด้านการท่องเที่ยว ๓) แผนงานพัฒนาคุณภาพชีวิต และโครงการส่งเสริมสังคมน่าอยู่และพัฒนาคุณภาพชีวิตทุกช่วงวัย ๔) แผนงานอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และโครงการส่งเสริมอนุรักษ์ ฟื้นฟู และการจัดการทรัพยากรธรรมชาติอย่างยั่งยืน และ ๕) แผนงานเสริมสร้างความสงบเรียบร้อย และโครงการป้องกันและรักษาความสงบเรียบร้อย

ในแผนการพัฒนานั้น จังหวัดศรีสะเกษมีความพยายามในการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาจังหวัดเป็นประเด็นสำคัญที่ถูกระบุไว้ในแผน ซึ่งสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศที่มุ่งสู่การเป็นสังคมดิจิทัล การส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัลในภาคการเกษตร การท่องเที่ยว และการค้า รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการเมือง จะช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของจังหวัดในระยะยาว

นอกจากนี้ การให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และการบริหารจัดการน้ำอย่างยั่งยืน ก็เป็นประเด็นที่มีความสำคัญไม่แพ้กัน เนื่องจากทรัพยากรธรรมชาติเป็นฐานสำคัญในการพัฒนาทั้งในด้านการเกษตร การท่องเที่ยว และการพัฒนาเมือง การจัดการทรัพยากรธรรมชาติอย่างยั่งยืนจะช่วยให้การพัฒนาจังหวัดเป็นไปอย่างสมดุลและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อทุกภาคส่วน

**จากการวิเคราะห์พบว่า** แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของจังหวัดศรีสะเกษ มีความสอดคล้องกับแนวทางการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ (Smart City) ทั้ง ๗ ด้าน ซึ่งสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการจัดทำแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้เทศบาลเมืองศรีสะเกษได้อย่างเหมาะสม โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ (Smart Environment) แผนปฏิบัติราชการฯ ให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์ ฟื้นฟู และจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน สามารถนำมาพัฒนาเป็นโครงการด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมในเขตเมือง เช่น การจัดการขยะมูลฝอยอัจฉริยะ ระบบติดตามและเฝ้าระวังคุณภาพอากาศ การเพิ่มพื้นที่สีเขียวในเมือง และระบบบริหารจัดการน้ำอัจฉริยะ

๒. การขนส่งอัจฉริยะ (Smart Mobility) แม้ในแผนปฏิบัติราชการฯ จะไม่ได้ระบุโดยตรง แต่มีแนวทางการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งสามารถนำมาต่อยอดในการวางแผนระบบขนส่งสาธารณะอัจฉริยะ ระบบจัดการจราจรอัจฉริยะ การพัฒนาเส้นทางจักรยานและทางเดินเท้าที่ปลอดภัย และสถานีชาร์จยานยนต์ไฟฟ้าในเขตเมือง

๓. พลเมืองอัจฉริยะ (Smart People) แผนปฏิบัติราชการฯ มีแนวทางการพัฒนาบุคลากรให้มีองค์ความรู้และทักษะที่จำเป็น ซึ่งสามารถนำมาพัฒนาเป็นโครงการพัฒนาทักษะดิจิทัลให้แก่ประชาชน ศูนย์การเรียนรู้ดิจิทัลชุมชน แพลตฟอร์มการเรียนรู้ออนไลน์ และโครงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาเมือง

๔. เศรษฐกิจอัจฉริยะ (Smart Economy) แผนปฏิบัติราชการฯ มุ่งเน้นการยกระดับการผลิตสินค้าเกษตรสู่มาตรฐาน และการส่งเสริมการท่องเที่ยว ซึ่งสามารถนำมาพัฒนาเป็นแพลตฟอร์มตลาดสินค้าเกษตรออนไลน์ ระบบติดตามและตรวจสอบคุณภาพสินค้าเกษตร แอปพลิเคชันท่องเที่ยวอัจฉริยะ และระบบส่งเสริมการตลาดสำหรับผู้ประกอบการท้องถิ่น

๕. การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance) แผนปฏิบัติราชการฯ ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพและการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ซึ่งสามารถนำมาพัฒนาเป็นระบบบริการภาครัฐแบบดิจิทัล แพลตฟอร์มการมีส่วนร่วมของประชาชน ระบบข้อมูลเปิดภาครัฐ และศูนย์บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ

๖. การดำรงชีวิตอัจฉริยะ (Smart Living) แผนปฏิบัติราชการฯ มุ่งเน้นการพัฒนาเมืองน่าอยู่และการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน ซึ่งสามารถนำมาพัฒนาเป็นระบบเฝ้าระวังความปลอดภัยในชุมชน แพลตฟอร์มสุขภาพดิจิทัล ระบบดูแลผู้สูงอายุอัจฉริยะ และระบบเตือนภัยพิบัติล่วงหน้า

๗. พลังงานอัจฉริยะ (Smart Energy) แม้ในแผนปฏิบัติราชการฯ จะไม่ได้ระบุโดยตรง แต่มีแนวทางการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ซึ่งสามารถนำมาพัฒนาเป็นโครงการส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทนในเขตเมือง ระบบไฟฟ้าส่องสว่างอัจฉริยะ อาคารประหยัดพลังงาน และระบบบริหารจัดการพลังงานในอาคารสาธารณะ

ในการจัดทำแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้เทศบาลเมืองศรีสะเกษ ควรพิจารณากำหนดโครงการและกิจกรรมที่มีความเชื่อมโยงและบูรณาการกันในทุกด้าน โดยคำนึงถึงบริบทและศักยภาพของเมือง ความต้องการของประชาชน และแนวโน้มการพัฒนาเทคโนโลยีในอนาคต การจัดลำดับความสำคัญของโครงการควรพิจารณาจากความเร่งด่วนในการแก้ไขปัญหา ผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของประชาชน ความคุ้มค่าในการลงทุน และความยั่งยืนในระยะยาว นอกจากนี้ ควรมีการกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จที่ชัดเจน และมีการติดตามประเมินผลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การพัฒนาเมืองอัจฉริยะเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

## ๒.๑๐ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ.๒๕๖๖-๒๕๗๐

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐ เป็นกรอบทิศทางสำคัญในการพัฒนาประเทศไทยสู่ยุคดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ โดยมีเป้าหมายหลักในการยกระดับการให้บริการภาครัฐที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนและภาคธุรกิจในยุคที่ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล แผนฯ นี้มุ่งส่งเสริมการพัฒนาบริการดิจิทัลสาธารณะที่มีประสิทธิภาพ และสนับสนุนให้หน่วยงานภาครัฐนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ เพื่อให้เกิดการบูรณาการระหว่างหน่วยงานและการพัฒนาไปในทิศทางเดียวกัน

วิสัยทัศน์ที่ชัดเจนของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ คือ "บริการภาครัฐสะดวก โปร่งใส ทันสมัย ตอบโจทย์ประชาชน" สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการและการบริหารจัดการของภาครัฐให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพมากขึ้น แผนฯ มุ่งเน้นการพัฒนาบริการที่ตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยคำนึงถึงความสะดวก รวดเร็ว และความโปร่งใสในการให้บริการ นอกจากนี้ยังมุ่งส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐและเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานภาครัฐมากขึ้น อันจะนำไปสู่การเสริมสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงานและความเชื่อมั่นของประชาชนต่อภาครัฐ

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาไว้ ๔ ด้านหลัก ได้แก่ ๑) ยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและการให้บริการ ๒) พัฒนาบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่าย เพื่อลดภาระและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ๓) สร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและส่งเสริมการเติบโตทางเศรษฐกิจ และ ๔) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ เพื่อสร้างความโปร่งใสและการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ยุทธศาสตร์ทั้ง ๔ ด้านนี้เป็นกรอบการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการพัฒนาการบริหารจัดการและการให้บริการของภาครัฐให้มีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของประชาชนและภาคธุรกิจได้อย่างแท้จริง

นอกจากยุทธศาสตร์หลักทั้ง ๔ ด้านแล้ว แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ยังได้กำหนดแนวทางการพัฒนาใน ๑๐ ด้านสำคัญ ได้แก่ ๑) การศึกษา ๒) สุขภาพ ๓) ความเหลื่อมล้ำ ๔) สิ่งแวดล้อม ๕) เกษตร ๖) ท่องเที่ยว ๗) วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ๘) แรงงาน ๙) ยุติธรรม และ ๑๐) การมีส่วนร่วมของประชาชน ซึ่งครอบคลุมการพัฒนาในทุกมิติที่สำคัญต่อการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและการพัฒนาประเทศ แนวทางการพัฒนาเหล่านี้มุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของสินค้าและบริการ ยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขัน และพัฒนาเศรษฐกิจที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมตามแนวคิดเศรษฐกิจชีวภาพ เศรษฐกิจหมุนเวียน และเศรษฐกิจสีเขียว (Bio-Circular-Green Economy หรือ BCG)

การพัฒนาตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ จำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือและการบูรณาการจากทุกหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้การพัฒนาเป็นไปในทิศทางเดียวกันและสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยหน่วยงานภาครัฐทุกระดับจะต้องนำแผนฯ นี้ไปใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนการดำเนินงานด้านการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และการพัฒนาบริการดิจิทัลในขอบเขตความรับผิดชอบของตน เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศอย่างเป็นระบบและเป็นรูปธรรม

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ มีเป้าหมายสำคัญในการยกระดับภาครัฐไทยให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการสาธารณะ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ สร้างความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาประเทศ ซึ่งสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศตามแผนระดับชาติอื่น ๆ เช่น ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนการปฏิรูปประเทศ

การพัฒนาตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ จะช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการสาธารณะได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และทั่วถึง ลดภาระและขั้นตอนที่ยุ่งยากในการติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐ และได้รับบริการที่มีคุณภาพและตรงตามความต้องการมากขึ้น นอกจากนี้ การพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลยังจะช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ สร้างโอกาสทางเศรษฐกิจให้แก่ผู้ประกอบการ และนำไปสู่การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืนตามเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals SDGs)

ในยุคที่เทคโนโลยีดิจิทัลมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและส่งผลกระทบต่อวิถีชีวิตและการทำงานของประชาชน แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ จึงเป็นเครื่องมือสำคัญในการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงของภาครัฐให้สามารถปรับตัวและรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีได้อย่างทันท่วงที รวมทั้งสามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการยกระดับการให้บริการและการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น อันจะส่งผลให้ประเทศไทยสามารถก้าวไปสู่การเป็นประเทศที่พัฒนาแล้วที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน

**จากการวิเคราะห์พบว่า** แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐ มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ (Smart City) อย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการจัดทำแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้เทศบาลเมืองศรีสะเกษได้ครอบคลุมทั้ง ๗ ด้านของการพัฒนาสมาร์ทซิตี้ ดังนี้

๑. สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ (Smart Environment) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ให้ความสำคัญกับประเด็นด้านสิ่งแวดล้อมเป็นหนึ่งในแนวทางการพัฒนา ๑๐ ด้านสำคัญ และมุ่งเน้นการพัฒนาเศรษฐกิจที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมตามแนวคิด BCG ซึ่งสอดคล้องกับการพัฒนาสิ่งแวดล้อมอัจฉริยะที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ การจัดการขยะ และการติดตามคุณภาพสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างเมืองที่ยั่งยืนและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

๒. การขนส่งอัจฉริยะ (Smart Mobility) แม้ว่าแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ จะไม่ได้กล่าวถึงการขนส่งโดยตรง แต่ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาบริการที่สะดวกและเข้าถึงง่ายสามารถนำมาประยุกต์ใช้กับการพัฒนาระบบขนส่งอัจฉริยะที่อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการเดินทาง ลดระยะเวลาและต้นทุนในการเดินทาง และส่งเสริมการใช้ระบบขนส่งสาธารณะที่มีประสิทธิภาพ

๓. พลเมืองอัจฉริยะ (Smart People) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะดิจิทัลของประชาชนและการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาประเทศ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของการพัฒนาพลเมืองอัจฉริยะที่เน้นการพัฒนาความรู้และทักษะดิจิทัลของประชาชน การส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต และการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ที่ประชาชนสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างเต็มที่

๔. เศรษฐกิจอัจฉริยะ (Smart Economy) ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างมูลค่าเพิ่มและอำนวยความสะดวกแก่ภาคธุรกิจของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ มีความสอดคล้องอย่างชัดเจนกับการพัฒนาเศรษฐกิจอัจฉริยะ ที่มุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจ สร้างโอกาสทางเศรษฐกิจให้แก่ผู้ประกอบการ และส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

๕. การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance) ยุทธศาสตร์ด้านการยกระดับการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลภาครัฐและการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและเปิดเผยข้อมูลภาครัฐของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ มีความสอดคล้องโดยตรงกับการพัฒนาการบริหารภาครัฐอัจฉริยะ ที่มุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเมือง การให้บริการประชาชน การเปิดเผยข้อมูล และการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารจัดการเมือง

๖. การดำรงชีวิตอัจฉริยะ (Smart Living) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาบริการดิจิทัลที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนและยกระดับคุณภาพชีวิต ซึ่งสอดคล้องกับการพัฒนาการดำรงชีวิตอัจฉริยะที่มุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในด้านต่าง ๆ เช่น สุขภาพ การศึกษา ความปลอดภัย และสภาพแวดล้อมความเป็นอยู่

๗. พลังงานอัจฉริยะ (Smart Energy) แม้ว่าแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ จะไม่ได้กล่าวถึงด้านพลังงานโดยตรง แต่แนวทางการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมและแนวคิด BCG สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับการพัฒนาพลังงานอัจฉริยะที่เน้นการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ การส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทน และการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

โดยสรุป แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐ เป็นกรอบแนวคิดและทิศทางที่สำคัญสำหรับการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ และเทศบาลเมืองศรีสะเกษสามารถนำแผนฯ นี้ไปประยุกต์ใช้ในการจัดทำแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้ โดยการบูรณาการแนวคิดและเป้าหมายของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ เข้ากับบริบทและความต้องการเฉพาะของเมืองศรีสะเกษ เพื่อพัฒนาเมืองให้เป็นเมืองอัจฉริยะที่น่าอยู่ ทันสมัย และตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

## ๒.๑๑ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

ในยุคที่โลกกำลังเผชิญกับความท้าทายและการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทั้งในมิติเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และเทคโนโลยี การพัฒนาเมืองให้มีความยั่งยืนและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนจึงเป็นประเด็นสำคัญที่ทุกภาคส่วนต้องให้ความสำคัญ แนวคิดการพัฒนาเมืองอัจฉริยะหรือสมาร์ทซิตี้ (Smart City) จึงได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวางในฐานะแนวทางการพัฒนาเมืองที่สามารถนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเมือง และส่งเสริมการเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน การจัดทำแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้เทศบาลเมืองศรีสะเกษจึงเป็นก้าวสำคัญในการวางรากฐานการพัฒนาเมืองศรีสะเกษให้เป็นเมืองอัจฉริยะที่มีความพร้อมรับมือกับความท้าทายในอนาคต

การดำเนินการพัฒนาเมืองอัจฉริยะต้องคำนึงถึงความสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติ โดยเฉพาะอย่างยิ่งนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) ซึ่งเป็นแผนระดับที่ ๒ ในโครงสร้างแผนระดับชาติของประเทศไทย มีกรอบระยะเวลาดำเนินการ ๕ ปี ครอบคลุมปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐ แผนนี้มีบทบาทสำคัญในการถ่ายทอดแผนระดับที่ ๑ ยุทธศาสตร์ชาติด้านความมั่นคง และเชื่อมโยงไปสู่การปฏิบัติในแผนระดับที่ ๓ โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อเป็นกรอบทิศทางในการป้องกัน แจ้งเตือน แก้ไข หรือระงับยับยั้งภัยคุกคามที่อาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงแห่งชาติและรักษาผลประโยชน์ของชาติ ซึ่งถือเป็นเป้าหมายสูงสุดของประเทศ

นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติฉบับนี้ ให้ความสำคัญกับการขับเคลื่อนกรอบแนวคิดความมั่นคงแบบองค์รวม ซึ่งมุ่งเน้นการกำหนดนโยบายและแผนการขับเคลื่อนงานด้านความมั่นคงให้สอดคล้องในทิศทางเดียวกัน โดยไม่ได้จำกัดเฉพาะความมั่นคงของรัฐเท่านั้น แต่ยังครอบคลุมถึงความมั่นคงของมนุษย์และความมั่นคงระหว่างประเทศด้วย ด้วยเหตุนี้ แนวคิดการพัฒนาเมืองอัจฉริยะจึงมีความสอดคล้องกับกรอบแนวคิดความมั่นคงแบบองค์รวม เนื่องจากมุ่งเน้นการพัฒนาในหลากหลายมิติทั้งด้านสิ่งแวดล้อม การขนส่ง ทรัพยากรมนุษย์ เศรษฐกิจ การบริหารภาครัฐ การดำรงชีวิต และพลังงาน ซึ่งล้วนส่งผลต่อความมั่นคงของประเทศในภาพรวม

แนวคิดสมาร์ทซิตี้เป็นการพัฒนาเมืองที่ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมเป็นส่วนหนึ่งในการเพิ่มประสิทธิภาพของบริการสาธารณะ ลดค่าใช้จ่ายและการใช้ทรัพยากร โดยเน้นการมีส่วนร่วมของภาคธุรกิจและภาคประชาชนในการพัฒนาเมือง ภายใต้แนวคิดการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ ๗ ด้าน ได้แก่ ๑) สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ (Smart Environment) ๒) การขนส่งอัจฉริยะ (Smart Mobility) ๓) พลเมืองอัจฉริยะ (Smart People) ๔) เศรษฐกิจอัจฉริยะ (Smart Economy) ๕) การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance) ๖) การดำรงชีวิตอัจฉริยะ (Smart Living) และ ๗) พลังงานอัจฉริยะ (Smart Energy) ซึ่งแต่ละด้านมีความเชื่อมโยงและสนับสนุนซึ่งกันและกัน เพื่อให้เกิดการพัฒนาเมืองอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

การพัฒนาสิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ (Smart Environment) มุ่งเน้นการจัดการทรัพยากรธรรมชาติอย่างชาญฉลาด การลดมลพิษ การจัดการขยะและน้ำเสียอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการเพิ่มพื้นที่สีเขียวในเมือง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดความมั่นคงแบบองค์รวมที่ให้ความสำคัญกับความมั่นคงของมนุษย์และสิ่งแวดล้อม การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมจะช่วยสร้างเสถียรภาพให้กับเมืองและคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับประชาชน ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญของความมั่นคงของประเทศ

การขนส่งอัจฉริยะ (Smart Mobility) เป็นการพัฒนาระบบขนส่งที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ ลดการใช้พลังงาน และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยอาศัยเทคโนโลยีในการบริหารจัดการ เช่น ระบบติดตามรถโดยสารสาธารณะ ระบบจราจรอัจฉริยะ และการส่งเสริมการใช้ยานพาหนะพลังงานสะอาด การพัฒนาด้านนี้จะช่วยเพิ่มความคล่องตัวในการเดินทาง ลดปัญหาการจราจรติดขัด และส่งเสริมการเชื่อมโยงระหว่างพื้นที่ต่าง ๆ ภายในเมืองและระหว่างเมือง ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการเสริมสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจและสังคม

พลเมืองอัจฉริยะ (Smart People) มุ่งเน้นการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีความรู้ ทักษะ และความสามารถในการใช้เทคโนโลยีอย่างสร้างสรรค์ มีความคิดริเริ่มและมีส่วนร่วมในการพัฒนาเมือง รวมถึงการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตและการพัฒนาทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ ๒๑ การพัฒนาด้านนี้สอดคล้องกับแนวคิดความมั่นคงของมนุษย์ที่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพของประชาชนให้สามารถพึ่งพาตนเองได้และมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ

เศรษฐกิจอัจฉริยะ (Smart Economy) เน้นการสร้างระบบเศรษฐกิจที่มีความยืดหยุ่น มีนวัตกรรม และมีผลิตภาพสูง โดยส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมในการพัฒนาธุรกิจและอุตสาหกรรม สนับสนุนผู้ประกอบการและวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) และสร้างระบบนิเวศทางธุรกิจที่เอื้อต่อการลงทุนและการสร้างงาน การพัฒนาด้านนี้จะช่วยเสริมสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจ ลดความเหลื่อมล้ำ และยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance) มุ่งเน้นการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน โดยการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการสาธารณะ เช่น ระบบ e-Government, Open Data และ Smart Public Services การพัฒนาด้านนี้จะช่วยเสริมสร้างความเชื่อมั่นของประชาชนต่อภาครัฐ ลดช่องว่างระหว่างรัฐกับประชาชน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการตัดสินใจทางการเมือง ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างเสถียรภาพทางการเมืองและความมั่นคงของประเทศ

การดำรงชีวิตอัจฉริยะ (Smart Living) เน้นการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในทุกมิติ ทั้งด้านสุขภาพ การศึกษา ความปลอดภัย และวัฒนธรรม โดยการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ เช่น ระบบการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) ระบบการเรียนการสอนออนไลน์ ระบบเฝ้าระวังความปลอดภัยอัจฉริยะ และแพลตฟอร์มการอนุรักษ์วัฒนธรรมดิจิทัล การพัฒนาด้านนี้จะช่วยเสริมสร้างความมั่นคงของมนุษย์ ลดความเสี่ยงด้านสุขภาพและความปลอดภัย และส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน

พลังงานอัจฉริยะ (Smart Energy) มุ่งเน้นการพัฒนาระบบพลังงานที่ยั่งยืน มีประสิทธิภาพ และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยการส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทน การเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน และการพัฒนาระบบโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) การพัฒนาด้านนี้จะช่วยลดการพึ่งพาพลังงานจากต่างประเทศ ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และเสริมสร้างความมั่นคงด้านพลังงานของประเทศ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจและความมั่นคงของประเทศในระยะยาว

การวางแผนและพัฒนาเมืองอัจฉริยะต้องคำนึงถึงความเชื่อมโยงและบูรณาการระหว่างการพัฒนาทั้ง ๗ ด้าน เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างสมดุลและยั่งยืน นอกจากนี้ ยังต้องคำนึงถึงบริบทและศักยภาพของพื้นที่ ความต้องการของประชาชน และความสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติ โดยเฉพาะอย่างยิ่งนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) ซึ่งให้ความสำคัญกับความมั่นคงแบบองค์รวมที่ครอบคลุมทั้งความมั่นคงของรัฐ ความมั่นคงของมนุษย์ และความมั่นคงระหว่างประเทศ

ในบริบทของเทศบาลเมืองศรีสะเกษ การพัฒนาเมืองอัจฉริยะต้องคำนึงถึงอัตลักษณ์และศักยภาพของพื้นที่ ทั้งในด้านทรัพยากรธรรมชาติ วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น รวมถึงความท้าทายและโอกาสในการพัฒนา เช่น การเป็นศูนย์กลางทางเศรษฐกิจและการคมนาคมในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง การมีทรัพยากรทางวัฒนธรรมและการท่องเที่ยวที่มีคุณค่า และการเผชิญกับความท้าทายด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การพัฒนาเมืองอัจฉริยะในบริบทของเทศบาลเมืองศรีสะเกษจึงต้องมุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมในการเสริมสร้างจุดแข็งและแก้ไขจุดอ่อนของพื้นที่ เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง

การจัดทำแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้เทศบาลเมืองศรีสะเกษจึงเป็นกระบวนการที่ต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และภาคประชาชน โดยมีเป้าหมายในการกำหนดวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ และแนวทางการพัฒนาเมืองอัจฉริยะที่สอดคล้องกับบริบทและความต้องการของพื้นที่ รวมถึงการกำหนดแผนงาน โครงการ และกิจกรรมที่เป็นรูปธรรม พร้อมทั้งระบุงบประมาณ ผู้รับผิดชอบ และกรอบระยะเวลาในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ

**จากการวิเคราะห์พบว่า** แนวคิดการพัฒนาเมืองอัจฉริยะหรือสมาร์ทซิตี้ทั้ง ๗ ด้าน มีความสอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) ซึ่งให้ความสำคัญกับความมั่นคงแบบองค์รวมที่ครอบคลุมทั้งความมั่นคงของรัฐ ความมั่นคงของมนุษย์ และความมั่นคงระหว่างประเทศ โดยการพัฒนาสิ่งแวดล้อมอัจฉริยะและพลังงานอัจฉริยะจะช่วยเสริมสร้างความมั่นคงด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ลดความเสี่ยงจากภัยพิบัติทางธรรมชาติ และเสริมสร้างความมั่นคงด้านพลังงาน การพัฒนาการขนส่งอัจฉริยะจะช่วยเสริมสร้างความมั่นคงด้านโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจและความมั่นคงของประเทศ

การพัฒนาพลเมืองอัจฉริยะและการดำรงชีวิตอัจฉริยะจะช่วยเสริมสร้างความมั่นคงของมนุษย์ในมิติต่างๆ ทั้งด้านสุขภาพ การศึกษา การทำงาน และความปลอดภัย ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญของความมั่นคงของประเทศ การพัฒนาเศรษฐกิจอัจฉริยะจะช่วยเสริมสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจ ลดความเหลื่อมล้ำ และยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน ซึ่งเป็นเป้าหมายสำคัญของความมั่นคงแบบองค์รวม และการพัฒนาการบริหารภาครัฐอัจฉริยะจะช่วยเสริมสร้างธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างเสถียรภาพทางการเมืองและความมั่นคงของประเทศ

การบูรณาการการพัฒนาทั้ง ๗ ด้านของเมืองอัจฉริยะ จะช่วยเสริมสร้างความมั่นคงแบบองค์รวมที่ครอบคลุมทุกมิติ ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และการเมือง ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายของนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) ที่มุ่งเน้นการสร้างเสถียรภาพของประเทศ ความอยู่ดีมีสุขของประชาชน และการมีศักยภาพในการบริหารจัดการความมั่นคงแบบองค์รวม รวมทั้งการรักษาไว้ซึ่งผลประโยชน์แห่งชาติอย่างยั่งยืน

ดังนั้น การจัดทำแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้เทศบาลเมืองศรีสะเกษ จึงควรมุ่งเน้นการกำหนดวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ และแนวทางการพัฒนาที่สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) โดยคำนึงถึงการบูรณาการการพัฒนาทั้ง ๗ ด้านของเมืองอัจฉริยะ และการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในสังคม เพื่อให้เกิดการพัฒนาเมืองอัจฉริยะที่ยั่งยืนและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง อันจะนำไปสู่การเสริมสร้างความมั่นคงแบบองค์รวมและการพัฒนาที่ยั่งยืนของประเทศในระยะยาว

## ๒.๑๒ ห่วงโซ่คุณค่าของ ประเทศไทย Final Value Chain Thailand (พ.ศ. ๒๕๖๗ – ๒๕๗๐)

การพัฒนาเมืองอัจฉริยะ (Smart City) เป็นแนวทางการพัฒนาเมืองที่มุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเมือง ในบริบทของประเทศไทย การพัฒนาเมืองอัจฉริยะได้รับความสำคัญและถูกบรรจุอยู่ในยุทธศาสตร์ชาติและแผนพัฒนาในระดับต่าง ๆ โดยเทศบาลเมืองศรีสะเกษเป็นหนึ่งในเมืองที่มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาตามแนวทางสมาร์ทซิตี้ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและพัฒนาเมืองอย่างยั่งยืน

ห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) เป็นแนวคิดที่นำเสนอโดย Michael Porter ซึ่งเป็นเครื่องมือวิเคราะห์ที่ช่วยให้เข้าใจถึงกระบวนการสร้างมูลค่าของสินค้าและบริการ ตั้งแต่ต้นน้ำจนถึงปลายน้ำ ในบริบทของการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ แนวคิดนี้สามารถนำมาประยุกต์ใช้เพื่อวิเคราะห์และออกแบบโครงการพัฒนาเมืองในด้านต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยพิจารณาถึงปัจจัยที่เกี่ยวข้องในแต่ละขั้นตอนของห่วงโซ่คุณค่า และสร้างความเชื่อมโยงระหว่างปัจจัยเหล่านั้น เพื่อให้เกิดการสร้างมูลค่าเพิ่มและประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน

เอกสาร "ห่วงโซ่คุณค่าของประเทศไทย Final Value Chain Thailand (พ.ศ. ๒๕๖๗ – ๒๕๗๐)" นำเสนอแผนแม่บทและเป้าหมายการพัฒนาในด้านต่าง ๆ ของประเทศ ซึ่งครอบคลุมถึงประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเมืองอัจฉริยะทั้งโดยตรงและโดยอ้อม การนำข้อมูลจากเอกสารนี้มาวิเคราะห์ จะช่วยให้เทศบาลเมืองศรีสะเกษสามารถกำหนดทิศทางการพัฒนาเมืองอัจฉริยะได้อย่างสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนและเมือง

การพัฒนาเมืองอัจฉริยะศรีสะเกษตามกรอบแนวคิดของห่วงโซ่คุณค่าประเทศไทย สามารถแบ่งออกเป็น ๗ ด้านหลัก ตามองค์ประกอบของเมืองอัจฉริยะ ได้แก่ สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ (Smart Environment) การขนส่งอัจฉริยะ (Smart Mobility) พลเมืองอัจฉริยะ (Smart People) เศรษฐกิจอัจฉริยะ (Smart Economy) การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance) การดำรงชีวิตอัจฉริยะ (Smart Living) และพลังงานอัจฉริยะ (Smart Energy) โดยในแต่ละด้านสามารถนำเป้าหมายและแนวทางจากแผนแม่บทมาประยุกต์ใช้ได้ดังนี้

**ด้านสิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ (Smart Environment)**

การพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมอัจฉริยะมุ่งเน้นการสร้างสภาพแวดล้อมที่ยั่งยืนและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยสามารถนำเป้าหมายและแนวทางจากแผนแม่บทด้านการเติบโตอย่างยั่งยืน (ประเด็นที่ ๑๘) และการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (ประเด็นที่ ๑๙) มาประยุกต์ใช้ เช่น การพัฒนาระบบการจัดการขยะอัจฉริยะ (Smart Waste Management) การติดตั้งระบบตรวจวัดคุณภาพอากาศอัจฉริยะ (Smart Air Quality Monitoring) และการพัฒนาพื้นที่สีเขียวอัจฉริยะ (Smart Green Space)

**ด้านการขนส่งอัจฉริยะ (Smart Mobility)**

การพัฒนาด้านการขนส่งอัจฉริยะมุ่งเน้นการสร้างระบบการเดินทางและขนส่งที่มีประสิทธิภาพ สะดวก ปลอดภัย และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยสามารถนำเป้าหมายและแนวทางจากแผนแม่บทด้านโครงสร้างพื้นฐาน ระบบโลจิสติกส์ และดิจิทัล (ประเด็นที่ ๗) มาประยุกต์ใช้ เช่น การพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะอัจฉริยะ (Smart Public Transportation) การติดตั้งระบบจราจรอัจฉริยะ (Smart Traffic Management) และการพัฒนาระบบจอดรถอัจฉริยะ (Smart Parking)

**ด้านพลเมืองอัจฉริยะ (Smart People)**

การพัฒนาด้านพลเมืองอัจฉริยะมุ่งเน้นการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ โดยสามารถนำเป้าหมายและแนวทางจากแผนแม่บทด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ (ประเด็นที่ ๑๑) และการเสริมสร้างให้คนไทยมีสุขภาวะที่ดี (ประเด็นที่ ๑๓) มาประยุกต์ใช้ เช่น การพัฒนาแพลตฟอร์มการเรียนรู้ออนไลน์ (E-Learning Platform) การสร้างศูนย์การเรียนรู้ชุมชนดิจิทัล (Digital Community Learning Center) และการพัฒนาระบบสุขภาพอัจฉริยะ (Smart Healthcare System)

**ด้านเศรษฐกิจอัจฉริยะ (Smart Economy)**

การพัฒนาด้านเศรษฐกิจอัจฉริยะมุ่งเน้นการสร้างระบบเศรษฐกิจที่มีนวัตกรรม เพิ่มประสิทธิภาพ และสร้างมูลค่าเพิ่ม โดยสามารถนำเป้าหมายและแนวทางจากแผนแม่บทด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน (ประเด็นที่ ๘) และด้านการท่องเที่ยว (ประเด็นที่ ๕) มาประยุกต์ใช้ เช่น การพัฒนาแพลตฟอร์มตลาดออนไลน์ (E-Marketplace Platform) การสร้างศูนย์ส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs Support Center) และการพัฒนาระบบการท่องเที่ยวอัจฉริยะ (Smart Tourism)

**ด้านการบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance)**

การพัฒนาด้านการบริหารภาครัฐอัจฉริยะมุ่งเน้นการสร้างระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยสามารถนำเป้าหมายและแนวทางจากแผนแม่บทด้านการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ (ประเด็นที่ ๒๐) และด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ประเด็นที่ ๒๑) มาประยุกต์ใช้ เช่น การพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) การสร้างแพลตฟอร์มการมีส่วนร่วมของประชาชน (Citizen Engagement Platform) และการพัฒนาระบบข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data)

**ด้านการดำรงชีวิตอัจฉริยะ (Smart Living)**

การพัฒนาด้านการดำรงชีวิตอัจฉริยะมุ่งเน้นการสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีและความปลอดภัยในการดำรงชีวิตของประชาชน โดยสามารถนำเป้าหมายและแนวทางจากแผนแม่บทด้านความมั่นคง (ประเด็นที่ ๑) และด้านการเสริมสร้างให้คนไทยมีสุขภาวะที่ดี (ประเด็นที่ ๑๓) มาประยุกต์ใช้ เช่น การพัฒนาระบบความปลอดภัยอัจฉริยะ (Smart Security) การสร้างระบบการแจ้งเตือนภัยพิบัติ (Disaster Warning System) และการพัฒนาบริการสุขภาพอัจฉริยะ (Smart Healthcare Service)

**ด้านพลังงานอัจฉริยะ (Smart Energy)**

การพัฒนาด้านพลังงานอัจฉริยะมุ่งเน้นการสร้างระบบพลังงานที่มีประสิทธิภาพ ยั่งยืน และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยสามารถนำเป้าหมายและแนวทางจากแผนแม่บทด้านโครงสร้างพื้นฐาน ระบบโลจิสติกส์ และดิจิทัล (ประเด็นที่ ๗) และด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม (ประเด็นที่ ๑๘) มาประยุกต์ใช้ เช่น การพัฒนาระบบไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) การติดตั้งระบบไฟถนนอัจฉริยะ (Smart Street Lighting) และการส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทน (Renewable Energy)

ในการประยุกต์ใช้ห่วงโซ่คุณค่าประเทศไทยเพื่อการพัฒนาเมืองอัจฉริยะศรีสะเกษ จำเป็นต้องมีการวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบและมีการจัดทำโครงการที่สอดคล้องกับบริบทและความต้องการของเมือง โดยมีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

๑. การศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน ศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการของเมืองศรีสะเกษในแต่ละด้าน รวมถึงวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ

๒. การกำหนดวิสัยทัศน์และเป้าหมาย กำหนดวิสัยทัศน์และเป้าหมายในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะศรีสะเกษที่สอดคล้องกับห่วงโซ่คุณค่าประเทศไทยและบริบทของเมือง

๓. การจัดทำแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการ จัดทำแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะศรีสะเกษในแต่ละด้าน โดยระบุโครงการ กิจกรรม ระยะเวลา งบประมาณ และผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน

๔. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบสารสนเทศพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบสารสนเทศที่จำเป็นในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ เช่น โครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ระบบเซ็นเซอร์และอุปกรณ์ IoT และศูนย์ข้อมูลกลาง

๕. การพัฒนาแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชัน พัฒนาแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนและช่วยในการบริหารจัดการเมืองอย่างมีประสิทธิภาพ

๖. การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคการศึกษา และภาคประชาสังคมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ

๗. การติดตามและประเมินผล จัดให้มีระบบการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำผลมาปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

**จากการวิเคราะห์พบว่า** การประยุกต์ใช้ห่วงโซ่คุณค่าประเทศไทยเพื่อการพัฒนาเมืองอัจฉริยะศรีสะเกษมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติและแผนพัฒนาในระดับต่าง ๆ โดยสามารถนำแนวคิดและเป้าหมายจากแผนแม่บทมาปรับใช้ในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะทั้ง ๗ ด้าน ได้แก่ สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ การขนส่งอัจฉริยะ พลเมืองอัจฉริยะ เศรษฐกิจอัจฉริยะ การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ การดำรงชีวิตอัจฉริยะ และพลังงานอัจฉริยะ

การจัดทำแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้เทศบาลเมืองศรีสะเกษควรมีการวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบ มีการกำหนดวิสัยทัศน์และเป้าหมายที่ชัดเจน มีการจัดทำแผนปฏิบัติการที่ระบุโครงการ กิจกรรม ระยะเวลา งบประมาณ และผู้รับผิดชอบ มีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบสารสนเทศที่จำเป็น มีการพัฒนาแพลตฟอร์มและแอปพลิเคชันที่ตอบสนองความต้องการของประชาชน มีการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน และมีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

การดำเนินการดังกล่าวจะช่วยให้เทศบาลเมืองศรีสะเกษสามารถพัฒนาไปสู่การเป็นเมืองอัจฉริยะที่มีความยั่งยืน มีคุณภาพชีวิตที่ดี และมีความสามารถในการแข่งขัน ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของเมืองและประเทศในระยะยาว

## ๒.๑๓ แผนปฏิรูปประเทศ

ในยุคที่เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามามีบทบาทสำคัญในการพัฒนาประเทศ การยกระดับเมืองให้เป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart City) ถือเป็นแนวทางสำคัญที่หลายประเทศทั่วโลกนำมาประยุกต์ใช้เพื่อแก้ไขปัญหาและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน เทศบาลเมืองศรีสะเกษได้ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาเมืองตามแนวคิดสมาร์ทซิตี้ ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลและยุทธศาสตร์ชาติที่มุ่งเน้นการพัฒนาประเทศด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล

โครงการจัดทำแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้เทศบาลเมืองศรีสะเกษเป็นความพยายามในการวางรากฐานการพัฒนาเมืองอย่างยั่งยืน โดยมีเป้าหมายในการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเมือง และสร้างโอกาสทางเศรษฐกิจให้กับชุมชน ทั้งนี้ การพัฒนาสมาร์ทซิตี้ของเทศบาลเมืองศรีสะเกษดำเนินการตามกรอบแนวคิดของสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (depa) ที่กำหนดองค์ประกอบของสมาร์ทซิตี้ไว้ ๗ ด้าน ได้แก่ สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ (Smart Environment), การขนส่งอัจฉริยะ (Smart Mobility), พลเมืองอัจฉริยะ (Smart People), เศรษฐกิจอัจฉริยะ (Smart Economy), การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance), การดำรงชีวิตอัจฉริยะ (Smart Living) และพลังงานอัจฉริยะ (Smart Energy)

เทศบาลเมืองศรีสะเกษเป็นเมืองศูนย์กลางของจังหวัดศรีสะเกษในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีประชากรที่อาศัยอยู่อย่างหนาแน่นและมีบทบาทสำคัญทั้งในด้านเศรษฐกิจ การศึกษา และวัฒนธรรมของภูมิภาค การพัฒนาเมืองศรีสะเกษให้เป็นสมาร์ทซิตี้จึงมีความท้าทายในหลายมิติ ทั้งในเรื่องของโครงสร้างพื้นฐาน ทรัพยากร และการมีส่วนร่วมของประชาชน

การจัดทำแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้ของเทศบาลเมืองศรีสะเกษจำเป็นต้องพิจารณาถึงบริบทเฉพาะของพื้นที่ ศักยภาพ ความพร้อม รวมถึงความต้องการที่แท้จริงของประชาชน เพื่อให้การพัฒนาเมืองเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน โดยการวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องจะช่วยให้การกำหนดทิศทางและแนวทางการพัฒนาสมาร์ทซิตี้มีความชัดเจนและสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง

การจัดทำแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้เทศบาลเมืองศรีสะเกษอยู่บนพื้นฐานของการวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญ เพื่อกำหนดกิจกรรม โซลูชัน และงบประมาณที่สอดคล้องกับแผนการพัฒนาประเทศและบริบทของพื้นที่ โดยมีหลักการสำคัญดังนี้

๑. การบูรณาการกับแผนพัฒนาระดับประเทศ แผนแม่บทสมาร์ทซิตี้ต้องสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ และนโยบายของรัฐบาลที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนไปในทิศทางเดียวกัน

๒. การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน การพัฒนาสมาร์ทซิตี้ต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคการศึกษา และภาคประชาสังคม ซึ่งจะช่วยให้การพัฒนาเมืองตอบสนองต่อความต้องการของทุกกลุ่มและเกิดความยั่งยืน

๓. การใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมอย่างเหมาะสม การพัฒนาสมาร์ทซิตี้ไม่ใช่เพียงแค่การนำเทคโนโลยีมาใช้ แต่เป็นการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมอย่างเหมาะสมกับบริบทและความต้องการของเมือง โดยคำนึงถึงความคุ้มค่าและประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

๔. การพัฒนาอย่างยั่งยืน แผนแม่บทสมาร์ทซิตี้ต้องคำนึงถึงการพัฒนาที่ยั่งยืนในทุกมิติ ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อให้เมืองสามารถเติบโตได้อย่างสมดุลและยั่งยืนในระยะยาว

การวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศเพื่อประกอบการจัดทำแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้เทศบาลเมืองศรีสะเกษมุ่งเน้นการพิจารณาประเด็นสำคัญ ๓ ประการ ได้แก่

๑. การวิเคราะห์งบประมาณและทรัพยากร การศึกษาแหล่งงบประมาณที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาสมาร์ทซิตี้ ทั้งจากแผนการปฏิรูปประเทศ งบประมาณของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และแหล่งเงินทุนอื่น ๆ โดยจากการศึกษาพบว่า งบประมาณที่เกี่ยวข้องจากแผนการปฏิรูปประเทศอยู่ที่ ๓๕๐,๐๐๐,๐๐๐ บาท ซึ่งสามารถใช้เป็นแนวทางในการกำหนดโครงการที่สามารถดำเนินการได้จริง

๒. การวิเคราะห์กิจกรรมที่เกี่ยวข้อง การศึกษากิจกรรมปฏิรูปที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเมืองอัจฉริยะในแต่ละด้าน เพื่อนำมาประยุกต์ใช้กับบริบทของเทศบาลเมืองศรีสะเกษ เช่น การส่งเสริมวิสาหกิจชุมชน การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล และการนำพลังงานหมุนเวียนมาใช้ในเมือง

๓. การวิเคราะห์หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การศึกษาบทบาทและภารกิจของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาสมาร์ทซิตี้ เพื่อกำหนดแนวทางการบูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน โดยมีกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัลเป็นหน่วยงานหลักที่สามารถสนับสนุนการดำเนินโครงการร่วมกับภาคส่วนต่าง ๆ

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลดังกล่าวจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางการพัฒนาสมาร์ทซิตี้ในแต่ละด้าน การกำหนดโครงการและกิจกรรมที่เหมาะสม การจัดสรรงบประมาณ และการกำหนดหน่วยงานรับผิดชอบ ซึ่งจะช่วยให้การจัดทำแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้เทศบาลเมืองศรีสะเกษมีความชัดเจน เป็นรูปธรรม และสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง

**จากการวิเคราะห์พบว่า** แผนการปฏิรูปประเทศสามารถนำมาประยุกต์ใช้กับแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้ของเทศบาลเมืองศรีสะเกษได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะในเรื่องงบประมาณ กิจกรรม และการบูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เทศบาลสามารถใช้ข้อมูลนี้ในการกำหนดโครงการที่เหมาะสมกับบริบทของเมือง และพัฒนาเมืองให้เป็นสมาร์ทซิตี้ที่สอดคล้องกับแนวทางของ depa และยุทธศาสตร์ชาติได้อย่างเป็นรูปธรรม การดำเนินการตามแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้จะช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนชาวศรีสะเกษ เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเมือง และนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืนในทุกมิติ

## ๒.๑๔ คู่มือการจัดทำแผนพัฒนาเมืองอัจฉริยะ

การพัฒนาเมืองอัจฉริยะ (Smart City) เป็นนโยบายสำคัญระดับชาติของประเทศไทยที่มุ่งยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนผ่านการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการเมือง รัฐบาลไทยได้จัดตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะตามคำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรีที่ ๒๖๗/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๐ โดยมีรองนายกรัฐมนตรีเป็นประธาน และมีหน่วยงานภาครัฐ ผู้ทรงคุณวุฒิด้านเศรษฐกิจ สังคม และโทรคมนาคมเป็นกรรมการ พร้อมทั้งสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (depa) สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.) และสำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน (สนพ.) เป็นกรรมการและเลขานุการร่วม

ตามคู่มือการจัดทำแผนพัฒนาเมืองอัจฉริยะ เมืองอัจฉริยะหมายถึง "เมืองที่ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ทันสมัยและชาญฉลาด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการให้บริการและการบริหารจัดการเมือง ลดค่าใช้จ่ายและการใช้ทรัพยากรของเมืองและประชากรเป้าหมาย โดยเน้นการออกแบบที่ดี และการมีส่วนร่วมของภาคธุรกิจและภาคประชาชนในการพัฒนาเมือง ภายใต้แนวคิดการพัฒนาเมืองน่าอยู่ เมืองทันสมัย ให้ประชาชนในเมืองมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความสุข อย่างยั่งยืน"

เมืองอัจฉริยะแบ่งออกเป็น ๒ ประเภท ได้แก่ (๑) เมืองเดิม คือเมืองที่มีประชากรอาศัยอยู่แล้วและได้รับการพัฒนาให้เป็นเมืองน่าอยู่ โดยนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ตามบริบทความต้องการของเมือง และ (๒) เมืองใหม่ คือเมืองที่ได้รับการพัฒนาพื้นที่ขึ้นใหม่ให้เป็นเมืองทันสมัย โดยนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ตามบริบทความต้องการของเมือง

การพัฒนาเมืองอัจฉริยะประกอบด้วย ๗ ด้านหลัก ได้แก่

๑. สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ (Smart Environment) เมืองที่คำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ใช้เทคโนโลยีช่วยในการจัดการน้ำ ดูแลคุณภาพอากาศ บริหารจัดการขยะ และเฝ้าระวังภัยพิบัติ

๒. เศรษฐกิจอัจฉริยะ (Smart Economy) เมืองที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มในระบบเศรษฐกิจและบริหารจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น เมืองเกษตรอัจฉริยะหรือเมืองท่องเที่ยวอัจฉริยะ

๓. ขนส่งอัจฉริยะ (Smart Mobility) เมืองที่มุ่งพัฒนาระบบจราจรและขนส่งอัจฉริยะ เพิ่มประสิทธิภาพและความเชื่อมโยงของระบบขนส่งที่หลากหลาย เพิ่มความสะดวกและความปลอดภัยในการเดินทาง

๔. พลังงานอัจฉริยะ (Smart Energy) เมืองที่สามารถบริหารจัดการด้านพลังงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความสมดุลระหว่างการผลิตและการใช้พลังงานในพื้นที่เพื่อสร้างความมั่นคงทางพลังงาน

๕. พลเมืองอัจฉริยะ (Smart People) เมืองที่มุ่งพัฒนาองค์ความรู้ ทักษะ และสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต ลดความเหลื่อมล้ำทางสังคมและเศรษฐกิจ และเปิดกว้างสำหรับความคิดสร้างสรรค์

๖. การดำรงชีวิตอัจฉริยะ (Smart Living) เมืองที่พัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกโดยคำนึงถึงหลักอารยสถาปัตย์ (Universal Design) เพื่อให้ประชาชนมีสุขภาพและคุณภาพชีวิตที่ดี มีความปลอดภัย และมีความสุขในการดำรงชีวิต

๗. การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance) เมืองที่พัฒนาระบบบริการภาครัฐให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและบริการได้สะดวก โดยเน้นความโปร่งใส การมีส่วนร่วม และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

แผนการขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะประเทศไทยกำหนดเป้าหมายการพัฒนาเป็น ๓ ระยะ

- ปีที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๒) พัฒนาเมืองอัจฉริยะ ๑๐ พื้นที่ใน ๗ จังหวัด ได้แก่ ภูเก็ต ขอนแก่น เชียงใหม่ ชลบุรี ระยอง ฉะเชิงเทรา และกรุงเทพมหานคร

- ปีที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๓) พัฒนาเมืองอัจฉริยะ ๓๐ พื้นที่ใน ๒๔ จังหวัดเพิ่มเติม

- ปีที่ ๓-๕ (พ.ศ. ๒๕๖๓-๒๕๖๕) ขยายการพัฒนาเมืองอัจฉริยะผ่านการรับสมัครเมืองอัจฉริยะ โดยคาดว่าจะครอบคลุมการให้บริการเมืองอัจฉริยะและระบบ City Data Platform ใน ๑๐๐ พื้นที่ครอบคลุม ๗๖ จังหวัดและกรุงเทพมหานคร

หน่วยงานที่สามารถขอรับการพิจารณาความเป็นเมืองอัจฉริยะ ได้แก่

๑) หน่วยงานภาครัฐที่เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ

๒) หน่วยงานภาครัฐที่ร่วมมือกับภาคเอกชนในรูปแบบการร่วมลงทุน

๓) นิติบุคคลภาคเอกชนที่มีเอกสารสิทธิ์ในพื้นที่และได้รับความเห็นชอบจากหน่วยงานปกครองท้องถิ่น

กระบวนการขอรับการพิจารณาประกาศเป็นเมืองอัจฉริยะประกอบด้วย ๕ ขั้นตอนหลัก

๑. ผู้พัฒนาเมืองอัจฉริยะลงทะเบียนและยื่นข้อเสนอผ่านเว็บไซต์

๒. สำนักงานเมืองอัจฉริยะประเทศไทยคัดกรองข้อเสนอ (ใช้เวลา ๑๕ วัน)

๓. คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนและบริหารโครงการเมืองอัจฉริยะพิจารณาข้อเสนอโครงการ (๖๐ วัน)

๔. คณะกรรมการขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะพิจารณาข้อเสนอโครงการ (๓๐ วัน)

๕. ผู้ประกอบการเมืองอัจฉริยะขอรับการพิจารณาส่งเสริมการลงทุน

ข้อเสนอโครงการเพื่อขอรับการพิจารณาต้องมีองค์ประกอบสำคัญดังนี้

๑. การกำหนดเขตเมืองอัจฉริยะ เป้าหมาย วัตถุประสงค์ ประเภท และลักษณะของการพัฒนาที่ชัดเจน

๒. แนวทางการลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานของเมืองอัจฉริยะ ครอบคลุมโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและอื่น ๆ

๓. แนวทางการพัฒนาระบบจัดเก็บและบริหารข้อมูลของเมือง (City Data Platform)

๔. รายละเอียดการพัฒนาพื้นที่และบริการระบบเมืองอัจฉริยะที่สอดคล้องกับประเภทและลักษณะของการพัฒนา

๕. แนวทางการบริหารจัดการอย่างยั่งยืน ซึ่งอาจเป็นรูปแบบการบริหารโดยภาครัฐ โดยภาครัฐร่วมเอกชน หรือโดยภาคเอกชน

**จากการวิเคราะห์พบว่า** เทศบาลเมืองศรีสะเกษสามารถนำกรอบแนวทางจากคู่มือการจัดทำแผนพัฒนาเมืองอัจฉริยะมาใช้เป็นพื้นฐานในการจัดทำแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้ โดยเริ่มจากการกำหนดวิสัยทัศน์และเป้าหมายที่สอดคล้องกับบริบทของเมือง จากนั้นพัฒนาตามองค์ประกอบทั้ง ๗ ด้านของเมืองอัจฉริยะ โดยมีสิ่งแวดล้อมอัจฉริยะเป็นด้านบังคับ และเลือกอย่างน้อยอีก ๑ ด้านตามศักยภาพและความต้องการของเมือง แต่ละด้านควรมีบริการ กิจกรรม หรือโครงการที่ชัดเจนพร้อมตัวชี้วัดความสำเร็จ รวมถึงแนวทางการพัฒนาระบบข้อมูลเมือง (City Data Platform) และกลไกการบริหารจัดการอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ เทศบาลควรเตรียมข้อมูลตามแบบฟอร์มที่กำหนดและดำเนินการผ่านขั้นตอนการพิจารณาเพื่อให้ได้รับการรับรองเป็นเมืองอัจฉริยะตามแนวทางของประเทศไทย ซึ่งจะเอื้อประโยชน์ต่อการของบประมาณและการส่งเสริมการลงทุนในอนาคต

## ๒.๑๕ แผนแม่บทการส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕

ประเทศไทยกำลังอยู่ในช่วงการเปลี่ยนผ่านทางเศรษฐกิจครั้งสำคัญ จากโครงสร้างเศรษฐกิจที่เคยพึ่งพาภาคเกษตรกรรมในอดีต สู่ภาคอุตสาหกรรมการผลิต และปัจจุบันกำลังมุ่งหน้าสู่เศรษฐกิจฐานบริการและดิจิทัล โดยมีเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนการเติบโตทางเศรษฐกิจ รัฐบาลได้ตั้งเป้าหมายที่จะเพิ่มผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ (GDP) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕ ต่อปี เพื่อให้ประเทศไทยหลุดพ้นจากกับดักรายได้ปานกลาง ซึ่งประเทศไทยถูกจัดอยู่ในกลุ่มประเทศที่มีรายได้ปานกลางตอนบนมาตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๓๑ การเปลี่ยนแปลงนี้มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศในระยะยาว

ถึงแม้ว่าจะมีสัญญาณบวกบางประการ เช่น ยอดจดทะเบียนธุรกิจใหม่ในปี พ.ศ. ๒๕๖๐ ที่เพิ่มขึ้นถึงร้อยละ ๓๔ ซึ่งนับเป็นอัตราการเติบโตที่สูงที่สุดในรอบ ๔ ปี แต่ประเทศไทยยังเผชิญกับความท้าทายหลายประการ ทั้งปัญหาการขยายตัวทางเศรษฐกิจที่ชะลอตัวลง การลงทุนโดยตรงจากต่างประเทศที่ลดลง รวมถึงผลิตภาพการผลิตที่ยังต่ำกว่าประเทศเพื่อนบ้านอย่างสิงคโปร์และมาเลเซีย ธุรกิจส่วนใหญ่ที่จดทะเบียนใหม่ยังไม่สามารถสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับระบบเศรษฐกิจได้มากนัก และประสิทธิภาพของภาคธุรกิจยังอยู่ในระดับที่ต่ำเมื่อเทียบกับประเทศในภูมิภาคเดียวกัน ส่งผลต่อความเชื่อมั่นของนักลงทุนต่างชาติและสภาพแวดล้อมที่ไม่เอื้อต่อการเติบโตของวิสาหกิจเริ่มต้น (Startup) จนทำให้ผู้ประกอบการหลายรายต้องย้ายไปจดทะเบียนธุรกิจที่สิงคโปร์แทน

ในมิติทางสังคม ประเทศไทยยังประสบกับปัญหาความเหลื่อมล้ำในหลายด้าน แม้ว่าช่องว่างในการกระจายรายได้จะมีแนวโน้มลดลง แต่ความแตกต่างระหว่างกลุ่มประชากรร้อยละ ๒๐ ที่ร่ำรวยที่สุดกับกลุ่มประชากรร้อยละ ๒๐ ที่ยากจนที่สุดยังคงสูงถึง ๑๐ เท่า รัฐบาลจึงได้กำหนดเป้าหมายที่จะเพิ่มรายได้ของประชาชนกลุ่มที่มีรายได้ต่ำสุดร้อยละ ๔๐ ให้มีรายได้เพิ่มขึ้นอย่างน้อยร้อยละ ๑๕ ภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ นอกจากนี้ ความเหลื่อมล้ำยังครอบคลุมไปถึงการกระจุกตัวของการพัฒนาคุณภาพชีวิตในสังคมเมือง ความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา โอกาสทางสังคม และการเข้าถึงสิทธิประโยชน์และบริการของภาครัฐ

ปัญหาความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล (Digital Divide) เป็นอีกหนึ่งประเด็นสำคัญที่ต้องได้รับการแก้ไข ซึ่งหมายถึงความแตกต่างและช่องว่างระหว่างผู้ที่สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลกับผู้ที่ไม่สามารถเข้าถึง ไม่เข้าใจ และไม่สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีได้ ปัญหานี้อาจเป็นอุปสรรคสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัลและการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนในยุคดิจิทัล นอกจากนี้ ประเทศไทยยังกำลังก้าวเข้าสู่สังคมสูงวัย ซึ่งจะส่งผลให้ค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพเพิ่มสูงขึ้นและอาจก่อให้เกิดปัญหาการขาดแคลนแรงงานในอนาคต

ในด้านกำลังคน ประเทศไทยยังประสบปัญหาด้านคุณภาพแรงงาน โดยแรงงานส่วนใหญ่มีปัญหาด้านความรู้ ทักษะ และทัศนคติ แม้ว่าผลิตภาพแรงงานเฉลี่ยจะเพิ่มขึ้นร้อยละ ๒๙ ต่อปี ในช่วงปี พ.ศ. ๒๕๔๔-๒๕๕๗ และผลการประเมินทักษะและความรู้ความสามารถของนักเรียนวัย ๑๕ ปี ในระดับนานาชาติ (PISA) จะสูงกว่าค่าเฉลี่ยในทุกด้าน แต่จากการสำรวจพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของประเทศไทยพบว่า ประชากรส่วนใหญ่ยังใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลในระดับที่ค่อนข้างน้อย และสัดส่วนของผู้ทำงานด้านไอทีต่อผู้มีงานทำทั้งหมดมีเพียงร้อยละ ๑ เท่านั้น ซึ่งเป็นอุปสรรคสำคัญต่อการปรับตัวสู่เศรษฐกิจฐานดิจิทัล

เพื่อรับมือกับความท้าทายเหล่านี้ รัฐบาลปัจจุบันจึงได้เร่งปรับตัวเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล โดยมีเป้าหมายที่จะเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ลดความเหลื่อมล้ำในสังคม ยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน และพัฒนาทักษะและความสามารถของกำลังคน แผนแม่บทการส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕ ได้ถูกจัดทำขึ้นเพื่อเป็นกรอบและแนวทางในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศ โดยให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลมาใช้ในการพัฒนากำลังคนดิจิทัลที่มีคุณภาพ ขับเคลื่อนภาคเศรษฐกิจดิจิทัลให้เติบโตอย่างมีเสถียรภาพ สร้างสังคมดิจิทัลที่มีคุณภาพ และพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเติบโตของระบบเศรษฐกิจดิจิทัล

การส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัลตามแผนแม่บทฯ หมายถึง การส่งเสริมและสนับสนุนด้วยกลไก มาตรการ เครื่องมือ และการจัดสรรทรัพยากร เพื่อสร้างระบบนิเวศที่เอื้อต่อการปรับเปลี่ยนเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทยไปสู่ระบบเศรษฐกิจดิจิทัลอย่างสมบูรณ์ โดยอาศัยความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม ภาควิชาการ และภาคท้องถิ่น ในการดำเนินกิจกรรม แผนงาน และโครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

การพัฒนาเมืองอัจฉริยะหรือสมาร์ทซิตี้ (Smart City) เป็นหนึ่งในแนวทางสำคัญในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเมือง และสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน แนวคิดของเมืองอัจฉริยะครอบคลุมการพัฒนาใน ๗ ด้านสำคัญ ได้แก่ สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ (Smart Environment) การขนส่งอัจฉริยะ (Smart Mobility) พลเมืองอัจฉริยะ (Smart People) เศรษฐกิจอัจฉริยะ (Smart Economy) การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance) การดำรงชีวิตอัจฉริยะ (Smart Living) และพลังงานอัจฉริยะ (Smart Energy)

การพัฒนาเมืองอัจฉริยะในบริบทของเทศบาลเมืองศรีสะเกษจึงเป็นการนำแนวคิดและเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับบริบทและความต้องการของท้องถิ่น เพื่อแก้ไขปัญหาและพัฒนาเมืองในด้านต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นการจัดการสิ่งแวดล้อม การคมนาคมขนส่ง การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เศรษฐกิจท้องถิ่น การบริหารงานภาครัฐ คุณภาพชีวิตของประชาชน และการจัดการพลังงาน โดยมีเป้าหมายสูงสุดคือการสร้างเมืองที่น่าอยู่ มีความยั่งยืน และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**จากการวิเคราะห์พบว่า** แผนแม่บทการส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕ มีความสอดคล้องกับแนวทางการนำไปใช้ประกอบโครงการจัดทำแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้เทศบาลเมืองศรีสะเกษในหลายด้าน ดังนี้

๑. การพัฒนากำลังคนดิจิทัล แผนแม่บทฯ ให้ความสำคัญกับการพัฒนากำลังคนดิจิทัลในทุกระดับ ตั้งแต่การสร้างความตระหนักและทักษะดิจิทัลเบื้องต้นแก่ประชาชนทั่วไป ไปจนถึงการพัฒนาบุคลากรและผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัล ซึ่งสอดคล้องกับการพัฒนาพลเมืองอัจฉริยะ (Smart People) ของเทศบาลเมืองศรีสะเกษ โดยการพัฒนาทักษะดิจิทัลของประชาชนและบุคลากรในพื้นที่ จะช่วยให้สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลในการพัฒนาคุณภาพชีวิตและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานได้อย่างเต็มที่

๒. การยกระดับภาคเศรษฐกิจสู่ดิจิทัลไทยแลนด์ แผนแม่บทฯ มุ่งเน้นการเพิ่มจำนวนธุรกิจที่ปรับตัวเข้าสู่แพลตฟอร์มดิจิทัล การส่งเสริมอุตสาหกรรมดิจิทัล และการสนับสนุนวิสาหกิจเริ่มต้นด้านดิจิทัล ซึ่งสอดคล้องกับการพัฒนาเศรษฐกิจอัจฉริยะ (Smart Economy) ของเทศบาลเมืองศรีสะเกษ โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการพัฒนาธุรกิจ การค้า และการบริการในท้องถิ่น จะช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและสร้างโอกาสทางเศรษฐกิจใหม่ ๆ ให้กับชุมชน

๓. การขับเคลื่อนชุมชนสู่สังคมดิจิทัล แผนแม่บทฯ ให้ความสำคัญกับการประยุกต์ใช้ดิจิทัลเพื่อสร้างรายได้หรือยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชน และการสนับสนุนการเข้าถึงบริการทางสังคมด้วยนวัตกรรมดิจิทัลสำหรับผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส และผู้พิการ ซึ่งสอดคล้องกับการพัฒนาการดำรงชีวิตอัจฉริยะ (Smart Living) ของเทศบาลเมืองศรีสะเกษ โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการแก้ไขปัญหาทางสังคม พัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน และสร้างความเท่าเทียมในการเข้าถึงบริการของภาครัฐ

๔. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานรองรับนวัตกรรมดิจิทัล แผนแม่บทฯ มุ่งพัฒนาเมืองอัจฉริยะ ส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากข้อมูลขนาดใหญ่และนวัตกรรมดิจิทัล และสร้างสภาพแวดล้อมให้เกิดความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ ซึ่งสอดคล้องกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลของเทศบาลเมืองศรีสะเกษในทุกมิติของเมืองอัจฉริยะ ทั้งสิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ (Smart Environment) การขนส่งอัจฉริยะ (Smart Mobility) การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance) และพลังงานอัจฉริยะ (Smart Energy)

๕. การลดความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล แผนแม่บทฯ ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาความเหลื่อมล้ำทางดิจิทัล ซึ่งสอดคล้องกับการพัฒนาพลเมืองอัจฉริยะ (Smart People) และการบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance) ของเทศบาลเมืองศรีสะเกษ โดยการพัฒนาช่องทางการเข้าถึงเทคโนโลยีดิจิทัลและบริการภาครัฐออนไลน์สำหรับประชาชนทุกกลุ่ม จะช่วยลดความเหลื่อมล้ำและสร้างความเท่าเทียมในสังคม

๖. การรับมือกับสังคมสูงวัย แผนแม่บทฯ มีการกล่าวถึงประเด็นการเข้าสู่สังคมสูงวัยและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับการพัฒนาการดำรงชีวิตอัจฉริยะ (Smart Living) ของเทศบาลเมืองศรีสะเกษ โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการดูแลสุขภาพและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ เช่น ระบบการแพทย์ทางไกล อุปกรณ์ติดตามสุขภาพ และเทคโนโลยีช่วยเหลือในชีวิตประจำวัน

๗. การสร้างความร่วมมือจากทุกภาคส่วน แผนแม่บทฯ เน้นย้ำถึงความสำคัญของการสร้างความร่วมมือจากทุกภาคส่วนในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจดิจิทัล ซึ่งสอดคล้องกับการพัฒนาการบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance) ของเทศบาลเมืองศรีสะเกษ โดยการสร้างกลไกความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และภาควิชาการในท้องถิ่น จะช่วยให้การพัฒนาเมืองอัจฉริยะเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง

โดยสรุป แผนแม่บทการส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕ สามารถใช้เป็นกรอบแนวคิดและแนวทางในการจัดทำแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้เทศบาลเมืองศรีสะเกษได้ โดยการประยุกต์ใช้หลักการและแนวทางให้เหมาะสมกับบริบทและความต้องการของท้องถิ่น เพื่อให้การพัฒนาเมืองอัจฉริยะเป็นไปอย่างมีทิศทางและบรรลุเป้าหมายการเป็นเมืองที่น่าอยู่ มีความยั่งยืน และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## ๒.๑๖ แบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น LPA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

## ๒.๑๖.๑ แบบประเมิน LPA ด้านที่ ๑ การบริหารจัดการ

แบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment LPA) ประจำปี ๒๕๖๗ เป็นเครื่องมือสำคัญในการวัดระดับการบริหารจัดการและการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งจัดทำโดยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินศักยภาพและมาตรฐานการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศ รวมถึงการส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการพัฒนาระบบการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล

เอกสารแบบประเมินฉบับนี้ มุ่งเน้นที่ด้านที่ ๑ การบริหารจัดการ ซึ่งประกอบด้วยตัวชี้วัดทั้งหมด ๕ ตัวชี้วัด รวม ๒๕ คะแนน โดยครอบคลุม ๓ หน่วยหลัก ได้แก่ (๑) แผนพัฒนาท้องถิ่น (๒) การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และ (๓) ระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการบริหารจัดการความเสี่ยง เป้าหมายเชิงคุณภาพของการประเมินคือการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและมีความพร้อมในการดำเนินการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น โดยมีเป้าหมายเชิงปริมาณคือร้อยละขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ผ่านเกณฑ์การประเมินด้านที่ ๑ คือร้อยละ ๗๐

หน่วยที่ ๑ แผนพัฒนาท้องถิ่น มุ่งประเมินการนำแผนพัฒนาท้องถิ่นไปดำเนินการจัดทำบริการสาธารณะและกิจกรรมสาธารณะ เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนในท้องถิ่นตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ โดยมีตัวชี้วัดเกี่ยวกับการนำโครงการพัฒนาท้องถิ่นไปจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนนตามสัดส่วนร้อยละของโครงการที่นำไปดำเนินการจริง จากร้อยละ ๒๐ ขึ้นไป (๕ คะแนน) ลดหลั่นลงมาจนถึงน้อยกว่าร้อยละ ๑ (๐ คะแนน)

หน่วยที่ ๒ การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มุ่งประเมินศักยภาพในการดำเนินการตามมาตรการป้องกันการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ในการบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับป้ายโฆษณา โดยมีการมอบหมายหน้าที่ให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบเรื่องป้าย จัดให้มีช่องทางแจ้งเบาะแสที่เหมาะสม จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์การบังคับใช้กฎหมาย รวมถึงการจัดทำรายงานผลการดำเนินการ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนตามจำนวนขั้นตอนการดำเนินการที่ครบถ้วน

หน่วยที่ ๓ ระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการบริหารจัดการความเสี่ยง มุ่งประเมินระบบการควบคุมภายในที่ดี ระบบการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ และการบริหารจัดการความเสี่ยงให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ เพื่อสร้างความโปร่งใสและการบริหารงานที่ดี โดยมีตัวชี้วัดย่อย ๓ ตัว ได้แก่ (๑) การจัดทำรายงานการประเมินผลการควบคุมภายในระดับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (๒) การตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพตามหลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลังกำหนด และ (๓) การบริหารจัดการความเสี่ยงระดับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งแต่ละตัวชี้วัดจะมีเกณฑ์การให้คะแนนตามระดับความครบถ้วนของการดำเนินการตามขั้นตอนที่กำหนด

แบบประเมินนี้เป็นเครื่องมือสำคัญในการผลักดันให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพัฒนาการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ มีการวางแผนที่มีประสิทธิภาพ มีการบังคับใช้กฎหมายอย่างเคร่งครัด และมีระบบการควบคุมและตรวจสอบภายในที่เข้มแข็ง ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญในการพัฒนาไปสู่เมืองอัจฉริยะ (Smart City) ที่มีการบูรณาการเทคโนโลยีและข้อมูลเพื่อปรับปรุงการบริหารจัดการและคุณภาพชีวิตของประชาชน

**จากการวิเคราะห์พบว่า** แบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) ด้านการบริหารจัดการมีความสอดคล้องอย่างยิ่งกับการพัฒนาด้านการบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance) ในกรอบของแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้เทศบาลเมืองศรีสะเกษ เนื่องจากให้ความสำคัญกับระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ตัวชี้วัดเรื่องแผนพัฒนาท้องถิ่นสามารถนำมาใช้เป็นฐานในการพัฒนาโครงการภายใต้มิติสมาร์ทซิตี้ทั้ง ๗ ด้าน โดยเฉพาะการกำหนดสัดส่วนโครงการที่จะนำไปสู่การปฏิบัติจริง การประเมินด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการสอดคล้องกับการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนแบบอิเล็กทรอนิกส์ และการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบการทำงานของภาครัฐ ซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญของ Smart Governance และ Smart People ส่วนการประเมินด้านระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการบริหารจัดการความเสี่ยง จะช่วยสร้างความเชื่อมั่นในการบริหารงบประมาณสำหรับโครงการสมาร์ทซิตี้ ซึ่งมักมีมูลค่าสูงและใช้เทคโนโลยีที่ซับซ้อน การมีระบบที่โปร่งใส ตรวจสอบได้ จะช่วยลดความเสี่ยงในการดำเนินโครงการและสร้างความยั่งยืนในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะในระยะยาว

## ๒.๑๖.๒ แบบประเมิน LPA ด้านที่ ๒ การบริหารงานบุคคลและกิจการสภา

แบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment LPA) ประจำปี ๒๕๖๗ ด้านที่ ๒ การบริหารงานบุคคลและกิจการสภา เป็นกรอบการประเมินสำคัญที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย ได้จัดทำขึ้นเพื่อวัดประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลและกระบวนการด้านนิติบัญญัติ แบบประเมินนี้ครอบคลุมตัวชี้วัด ๘ ตัวชี้วัด (ตัวชี้วัดที่ ๖-๑๓) รวมคะแนนทั้งสิ้น ๔๐ คะแนน โดยแบ่งเป็น ๒ หน่วยหลัก ได้แก่ (๑) ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์ และ (๒) การดำเนินกิจการของสภาท้องถิ่น

เป้าหมายเชิงคุณภาพของการประเมินนี้มุ่งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการบริหารทรัพยากรบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในมิติของการวางแผน การส่งเสริม การพัฒนา และการถ่ายทอดความรู้ รวมถึงการมีช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ตลอดจนการส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตของเจ้าหน้าที่ อีกทั้งยังให้ความสำคัญกับการส่งเสริมและสนับสนุนให้สภาท้องถิ่นดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่วนเป้าหมายเชิงปริมาณคือต้องการให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านเกณฑ์การประเมินในด้านนี้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐

หน่วยที่ ๑ ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์ ประกอบด้วยตัวชี้วัด ๒ ตัว (ตัวชี้วัดที่ ๖-๗) รวม ๑๐ คะแนน มุ่งประเมินนโยบาย แผนงาน และมาตรการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลที่เป็นไปตามมาตรฐาน โดยตัวชี้วัดที่ ๖ ประเมินร้อยละของค่าใช้จ่ายด้านการบริหารงานบุคคลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งจะได้คะแนนสูงสุดเมื่อมีค่าใช้จ่ายไม่เกินร้อยละ ๓๕ ของงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๖ ส่วนตัวชี้วัดที่ ๗ ประเมินร้อยละของบุคลากรในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับการพัฒนาประจำปี ซึ่งจะได้คะแนนสูงสุดเมื่อมีบุคลากรได้รับการพัฒนาร้อยละ ๘๐ ขึ้นไปของจำนวนบุคลากรทั้งหมด

หน่วยที่ ๒ การดำเนินกิจการของสภาท้องถิ่น ประกอบด้วยตัวชี้วัด ๖ ตัว (ตัวชี้วัดที่ ๘-๑๓) รวม ๓๐ คะแนน มุ่งประเมินการสนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการดำเนินงานของกิจการสภาท้องถิ่น ตัวชี้วัดที่ ๘ เกี่ยวกับการบันทึกข้อมูลผู้บริหารท้องถิ่นและสมาชิกสภาท้องถิ่นในระบบศูนย์ข้อมูลการเลือกตั้งท้องถิ่นแห่งชาติให้ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน ตัวชี้วัดที่ ๙ เกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ให้แก่สมาชิกสภาท้องถิ่น โดยจะได้คะแนนสูงสุดเมื่อมีสมาชิกสภาท้องถิ่นได้รับการพัฒนาความรู้ร้อยละ ๖๐ ขึ้นไปของจำนวนสมาชิกสภาท้องถิ่นทั้งหมดเท่าที่มีอยู่

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ ประเมินการกำหนดสมัยประชุมสามัญ การเรียกประชุมสภาสมัยสามัญ และการนัดประชุมสภาสมัยสามัญประจำปี ๒๕๖๖ โดยมีเกณฑ์การประเมิน ๕ ข้อ ซึ่งรวมถึงการมีประชาสัมพันธ์กำหนดวันนัดประชุม เวลา สถานที่ประชุม และเรื่องที่จะนำเข้าสู่ที่ประชุมให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง ตัวชี้วัดที่ ๑๑ ประเมินการเสนอและส่งสำเนาร่างข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตัวชี้วัดที่ ๑๒ ประเมินการเสนอและพิจารณาคำแปรญัตติร่างข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และตัวชี้วัดที่ ๑๓ ประเมินการจัดทำรายงานการประชุมสภาท้องถิ่น

การประเมินประสิทธิภาพในด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภานี้มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เนื่องจากทรัพยากรบุคคลเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนภารกิจต่าง ๆ การพัฒนาศักยภาพบุคลากรจึงเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน ขณะเดียวกัน การดำเนินกิจการสภาท้องถิ่นที่มีประสิทธิภาพก็เป็นการส่งเสริมหลักธรรมาภิบาลในระดับท้องถิ่น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านความโปร่งใส การมีส่วนร่วม และความรับผิดชอบ

นอกจากนี้ แบบประเมินยังให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนได้รับทราบ เช่น การประชาสัมพันธ์กำหนดการประชุมสภาท้องถิ่น การเผยแพร่รายงานการประชุมสภาท้องถิ่นทางระบบเทคโนโลยีสารสนเทศหรือสื่อประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ซึ่งเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อันเป็นรากฐานสำคัญของการพัฒนาเมืองอัจฉริยะในมิติการบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance) และพลเมืองอัจฉริยะ (Smart People)

**จากการวิเคราะห์พบว่า** แบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภามีความสอดคล้องอย่างยิ่งกับการพัฒนาเมืองอัจฉริยะในมิติการบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance) และพลเมืองอัจฉริยะ (Smart People) สำหรับแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้เทศบาลเมืองศรีสะเกษ โดยตัวชี้วัดเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลสามารถนำมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถรองรับการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ การพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรม รวมถึงการจัดสรรงบประมาณด้านบุคลากรที่เหมาะสมจะช่วยให้การพัฒนาเมืองอัจฉริยะมีความยั่งยืน ในส่วนของการประเมินด้านกิจการสภาท้องถิ่น โดยเฉพาะการเปิดเผยข้อมูลและการมีส่วนร่วมของประชาชน สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาระบบข้อมูลเปิด (Open Data) และแพลตฟอร์มการมีส่วนร่วมของประชาชนในการแสดงความคิดเห็นและติดตามการทำงานของภาครัฐ ซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญของ Smart Governance นอกจากนี้ การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของท้องถิ่น ตลอดจนการพัฒนาระบบการประชุมอิเล็กทรอนิกส์และระบบจัดเก็บเอกสารดิจิทัล จะช่วยยกระดับประสิทธิภาพการทำงานของสภาท้องถิ่นและการให้บริการประชาชนในยุคดิจิทัล ซึ่งจะเป็นพื้นฐานสำคัญในการพัฒนาเทศบาลเมืองศรีสะเกษไปสู่การเป็นเมืองอัจฉริยะที่มีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของประชาชน

## ๒.๑๖.๓ แบบประเมิน LPA ด้านที่ ๓ การบริหารงานการเงินและการคลัง

แบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment LPA) ประจำปี ๒๕๖๗ ด้านที่ ๓ การบริหารงานการเงินและการคลัง เป็นเครื่องมือสำคัญที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย ใช้ในการประเมินประสิทธิภาพการบริหารงานด้านการเงินการคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งประกอบด้วยตัวชี้วัดทั้งหมด ๑๖ ตัวชี้วัด โดยแบ่งเป็นตัวชี้วัดปกติที่มีการคิดคะแนน ๑๕ ตัวชี้วัด รวม ๗๕ คะแนน และตัวชี้วัดนำร่องที่ไม่นำมาคิดคะแนน ๑ ตัวชี้วัด

เป้าหมายเชิงคุณภาพของการประเมินมุ่งเน้นให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการบริหารงานการเงินการคลังที่มีประสิทธิภาพ สามารถจัดเก็บรายได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีรายได้เพิ่มขึ้น ขณะที่ลูกหนี้ลดลง มีการดำเนินการด้านงบประมาณและพัสดุถูกต้องตามระเบียบกฎหมาย และมีความโปร่งใส ส่วนเป้าหมายเชิงปริมาณกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นผ่านเกณฑ์การประเมินด้านที่ ๓ ในสัดส่วนร้อยละ ๗๐ ของจำนวนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งหมด

แบบประเมินด้านการบริหารงานการเงินและการคลังแบ่งออกเป็น ๕ หน่วยหลัก ได้แก่ (๑) การจัดเก็บรายได้ (๒) การจัดทำงบประมาณ (๓) การบริหารงบประมาณรายจ่าย การจัดทำบัญชี และรายงานการเงิน (๔) บำเหน็จบำนาญข้าราชการส่วนท้องถิ่น และ (๕) ตัวชี้วัดนำร่อง

หน่วยที่ ๑ การจัดเก็บรายได้ ประกอบด้วยตัวชี้วัดที่ ๑๔-๒๒ จำนวน ๙ ตัวชี้วัด รวม ๔๕ คะแนน มุ่งเน้นการประเมินประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยพิจารณาจากร้อยละของผู้ชำระภาษีและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ เปรียบเทียบกับผู้ที่อยู่ในข่ายต้องชำระ การเร่งรัดติดตามทวงถามผู้ค้างชำระ ความสามารถในการออกข้อบัญญัติ/เทศบัญญัติเพื่อจัดเก็บค่าธรรมเนียมตามกฎหมาย การจัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน ร้อยละของจำนวนผู้เสียภาษีและจำนวนเงินภาษีป้ายเมื่อเทียบกับปีก่อน จำนวนผู้เสียภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และจำนวนผู้ค้างชำระภาษี รวมถึงการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการชำระภาษี

หน่วยที่ ๒ การจัดทำงบประมาณ ประกอบด้วยตัวชี้วัดที่ ๒๓ จำนวน ๑ ตัวชี้วัด รวม ๕ คะแนน มุ่งประเมินการตั้งงบประมาณรายจ่ายประจำปี (รายจ่ายเพื่อการลงทุน) โดยพิจารณาจากสัดส่วนของรายจ่ายเพื่อการลงทุนต่องบประมาณรายจ่ายประจำปี ซึ่งจะได้คะแนนสูงสุดเมื่อมีการตั้งงบประมาณรายจ่ายเพื่อการลงทุนเกินร้อยละ ๑๕.๐๐ ขึ้นไปของงบประมาณรายจ่ายประจำปี

หน่วยที่ ๓ การบริหารงบประมาณรายจ่าย การจัดทำบัญชี และรายงานการเงิน ประกอบด้วยตัวชี้วัดที่ ๒๔-๒๗ จำนวน ๔ ตัวชี้วัด รวม ๒๐ คะแนน มุ่งประเมินการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายค่าครุภัณฑ์ ที่ดิน และสิ่งก่อสร้าง การเบิกจ่ายงบประมาณเงินอุดหนุนเฉพาะกิจ การจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) และการปิดบัญชีและจัดทำรายงานการเงินในระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ของ อปท.

หน่วยที่ ๔ บำเหน็จบำนาญข้าราชการส่วนท้องถิ่น ประกอบด้วยตัวชี้วัดที่ ๒๘ จำนวน ๑ ตัวชี้วัด รวม ๕ คะแนน มุ่งประเมินการส่งเงินสมทบกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการส่วนท้องถิ่น (ก.บ.ท.) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยพิจารณาจากความครบถ้วน ถูกต้องตามอัตราและระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด

หน่วยที่ ๕ ตัวชี้วัดนำร่อง ประกอบด้วยตัวชี้วัดที่ ๒๙ จำนวน ๑ ตัวชี้วัด ซึ่งไม่นำมาคิดคะแนน เป็นการประเมินมาตรการสร้างแรงจูงใจเพื่อให้ผู้เสียภาษีและค่าธรรมเนียมชำระภาษีและค่าธรรมเนียมได้ตรงตามเวลาที่กำหนด และสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของการชำระภาษีให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เช่น การจัดทำป้ายประชาสัมพันธ์ การเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์และโซเชียลมีเดีย การมอบเกียรติบัตรหรือประกาศชมเชย การสรุปผลการจัดเก็บภาษีให้ประชาชนทราบ และการรายงานผลให้สภาท้องถิ่นทราบ

การประเมินประสิทธิภาพด้านการบริหารงานการเงินและการคลังมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เนื่องจากการมีระบบการบริหารงานการเงินการคลังที่มีประสิทธิภาพจะช่วยให้ท้องถิ่นมีรายได้เพียงพอต่อการพัฒนาพื้นที่ สามารถจัดบริการสาธารณะที่มีคุณภาพให้แก่ประชาชน และมีการใช้จ่ายงบประมาณอย่างคุ้มค่า โปร่งใส ตรวจสอบได้ อันเป็นรากฐานสำคัญของการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน

นอกจากนี้ แบบประเมินยังให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารงานการเงินการคลัง เช่น การใช้ระบบแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน (LTAX GIS) การใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) และการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการชำระภาษีผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดการพัฒนาเมืองอัจฉริยะที่นำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและการบริหารจัดการเมือง

**จากการวิเคราะห์พบว่า** แบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านการบริหารงานการเงินและการคลังมีความสอดคล้องกับการพัฒนาเมืองอัจฉริยะในหลายมิติ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในมิติการบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance) และเศรษฐกิจอัจฉริยะ (Smart Economy) สำหรับโครงการจัดทำแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้เทศบาลเมืองศรีสะเกษ ตัวชี้วัดด้านการจัดเก็บรายได้สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาระบบจัดเก็บรายได้อิเล็กทรอนิกส์ (e-Revenue) ที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญของ Smart Governance โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการจัดทำแผนที่ภาษี การแจ้งเตือนการชำระภาษี การอำนวยความสะดวกในการชำระภาษีผ่านช่องทางออนไลน์ และการสร้างแรงจูงใจให้ประชาชนชำระภาษีตรงเวลา นอกจากนี้ การบริหารงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพยังช่วยให้เทศบาลมีทรัพยากรเพียงพอในการลงทุนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลและเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นสำหรับการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ โดยเฉพาะการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายเพื่อการลงทุนในสัดส่วนที่เหมาะสม ตลอดจนการใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ (e-LAAS) ซึ่งเป็นพื้นฐานของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเมืองอัจฉริยะที่บูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานและเปิดเผยข้อมูลให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ (Open Data) อันจะนำไปสู่การเป็นเมืองที่มีการบริหารจัดการที่ดี โปร่งใส ตรวจสอบได้ และตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

## ๒.๑๖.๔ แบบประเมิน LPA ด้านที่ ๔ การบริการสาธารณะ

การประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment LPA) เป็นเครื่องมือสำคัญในการยกระดับคุณภาพการบริหารงานท้องถิ่นของประเทศไทย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการบริการสาธารณะ ซึ่งถือเป็นภารกิจหลักขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนและการพัฒนาพื้นที่ จากเอกสารแบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี ๒๕๖๗ ในด้านที่ ๔ การบริการสาธารณะ ได้กำหนดตัวชี้วัดครอบคลุมหลายมิติการพัฒนา ซึ่งสามารถนำมาเป็นกรอบในการพัฒนาแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้ของเทศบาลเมืองศรีสะเกษได้

แบบประเมินด้านที่ ๔ การบริการสาธารณะ ประกอบด้วยตัวชี้วัดที่ ๓๐-๘๓ รวม ๕๔ ตัวชี้วัด แบ่งเป็นตัวชี้วัดหลักที่คิดคะแนน ๔๔ ตัวชี้วัด และตัวชี้วัดนำร่อง ๑๐ ตัวชี้วัด โดยมีเป้าหมายให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการบริหารงานตามแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจ เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชนในท้องถิ่น ครอบคลุม ๖ ด้านสำคัญ ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการศึกษา สาธารณสุขและสังคม ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน ด้านศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ศาสนาและภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย และด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน (ตัวชี้วัดที่ ๓๐-๓๖) มุ่งเน้นการพัฒนาและดูแลโครงสร้างพื้นฐานในความรับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ทั้งในด้านถนน ไฟฟ้าสาธารณะ และระบบน้ำประปา การซ่อมแซมและปรับปรุงถนน การลงทะเบียนทางหลวงท้องถิ่น การดูแลความปลอดภัยบนท้องถนนโดยติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะในจุดเสี่ยง การตรวจสอบคุณภาพน้ำประปา และการจัดทำฐานข้อมูลเพื่อวิเคราะห์การจัดการโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งสอดคล้องกับการพัฒนาสมาร์ทซิตี้ในด้านการขนส่งอัจฉริยะ (Smart Mobility) และด้านการบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance)

ด้านการศึกษา สาธารณสุข และสังคม (ตัวชี้วัดที่ ๓๗-๕๒) ครอบคลุมการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ การส่งเสริมป้องกันควบคุมโรค การจัดทำฐานข้อมูลตลาด การพัฒนาตลาดให้ได้มาตรฐาน การบริหารจัดการอาสาสมัครบริบาลท้องถิ่น และการจัดทำฐานข้อมูลผู้สูงอายุและคนพิการ การส่งเสริมกีฬาและกิจกรรมนันทนาการ ซึ่งเชื่อมโยงกับการพัฒนาสมาร์ทซิตี้ในด้านพลเมืองอัจฉริยะ (Smart People) และการดำรงชีวิตอัจฉริยะ (Smart Living)

ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและร่วมขับเคลื่อนเศรษฐกิจ (ตัวชี้วัดที่ ๕๓-๕๔) มุ่งเน้นการส่งเสริมการประกอบอาชีพและการท่องเที่ยว การสร้างรายได้ให้แก่ชุมชน ซึ่งสอดคล้องกับการพัฒนาสมาร์ทซิตี้ในด้านเศรษฐกิจอัจฉริยะ (Smart Economy)

ด้านศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ศาสนา และภูมิปัญญาท้องถิ่น (ตัวชี้วัดที่ ๕๕) ให้ความสำคัญกับการจัดทำฐานข้อมูลภูมิปัญญาท้องถิ่นและการเผยแพร่ ซึ่งสอดคล้องกับการพัฒนาสมาร์ทซิตี้ในด้านพลเมืองอัจฉริยะ (Smart People) และการดำรงชีวิตอัจฉริยะ (Smart Living)

ด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย (ตัวชี้วัดที่ ๕๖-๖๐) ครอบคลุมการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การรักษาความปลอดภัยบนท้องถนน การส่งเสริมความปลอดภัยในการสวมหมวกนิรภัยของเด็กปฐมวัยและผู้ปกครอง การป้องกันและดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด ซึ่งเชื่อมโยงกับการพัฒนาสมาร์ทซิตี้ในด้านการดำรงชีวิตอัจฉริยะ (Smart Living)

ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม (ตัวชี้วัดที่ ๖๑-๗๓) มุ่งเน้นการกำจัดผักตบชวาและวัชพืชในแหล่งน้ำสาธารณะ การจัดทำฐานข้อมูลสภาพปัญหาน้ำเสียและการออกข้อบัญญัติเกี่ยวกับการติดตั้งบ่อดักไขมัน การดำเนินงานของกลุ่มอาสาสมัครท้องถิ่นรักษ์โลก การจัดการขยะแบบแยกประเภท การคัดแยกขยะที่ต้นทาง การส่งเสริมอนุรักษ์พื้นที่สีเขียว การแก้ไขปัญหาฝุ่นละออง PM ๒.๕ การส่งเสริมการผลิต การบริโภค และการบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม การส่งเสริมการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ การประเมินเมืองสิ่งแวดล้อมยั่งยืน การแผนการดำเนินงานเกี่ยวกับการบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก และการจัดทำรายงานข้อมูลปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ซึ่งสอดคล้องกับการพัฒนาสมาร์ทซิตี้ในด้านสิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ (Smart Environment) และพลังงานอัจฉริยะ (Smart Energy)

นอกจากนี้ ในส่วนของตัวชี้วัดนำร่อง (ตัวชี้วัดที่ ๗๔-๘๓) ครอบคลุมประเด็นสำคัญที่จะเป็นทิศทางการพัฒนาในอนาคต เช่น การดำเนินงานเกี่ยวกับการบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก โครงการถังขยะเปียกลดโลกร้อน การอนุรักษ์พันธุกรรมพืช การถ่ายโอนภารกิจสถานีอนามัยเฉลิมพระเกียรติและโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล การจัดทำแผนพัฒนาสุขภาพระดับพื้นที่ โครงการสร้างเสริมสุขภาพเชิงรุกเพื่อลดภาวะคลอดก่อนกำหนด การอำนวยความสะดวกและดูแลความปลอดภัยนักท่องเที่ยว การดำเนินงานควบคุมยาสูบในสถานศึกษา และการพัฒนาเป็นเมืองสุขภาพดี ซึ่งเชื่อมโยงกับการพัฒนาสมาร์ทซิตี้ในหลายด้าน โดยเฉพาะด้านสิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ (Smart Environment) พลังงานอัจฉริยะ (Smart Energy) และการดำรงชีวิตอัจฉริยะ (Smart Living)

**จากการวิเคราะห์พบว่า** แบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) ด้านที่ ๔ การบริการสาธารณะ มีความสอดคล้องอย่างมากกับแนวคิดการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ (Smart City) ทั้ง ๗ ด้าน สามารถนำไปเป็นกรอบในการจัดทำแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้เทศบาลเมืองศรีสะเกษได้อย่างครบถ้วน โดยตัวชี้วัดด้านโครงสร้างพื้นฐานสอดคล้องกับ Smart Mobility และ Smart Governance ตัวชี้วัดด้านการศึกษา สาธารณสุข และสังคมสอดคล้องกับ Smart People และ Smart Living ตัวชี้วัดด้านการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนสอดคล้องกับ Smart Economy ตัวชี้วัดด้านศิลปวัฒนธรรมสอดคล้องกับ Smart People และ Smart Living ตัวชี้วัดด้านการจัดระเบียบชุมชนสอดคล้องกับ Smart Living และตัวชี้วัดด้านการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติสอดคล้องกับ Smart Environment และ Smart Energy ทั้งนี้ ควรนำตัวชี้วัดนำร่องมาพิจารณาเพื่อเตรียมความพร้อมสำหรับทิศทางการพัฒนาในอนาคต โดยเฉพาะประเด็นด้านการจัดการก๊าซเรือนกระจก การอนุรักษ์พันธุกรรมพืช การพัฒนาเมืองสุขภาพดี และการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน ซึ่งจะช่วยให้การพัฒนาเมืองศรีสะเกษไปสู่การเป็นเมืองอัจฉริยะที่มีประสิทธิภาพ ยั่งยืน และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

## ๒.๑๖.๕ แบบประเมิน LPA ด้านที่ ๕ ธรรมาภิบาล

แบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment LPA) ประจำปี ๒๕๖๗ นี้ ได้ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือสำคัญในการประเมินการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั่วประเทศ โดยเฉพาะในด้านที่ ๕ ซึ่งเกี่ยวข้องกับหลักธรรมาภิบาลและความโปร่งใสในการบริหารงาน การประเมินดังกล่าวสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐) ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม ในประเด็นที่ ๒๐ เรื่องการบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ ซึ่งมุ่งเน้นให้การบริหารงานของท้องถิ่นมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง

แบบประเมินด้านที่ ๕ ธรรมาภิบาล ประกอบด้วยตัวชี้วัดทั้งหมด ๖ ตัวชี้วัด (ตัวชี้วัดที่ ๘๔-๘๙) แบ่งเป็นตัวชี้วัดปกติที่คิดคะแนน ๓ ตัวชี้วัด (๑๕ คะแนน) และตัวชี้วัดนำร่องที่ไม่คิดคะแนนอีก ๓ ตัวชี้วัด โดยแบ่งหมวดการประเมินออกเป็น ๓ หน่วย ได้แก่ หน่วยที่ ๑ การบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริต หน่วยที่ ๒ การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน และหน่วยที่ ๓ การสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ เป้าหมายเชิงคุณภาพของการประเมินมุ่งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการสร้างจิตสำนึกและตระหนักในการใช้อำนาจหน้าที่ให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนในท้องถิ่น การปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีคุณธรรมและจริยธรรม รวมถึงการบริหารราชการท้องถิ่นให้โปร่งใส เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการเฝ้าระวังการทุจริต

ในหน่วยที่ ๑ การบริหารราชการเพื่อป้องกันการทุจริต (ตัวชี้วัดที่ ๘๔) มุ่งประเมินการจัดทำแผนและการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องมีการจัดทำแผน ประกาศให้ประชาชนทราบ ขับเคลื่อนแผนอย่างเป็นรูปธรรม และรายงานผลการดำเนินงานผ่านระบบ e-PlanNACC การดำเนินการดังกล่าวสอดคล้องกับการส่งเสริมด้าน Smart Governance ที่เน้นความโปร่งใสและการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบการทำงานของภาครัฐ

ส่วนหน่วยที่ ๒ การส่งเสริมบทบาทและการมีส่วนร่วมของภาคประชาชน (ตัวชี้วัดที่ ๘๕-๘๖) มุ่งเน้นการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องจัดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน มีการจัดทำฐานข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Data) รับฟังความคิดเห็นและตอบสนองเรื่องร้องเรียน จัดให้มีการประชุมประชาคมท้องถิ่น และส่งเสริมให้ประชาชนสามารถเข้าร่วมรับฟังการประชุมสภาท้องถิ่นได้ นอกจากนี้ ยังประเมินการส่งเสริมด้านคุณธรรมและจริยธรรมขององค์กร การประกาศนโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) และการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล

สำหรับหน่วยที่ ๓ การสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ (ตัวชี้วัดที่ ๘๗-๘๙) เป็นตัวชี้วัดนำร่องที่ไม่คิดคะแนน แต่มีความสำคัญในการประเมินความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยพิจารณาจากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment ITA) ใน ๓ มิติ ได้แก่ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ซึ่งสะท้อนถึงประสิทธิภาพในการสื่อสาร คุณภาพการดำเนินงาน และการปรับปรุงระบบการทำงานที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน

เป้าหมายเชิงปริมาณของการประเมินกำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องผ่านเกณฑ์การประเมินด้านที่ ๕ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐ ซึ่งสะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการยกระดับมาตรฐานการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีธรรมาภิบาลมากขึ้น การประเมินนี้นับเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาระบบการบริหารจัดการที่ดีของท้องถิ่น รวมถึงสร้างความเชื่อมั่นและศรัทธาจากประชาชน

**จากการวิเคราะห์พบว่า** แบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) ด้านที่ ๕ ธรรมาภิบาล มีความสอดคล้องอย่างยิ่งกับการพัฒนาเมืองอัจฉริยะในมิติด้านการบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance) ซึ่งเป็นหนึ่งในเจ็ดองค์ประกอบหลักของแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้ ตัวชี้วัดต่าง ๆ ในการประเมิน LPA ได้ครอบคลุมประเด็นสำคัญของการพัฒนา Smart Governance ทั้งในด้านความโปร่งใส การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต ซึ่งเทศบาลเมืองศรีสะเกษสามารถนำกรอบการประเมินนี้มาประยุกต์ใช้ในการออกแบบโครงการและกิจกรรมในแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้ โดยเฉพาะการพัฒนาระบบข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Data) การสร้างช่องทางการมีส่วนร่วมของประชาชนผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล การพัฒนาระบบการรับเรื่องร้องเรียนออนไลน์ และการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานของเทศบาลผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้อย่างสะดวก นอกจากนี้ การนำผลการประเมิน ITA มาวิเคราะห์ร่วมด้วยจะช่วยให้เทศบาลเมืองศรีสะเกษสามารถระบุจุดแข็งและจุดอ่อนในการบริหารงาน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

## ๒.๑๗ แบบประเมินองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีศักยภาพสูง HPA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

แบบประเมินองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีศักยภาพสูง (High-Potentiated Local Assessment HPA) ประจำปี ๒๕๖๗ เป็นเครื่องมือสำคัญที่กระทรวงมหาดไทยและกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้พัฒนาขึ้นเพื่อประเมินศักยภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ทั่วประเทศ ครอบคลุมทั้งองค์การบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.) เทศบาลนคร (ทน.) เทศบาลเมือง (ทม.) เทศบาลตำบล (ทต.) องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) และเมืองพัทยา แบบประเมินนี้มุ่งเน้นการยกระดับการดำเนินงานของ อปท. ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารจัดการและการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน

แบบประเมิน HPA ประกอบด้วยตัวชี้วัดจำนวน ๑๕ ตัวชี้วัด แบ่งออกเป็น ๕ ด้าน รวมคะแนนทั้งสิ้น ๗๕ คะแนน ดังนี้

๑. ด้านนโยบายรัฐบาล นโยบายกระทรวงมหาดไทย หรือนโยบายกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (๕ ตัวชี้วัด ๒๕ คะแนน)

๒. ด้านนวัตกรรม (๔ ตัวชี้วัด ๒๕ คะแนน)

๓. ด้านการช่วยเหลือประชาชน/กิจกรรมสำหรับประชาชน (๒ ตัวชี้วัด ๑๐ คะแนน)

๔. ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ (๒ ตัวชี้วัด ๑๐ คะแนน)

๕. ด้านอื่น ๆ (๑ ตัวชี้วัด ๕ คะแนน)

รายละเอียดของแบบประเมิน HPA และความเชื่อมโยงกับแนวคิดการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ

**ด้านที่ ๑ มุ่งเน้นการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาล กระทรวงมหาดไทย และกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นไปสู่การปฏิบัติ** ตัวชี้วัดในด้านนี้ประกอบด้วย

๑. การประหยัดงบประมาณขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดซื้อจัดจ้าง

๒. การตั้งงบประมาณรายจ่ายประจำปีสำหรับรายจ่ายเพื่อการลงทุน

๓. การดำเนินกิจกรรมเพื่อจัดการคุณภาพอากาศและแก้ไขปัญหาฝุ่นละอองขนาดเล็ก PM ๒.๕

๔. การขับเคลื่อนธนาคารขยะ (Recyclable Waste Bank)

๕. การสนับสนุนกิจกรรมของอาสาสมัครท้องถิ่นรักษ์โลก (อถล.)

ตัวชี้วัดเหล่านี้สะท้อนถึงการให้ความสำคัญกับประสิทธิภาพการใช้งบประมาณ การจัดการสิ่งแวดล้อม และการมีส่วนร่วมของประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับมิติ "สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ" (Smart Environment) และ "การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ" (Smart Governance) ในแนวคิดการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ

**ด้านที่ ๒ นวัตกรรม**

ด้านนวัตกรรมเป็นด้านที่มีความเชื่อมโยงโดยตรงกับแนวคิดการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ โดยเน้นการดำเนินการสิ่งใหม่ ๆ ที่เกิดจากการใช้ความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ และความคิดสร้างสรรค์ ตัวชี้วัดในด้านนี้ประกอบด้วย

๑. การพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City)

๒. การจัดทำนวัตกรรมองค์กรเพื่อพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐

๓. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service)

๔. การส่งเสริมการปฏิบัติราชการด้วยรูปแบบกระบวนการทางดิจิทัล

๕. การจัดทำฐานข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Data) บนเว็บไซต์ของ อปท.

ตัวชี้วัดเหล่านี้แสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ในการบริหารจัดการและการให้บริการสาธารณะ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดการพัฒนาเมืองอัจฉริยะในทุกมิติ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง "การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ" (Smart Governance)

โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ตัวชี้วัดที่ ๖ เรื่องการดำเนินการพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) ระบุถึงการดำเนินงานที่สอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๖ เรื่องพื้นที่และเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๓ หมุดหมายที่ ๘ เรื่องไทยมีพื้นที่และเมืองอัจฉริยะที่น่าอยู่ ปลอดภัย เติบโตอย่างยั่งยืน ซึ่งถือเป็นแนวทางสำคัญในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะในประเทศไทย

**ด้านที่ ๓ การช่วยเหลือประชาชน/กิจกรรมสำหรับประชาชน**

ด้านนี้มุ่งเน้นการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนที่มีความเดือดร้อนตามอำนาจหน้าที่ของ อปท. ตัวชี้วัดในด้านนี้ประกอบด้วย

๑. ร้อยละของเรื่องที่ อปท. ได้ดำเนินการช่วยเหลือประชาชนหรือร่วมกับหน่วยงานอื่นในการช่วยเหลือประชาชน

๒. การส่งเสริมการประกอบอาชีพและการสร้างรายได้ให้แก่ประชาชนในพื้นที่ได้อย่างยั่งยืน

ตัวชี้วัดเหล่านี้สะท้อนถึงการให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนและการสร้างความเข้มแข็งของชุมชน ซึ่งสอดคล้องกับมิติ "พลเมืองอัจฉริยะ" (Smart People), "เศรษฐกิจอัจฉริยะ" (Smart Economy) และ "การดำรงชีวิตอัจฉริยะ" (Smart Living) ในแนวคิดการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ

**ด้านที่ ๔ การป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ**

ด้านนี้มุ่งเน้นการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตัวชี้วัดในด้านนี้ประกอบด้วย

๑. ระดับคะแนนและระดับผลการประเมินการเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment ITA)

๒. การไม่ถูกชี้มูลความผิดหรือถูกสั่งให้พ้นจากตำแหน่งจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ตัวชี้วัดเหล่านี้สะท้อนถึงการให้ความสำคัญกับหลักธรรมาภิบาลและความโปร่งใสในการบริหารงาน ซึ่งสอดคล้องกับมิติ "การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ" (Smart Governance) ในแนวคิดการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ

**ด้านที่ ๕ อื่น ๆ**

ด้านนี้มีตัวชี้วัดเพียงตัวเดียว คือ การส่งเสริมและบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เป็นองค์กรสุขภาวะ (Happy Workplace) ซึ่งเน้นการส่งเสริมความสุขให้กับบุคลากรในองค์กรตามหลักเกณฑ์ของสำนักสนับสนุนสุขภาวะองค์กร (สสส.) ใน ๘ ด้าน ได้แก่ สุขภาพกายและใจ (Happy Body), ความเกื้อกูลในองค์กร (Happy Heart), ความสามัคคีในองค์กร (Happy Society), สภาพแวดล้อมที่ผ่อนคลาย (Happy Relax), การพัฒนาความรู้ความสามารถ (Happy Brain), ศีลธรรมในการดำเนินชีวิต (Happy Soul), การออมและการวางแผนในการใช้จ่าย (Happy Money) และสถาบันครอบครัวที่อบอุ่นและมั่นคง (Happy Family)

ตัวชี้วัดนี้สะท้อนถึงการให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และการสร้างความผูกพันในองค์กร ซึ่งสอดคล้องกับมิติ "พลเมืองอัจฉริยะ" (Smart People) และ "การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ" (Smart Governance) ในแนวคิดการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ

ความสำคัญของแบบประเมิน HPA ต่อการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ

แบบประเมิน HPA มีความสำคัญต่อการพัฒนาเมืองอัจฉริยะในหลายมิติ ดังนี้

๑. การกำหนดทิศทางและเป้าหมายการพัฒนา

แบบประเมิน HPA ช่วยกำหนดทิศทางและเป้าหมายในการพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้สอดคล้องกับนโยบายระดับชาติและแนวคิดการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ โดยมีตัวชี้วัดที่ครอบคลุมทั้งด้านการบริหารจัดการ การให้บริการสาธารณะ การพัฒนานวัตกรรม และการดูแลสิ่งแวดล้อม ซึ่งล้วนเป็นองค์ประกอบสำคัญของการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ

๒. การส่งเสริมการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี

แบบประเมิน HPA ให้ความสำคัญกับการพัฒนานวัตกรรมและการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการและการให้บริการสาธารณะ ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การพัฒนาระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) การส่งเสริมการปฏิบัติราชการด้วยรูปแบบกระบวนการทางดิจิทัล และการจัดทำฐานข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Data)

๓. การเสริมสร้างธรรมาภิบาลและความโปร่งใส

แบบประเมิน HPA ให้ความสำคัญกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ผ่านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญของการบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance) ที่ต้องมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม

๔. การพัฒนาคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม

แบบประเมิน HPA ให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนและการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม ผ่านตัวชี้วัดเกี่ยวกับการช่วยเหลือประชาชน การส่งเสริมอาชีพ การจัดการคุณภาพอากาศ และการบริหารจัดการขยะ ซึ่งสอดคล้องกับมิติ "การดำรงชีวิตอัจฉริยะ" (Smart Living) และ "สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ" (Smart Environment) ในแนวคิดการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ

การประยุกต์ใช้แบบประเมิน HPA ในการพัฒนาโครงการสมาร์ทซิตี้เทศบาลเมืองศรีสะเกษ

เทศบาลเมืองศรีสะเกษสามารถนำแบบประเมิน HPA มาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาโครงการสมาร์ทซิตี้ได้ในหลายแนวทาง ดังนี้

๑. การกำหนดวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์

เทศบาลเมืองศรีสะเกษสามารถนำแนวคิดและตัวชี้วัดใน HPA มาใช้ในการกำหนดวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์การพัฒนาเมืองอัจฉริยะ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การเชื่อมโยงกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติและแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เพื่อให้การพัฒนาเมืองอัจฉริยะมีความสอดคล้องกับนโยบายระดับชาติและมีเป้าหมายที่ชัดเจน

๒. การพัฒนาโครงการนวัตกรรม

เทศบาลเมืองศรีสะเกษสามารถนำตัวชี้วัดด้านนวัตกรรมใน HPA มาใช้ในการพัฒนาโครงการนวัตกรรมที่สอดคล้องกับแนวคิดการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ เช่น การพัฒนาระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) การส่งเสริมการปฏิบัติราชการด้วยรูปแบบกระบวนการทางดิจิทัล และการจัดทำฐานข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Data) ซึ่งจะช่วยยกระดับการให้บริการสาธารณะและการบริหารจัดการเมือง

๓. การพัฒนาระบบการให้บริการประชาชน

เทศบาลเมืองศรีสะเกษสามารถนำตัวชี้วัดด้านการช่วยเหลือประชาชนใน HPA มาใช้ในการพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนที่มีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของประชาชน เช่น การพัฒนาระบบการรับเรื่องขอความช่วยเหลือและการติดตามผลการดำเนินงาน การส่งเสริมการประกอบอาชีพและการสร้างรายได้ และการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ ซึ่งจะช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน

๔. การเสริมสร้างธรรมาภิบาลและความโปร่งใส

เทศบาลเมืองศรีสะเกษสามารถนำตัวชี้วัดด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตใน HPA มาใช้ในการเสริมสร้างธรรมาภิบาลและความโปร่งใสในการบริหารจัดการเมือง เช่น การพัฒนาระบบเฝ้าระวังและป้องกันการทุจริต การเปิดเผยข้อมูลการบริหารงานต่อสาธารณะ และการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบการทำงานของภาครัฐ ซึ่งจะช่วยสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจจากประชาชน

**จากการวิเคราะห์พบว่า** แบบประเมินองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีศักยภาพสูง (HPA) มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับแนวคิดการพัฒนาเมืองอัจฉริยะในหลายมิติ ทั้งด้านการบริหารจัดการ การให้บริการสาธารณะ การพัฒนานวัตกรรม และการดูแลสิ่งแวดล้อม ซึ่งเทศบาลเมืองศรีสะเกษสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาโครงการสมาร์ทซิตี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ การพัฒนาเมืองอัจฉริยะที่ประสบความสำเร็จจำเป็นต้องมีการบูรณาการความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม รวมถึงการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้อย่างเหมาะสม เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและการพัฒนาเมืองอย่างยั่งยืน

## ๒.๑๘ เมืองอัจฉริยะในประเทศไทย

## ๒.๑๘.๑ ดัชนีชี้วัดความสามารถในการแข่งขันเมืองอัจฉริยะประเทศไทยปี ๒๕๖๖

การพัฒนาเมืองอัจฉริยะ (Smart City) เป็นแนวทางสำคัญในการพัฒนาเมืองเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ โดยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลในการบริหารจัดการเมือง แก้ไขปัญหาเมือง และพัฒนาเมืองอย่างยั่งยืน ประเทศไทยได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาเมืองอัจฉริยะมาอย่างต่อเนื่อง และมีการจัดตั้งสำนักงานเมืองอัจฉริยะประเทศไทย ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (ดีป้า) เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศ

จากรายงานดัชนีชี้วัดความสามารถในการแข่งขันเมืองอัจฉริยะประเทศไทย ประจำปี ๒๕๖๖ (Thailand Smart City Competitiveness Index TSCCI ๒๐๒๓) ซึ่งเป็นการวัดและประเมินความสามารถในการแข่งขันของเมืองอัจฉริยะในประเทศไทย จำนวน ๓๐ เมือง จาก ๒๓ จังหวัด พบว่าการพัฒนาเมืองอัจฉริยะมีความก้าวหน้าและมีการแข่งขันที่เข้มข้นมากขึ้น โดยดัชนีชี้วัดดังกล่าวได้แบ่งการจัดอันดับออกเป็น ๒ กลุ่ม คือ การจัดอันดับเมืองอัจฉริยะตามพื้นที่ (City-based) และการจัดอันดับเมืองอัจฉริยะตามจังหวัด (Province-based) ซึ่งเป็นการวัดจาก ๕ องค์ประกอบของแผนพัฒนาเมืองอัจฉริยะ ได้แก่ (๑) การกำหนดวิสัยทัศน์ เป้าหมาย วัตถุประสงค์ และลักษณะของเมืองอัจฉริยะ (๒) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทั้งทางกายภาพและดิจิทัล (๓) การพัฒนาระบบข้อมูลและความปลอดภัย (๔) การบริการระบบเมืองอัจฉริยะ ๗ ด้าน และ (๕) การระบุแนวทางการลงทุนและการบริหารจัดการอย่างยั่งยืน

ผลการจัดอันดับพบว่า เมืองอัจฉริยะวังจันทร์วัลเลย์ จังหวัดระยอง ได้รับคะแนนชี้วัดความสามารถในการแข่งขันสูงที่สุดในการจัดอันดับเมืองอัจฉริยะตามพื้นที่ที่ ๘๓.๕๕% ตามมาด้วยสามย่านสมาร์ทซิตี้ กรุงเทพมหานคร ๗๙.๐๒% และคลองผดุงกรุงเกษม กรุงเทพมหานคร ๗๔.๕๕% ขณะที่จังหวัดภูเก็ต ได้รับคะแนนชี้วัดความสามารถในการแข่งขันสูงที่สุดในการจัดอันดับเมืองอัจฉริยะตามจังหวัดที่ ๘๓.๖๐% ตามมาด้วยจังหวัดฉะเชิงเทรา ๗๖.๗๘% และจังหวัดขอนแก่น ๕๓.๘๑% นอกจากนี้ ยังมีพื้นที่ที่ประสบความสำเร็จในการดำเนินโครงการตามระบบเมืองอัจฉริยะทั้ง ๗ ด้าน คือ สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ (Smart Environment) โดยยะลาเมืองอัจฉริยะ เศรษฐกิจอัจฉริยะ (Smart Economy) โดยยะลาเมืองอัจฉริยะ พลังงานอัจฉริยะ (Smart Energy) โดยแม่เมาะเมืองน่าอยู่ การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance) โดยขอนแก่นเมืองอัจฉริยะ การดำรงชีวิตอัจฉริยะ (Smart Living) โดยคลองผดุงกรุงเกษม การเดินทางและขนส่งอัจฉริยะ (Smart Mobility) โดยสามย่านสมาร์ทซิตี้ และพลเมืองอัจฉริยะ (Smart People) โดยภูเก็ตเมืองอัจฉริยะ

การจัดทำดัชนีชี้วัดความสามารถในการแข่งขันเมืองอัจฉริยะนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับความก้าวหน้า จุดเด่น และจุดด้อยของการพัฒนาเมืองอัจฉริยะให้กับผู้บริหารและประชาชน สร้างแรงบันดาลใจในการพัฒนาเมือง และก่อให้เกิดการแข่งขันที่ดีระหว่างเมืองอัจฉริยะ นอกจากนี้ ยังเป็นการสร้างระบบวัดและประเมินผลเพื่อให้ติดตามและปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อให้เมืองพัฒนาไปในทิศทางที่เหมาะสม รวมถึงสนับสนุนการเชื่อมโยงและความร่วมมือข้ามภาคส่วนระหว่างหน่วยงานราชการ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม เพื่อร่วมแก้ไขปัญหาและพัฒนาเมืองให้ดียิ่งขึ้น

แนวทางการขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะประเทศไทยมุ่งเน้นการพัฒนา City Data Platform โดยนำข้อมูลที่ได้รับการจัดเก็บมาบริหารจัดการเมือง แก้ไขปัญหาอย่างตรงจุด และก่อให้เกิดประโยชน์กับประชาชน ซึ่งกระบวนการดังกล่าวถือเป็นหนึ่งในแนวทางการเพิ่มขีดความสามารถด้านดิจิทัลในการสร้างข้อได้เปรียบทางการแข่งขันของประเทศ (Thailand Competitiveness) ภายใต้แผน The Growth Engine of Thailand ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ในการพัฒนาเมืองศรีสะเกษให้เป็นเมืองอัจฉริยะนั้น จำเป็นต้องศึกษาและวิเคราะห์บริบทของเมือง ความพร้อมของโครงสร้างพื้นฐาน ความต้องการของประชาชน และศักยภาพในการพัฒนาของเมือง เพื่อกำหนดวิสัยทัศน์ เป้าหมาย และแนวทางการพัฒนาเมืองอัจฉริยะที่เหมาะสมและสอดคล้องกับบริบทของเมืองศรีสะเกษ โดยการพัฒนาเมืองอัจฉริยะนั้นต้องครอบคลุมทั้ง ๗ ด้าน ได้แก่ สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ (Smart Environment) การขนส่งอัจฉริยะ (Smart Mobility) พลเมืองอัจฉริยะ (Smart People) เศรษฐกิจอัจฉริยะ (Smart Economy) การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance) การดำรงชีวิตอัจฉริยะ (Smart Living) และพลังงานอัจฉริยะ (Smart Energy)

การจัดทำแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้เทศบาลเมืองศรีสะเกษควรมุ่งเน้นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัลและการใช้เทคโนโลยีในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาเมือง โดยการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการเมืองเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด นอกจากนี้ ควรส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการพัฒนาเมือง โดยเฉพาะการมีส่วนร่วมของประชาชนซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะที่ยั่งยืน

**จากการวิเคราะห์พบว่า** การพัฒนาเมืองศรีสะเกษให้เป็นเมืองอัจฉริยะควรเริ่มจากการพัฒนา City Data Platform เพื่อเป็นศูนย์กลางในการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลของเมือง ซึ่งจะช่วยให้สามารถบริหารจัดการเมืองและแก้ไขปัญหาได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการพัฒนาควรครอบคลุมทั้ง ๗ ด้านของเมืองอัจฉริยะ และควรมีการกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดที่ชัดเจนเพื่อให้สามารถติดตามและประเมินผลความก้าวหน้าในการพัฒนาได้ นอกจากนี้ ควรมีการส่งเสริมความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคมในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ โดยการสร้างกลไกการมีส่วนร่วมที่มีประสิทธิภาพและการสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับความสำคัญของการพัฒนาเมืองอัจฉริยะให้กับทุกภาคส่วน การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และการสร้างนวัตกรรมท้องถิ่นก็เป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะที่ยั่งยืน ซึ่งเทศบาลเมืองศรีสะเกษควรให้ความสำคัญและบรรจุไว้ในแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้

## ๒.๑๘.๒ บทวิเคราะห์ดัชนีขีดความสามารถในการแข่งขันเมืองอัจฉริยะประเทศไทย (TSCCI) ปี ๒๕๖๖

ประเทศไทยได้มีการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ (Smart City) อย่างต่อเนื่องตามนโยบายของรัฐบาลที่มุ่งเน้นการพัฒนาเมืองให้มีความทันสมัย ยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเมือง จากข้อมูลรายงานดัชนีชี้วัดความสามารถในการแข่งขันเมืองอัจฉริยะประเทศไทย (Thailand Smart City Competitiveness Index - TSCCI) ประจำปี ๒๕๖๖ พบว่า ปัจจุบันประเทศไทยมีการพัฒนาเมืองอัจฉริยะที่มีความก้าวหน้าอย่างมีนัยสำคัญ โดยมีการกระจายตัวของเมืองอัจฉริยะทั่วประเทศ ครอบคลุม ๓๖ เมืองใน ๒๕ จังหวัด และมีเขตส่งเสริมเมืองอัจฉริยะจำนวน ๑๒๖ เขตใน ๔๙ จังหวัด

การพัฒนาเมืองอัจฉริยะในประเทศไทยได้ดำเนินการผ่านการบูรณาการความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ เอกชน และประชาชน โดยการขับเคลื่อนอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (DEPA) ที่ทำหน้าที่ในการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ การประเมินผลการพัฒนาเมืองอัจฉริยะจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งในการวัดระดับความสำเร็จ ติดตามความก้าวหน้า และนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาเมืองอัจฉริยะให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

กรอบการประเมินขีดความสามารถเมืองอัจฉริยะประเทศไทย (Framework) ปี ๒๕๖๖ ประกอบด้วย ๕ มิติหลัก ได้แก่ (๑) วิสัยทัศน์ (Vision) ร้อยละ ๑๐ ซึ่งพิจารณาจากการบรรลุวิสัยทัศน์/เป้าหมายตามที่กำหนดไว้ (๒) โครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) ร้อยละ ๒๐ พิจารณาจากความเชื่อมโยงโครงสร้างพื้นฐานกับระบบบริการอัจฉริยะและความคืบหน้าของโครงสร้างพื้นฐาน (๓) แพลตฟอร์มข้อมูลเมือง (City Data Platform CDP) ร้อยละ ๒๐ ประกอบด้วย การจัดทำบัญชีข้อมูล (Data Catalog) การแลกเปลี่ยนข้อมูล (Data Exchange) ธรรมาภิบาลข้อมูล (Data Governance) และอื่น ๆ (๔) ระบบบริการอัจฉริยะ (Smart Solutions) ร้อยละ ๔๐ พิจารณาจากความคืบหน้าของโครงการ สัดส่วนโครงการที่ดำเนินการเสร็จ และผลสัมฤทธิ์ตามตัวชี้วัด และ (๕) ความยั่งยืน (Sustainable) ร้อยละ ๑๐ ประกอบด้วย ความยั่งยืนของโครงการ การจัดตั้งคณะทำงาน/คณะกรรมการเพื่อบริหารกำกับแผน การมีส่วนร่วมของหน่วยงานหลัก และการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม

ผลการจัดอันดับเมืองอัจฉริยะประเทศไทยปี ๒๕๖๖ แบ่งออกเป็น ๒ มิติ คือ มิติพื้นที่ (City-based) และมิติจังหวัด (Province-based) โดยในมิติพื้นที่ ๓ อันดับแรก ได้แก่ (๑) เมืองอัจฉริยะวังจันทร์วัลเลย์ จ.ระยอง โดยบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ด้วยคะแนน ๘๓.๕๕ (๒) สามย่านสมาร์ทซิตี้ กทม. โดยสำนักงานจัดการทรัพย์สิน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ด้วยคะแนน ๗๙.๐๒ และ (๓) คลองผดุงกรุงเกษม กทม. โดยกรุงเทพมหานคร ด้วยคะแนน ๗๔.๕๕ ส่วนในมิติจังหวัด ๓ อันดับแรก ได้แก่ (๑) จังหวัดภูเก็ต (ภูเก็ตเมืองอัจฉริยะ) ด้วยคะแนน ๘๓.๖๐ (๒) จังหวัดฉะเชิงเทรา (ฉะเชิงเทรา เมืองน่าอยู่ น่าเที่ยว น่าลงทุน) ด้วยคะแนน ๗๖.๗๘ และ (๓) จังหวัดขอนแก่น (ขอนแก่นเมืองอัจฉริยะ) ด้วยคะแนน ๕๓.๘๑

การพัฒนาเมืองอัจฉริยะในประเทศไทยมุ่งเน้นการพัฒนาใน ๗ ด้านหลัก หรือที่เรียกว่า ๗ Smarts ได้แก่ (๑) Smart Environment (สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ) (๒) Smart Mobility (การขนส่งอัจฉริยะ) (๓) Smart People (พลเมืองอัจฉริยะ) (๔) Smart Economy (เศรษฐกิจอัจฉริยะ) (๕) Smart Governance (การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ) (๖) Smart Living (การดำรงชีวิตอัจฉริยะ) และ (๗) Smart Energy (พลังงานอัจฉริยะ) โดยแต่ละเมืองมีการพัฒนาโครงการที่โดดเด่นในแต่ละด้านแตกต่างกันไปตามบริบทและศักยภาพของพื้นที่

เมืองอัจฉริยะที่ประสบความสำเร็จในแต่ละด้านของ ๗ Smarts มีตัวอย่างที่น่าสนใจ เช่น ด้าน Smart Governance โดยสำนักงานจังหวัดขอนแก่น จ.ขอนแก่น มีการพัฒนาระบบติดตามเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม และระบบการจัดลำดับการให้บริการจากภาครัฐ ด้าน Smart Energy โดยการไฟฟ้าผลิตแห่งประเทศไทย อ.แม่เมาะ จ.ลำปาง มีการพัฒนาโครงการบริหารจัดการการใช้พลังงาน การผลิตพลังงานหมุนเวียนและการผลิตพลังงานในพื้นที่ ด้าน Smart Mobility โดยสามย่านสมาร์ทซิตี้ กทม. มีการพัฒนาทางเลือกการเดินทางช่วงต่อแรกและต่อสุดท้าย (First & Last Mile) เพื่อลดรอยต่อระหว่างการเดินทาง ด้าน Smart Living โดยคลองผดุงกรุงเกษม กทม. มีการพัฒนาโครงการจัดหาพร้อมติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดเพื่อเพิ่มความปลอดภัย และติดตั้งดวงโคมพร้อมอุปกรณ์เสียงประกอบทางข้ามสำหรับคนพิการ ด้าน Smart People โดยสำนักงานจังหวัดภูเก็ต จ.ภูเก็ต มีการพัฒนาโครงการอบรมหลักสูตร Machine Learning/Artificial Intelligence เบื้องต้นสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลในการประกอบธุรกิจ และด้าน Smart Economy และ Smart Environment โดยเทศบาลนครยะลา จ.ยะลา มีการพัฒนาโครงการหลาดยะลา (Yala Market) และโครงการ Yala Green Corridor & Infrastructure ตามลำดับ

การวิเคราะห์ความสำเร็จของเมืองอัจฉริยะชั้นนำของประเทศไทยแสดงให้เห็นถึงปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ ได้แก่ (๑) การมีวิสัยทัศน์ที่ชัดเจนและสอดคล้องกับบริบทของพื้นที่ (๒) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่มีความพร้อมและเชื่อมโยงกับระบบบริการอัจฉริยะ (๓) การบริหารจัดการข้อมูลเมืองที่มีประสิทธิภาพผ่านแพลตฟอร์มข้อมูลเมือง (๔) การพัฒนาระบบบริการอัจฉริยะที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนและก่อให้เกิดประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรม และ (๕) การบริหารจัดการอย่างยั่งยืนที่มีการบูรณาการความร่วมมือจากทุกภาคส่วนและเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม

**วิเคราะห์ความสอดคล้องกับการจัดทำแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้เทศบาลเมืองศรีสะเกษ**

**จากการวิเคราะห์พบว่า** การพัฒนาเมืองอัจฉริยะในประเทศไทยมีรูปแบบและกระบวนการที่หลากหลาย แต่มีกรอบการประเมินที่ชัดเจนซึ่งสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการจัดทำแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้เทศบาลเมืองศรีสะเกษได้ โดยควรให้ความสำคัญกับองค์ประกอบหลัก ๕ มิติตามกรอบการประเมิน ได้แก่ วิสัยทัศน์ โครงสร้างพื้นฐาน แพลตฟอร์มข้อมูลเมือง ระบบบริการอัจฉริยะ และความยั่งยืน ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่จะนำไปสู่การพัฒนาเมืองอัจฉริยะที่มีประสิทธิภาพ

การพัฒนาเมืองอัจฉริยะควรตั้งอยู่บนพื้นฐานของการบูรณาการความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ทั้งหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน มีการกำหนดวิสัยทัศน์และเป้าหมายที่ชัดเจน สอดคล้องกับบริบทและความต้องการของพื้นที่ รวมถึงมีการจัดตั้งคณะทำงานหรือคณะกรรมการเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะอย่างเป็นรูปธรรม

การพัฒนาโครงการภายใต้ ๗ ด้านหลัก (๗ Smarts) ควรพิจารณาตามความเหมาะสมและศักยภาพของพื้นที่ โดยสามารถนำแนวทางและบทเรียนจากเมืองอัจฉริยะที่ประสบความสำเร็จในแต่ละด้านมาประยุกต์ใช้ เช่น การพัฒนาระบบการบริหารจัดการขยะอัจฉริยะ (Smart Environment) การพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะที่เชื่อมโยงและเข้าถึงง่าย (Smart Mobility) การพัฒนาทักษะดิจิทัลให้แก่ประชาชน (Smart People) การส่งเสริมการท่องเที่ยวและเศรษฐกิจท้องถิ่นผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัล (Smart Economy) การพัฒนาระบบบริการภาครัฐแบบดิจิทัล (Smart Governance) การยกระดับคุณภาพชีวิตด้วยเทคโนโลยีสมัยใหม่ (Smart Living) และการบริหารจัดการพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Smart Energy)

เทศบาลเมืองศรีสะเกษควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาแพลตฟอร์มข้อมูลเมือง (City Data Platform) เพื่อรวบรวม จัดการ และวิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ ของเมือง ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนานวัตกรรมและบริการใหม่ ๆ ที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนและยกระดับคุณภาพชีวิต รวมถึงการบริหารจัดการเมืองที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

นอกจากนี้ การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนถือเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะให้ประสบความสำเร็จและยั่งยืน ดังนั้น เทศบาลเมืองศรีสะเกษควรมีแนวทางในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในทุกขั้นตอนของการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ ตั้งแต่การร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมดำเนินการ ร่วมติดตามประเมินผล และร่วมรับประโยชน์ เพื่อให้การพัฒนาเมืองอัจฉริยะตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริงและเกิดความยั่งยืนในระยะยาว

## ๒.๑๘.๓ เกณฑ์การประเมินเมืองอัจฉริยะประเทศไทย ๗ ด้าน

การพัฒนาเมืองอัจฉริยะหรือ Smart City เป็นแนวคิดสำคัญในการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเมืองด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม ประเทศไทยได้กำหนดกรอบการพัฒนาเมืองอัจฉริยะที่ประกอบด้วย ๗ ด้านหลัก เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาและประเมินความเป็นเมืองอัจฉริยะ เอกสาร "๗ Smart City Indicators" ที่จัดทำโดยสำนักงานเมืองอัจฉริยะประเทศไทย ได้นำเสนอเกณฑ์การประเมินแผนการเป็นเมืองอัจฉริยะในแต่ละด้านอย่างละเอียด ซึ่งสามารถนำมาเป็นกรอบในการจัดทำแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้เทศบาลเมืองศรีสะเกษได้อย่างเหมาะสม

**๑. ด้านสิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ (Smart Environment)**

ด้านสิ่งแวดล้อมอัจฉริยะเน้นการพัฒนาเมืองในมิติสิ่งแวดล้อมที่คำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสภาวะการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยมีกรอบการพิจารณาที่สำคัญ ได้แก่

๑. การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม เพื่อคงไว้ซึ่งฐานทรัพยากรอันมีค่า ประกอบด้วยเป้าหมายสำคัญ เช่น การจัดการขยะมูลฝอยชุมชนอย่างครบวงจร การจัดการน้ำเพื่อการบริโภคอุปโภคที่เพียงพอและได้มาตรฐาน การจัดการน้ำเสียอย่างมีประสิทธิภาพ และการควบคุมคุณภาพอากาศไม่ให้ส่งผลกระทบต่อคนในชุมชน

๒. การดำรงไว้ซึ่งดุลยภาพของธรรมชาติ ที่เหมาะสมกับการอยู่อาศัยและการประกอบสัมมาชีพของคนในชุมชน มีเป้าหมายเช่น การจัดให้มีพื้นที่สีเขียวที่เพียงพอและได้มาตรฐาน การใช้ประโยชน์ที่ดินที่เหมาะสม การเฝ้าระวังภัยจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และการจัดการสิ่งแวดล้อมภูมิทัศน์และมลทัศน์

๓. ประสิทธิภาพการบริหารจัดการและติดตามสภาวะแวดล้อม โดยใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ยกระดับการบริหารจัดการมลพิษและสิ่งแวดล้อม มีเครื่องมือและกลไกในการส่งเสริมการจัดการสิ่งแวดล้อม และส่งเสริมให้ประชาชนมีวิถีชีวิตและการบริโภคที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

๔. ข้อเสนอเชิงนวัตกรรม ที่สามารถสนับสนุนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะด้าน Smart Environment ให้เกิดขึ้นได้อย่างเป็นรูปธรรม

**๒. ด้านการบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance)**

ด้านการบริหารภาครัฐอัจฉริยะมุ่งเน้นการกำกับดูแลการให้บริการภาครัฐเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐอย่างเท่าเทียม โปร่งใส และมีส่วนร่วม ประกอบด้วย

๑. การเข้าถึงบริการภาครัฐ ที่มีประสิทธิภาพ โดยส่งเสริมความร่วมมือระหว่างภาครัฐในการเข้าถึงระบบบริการของรัฐ การให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ และการสร้างนวัตกรรมในการเข้าถึงบริการภาครัฐ

๒. การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง โดยส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ และมีแผนการส่งเสริมการมีส่วนร่วมอย่างชัดเจน

๓. การสร้างความโปร่งใสและการตรวจสอบได้ โดยส่งเสริมให้เกิดธรรมาภิบาล การทำงานร่วมกันของภาครัฐ การแก้ปัญหาทุจริตคอร์รัปชัน และการให้ประชาชนเป็นศูนย์กลาง

๔. ข้อเสนอเชิงนวัตกรรม ที่สนับสนุนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะด้าน Smart Governance

**๓. ด้านการขนส่งอัจฉริยะ (Smart Mobility)**

การขนส่งอัจฉริยะเป็นระบบจราจรและขนส่งอัจฉริยะเพื่อขับเคลื่อนประเทศสู่ Thailand Smart Transportation มีองค์ประกอบสำคัญดังนี้

๑. การเข้าถึงโครงข่ายการคมนาคมขนส่งและระบบขนส่งสาธารณะ ที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง โดยส่งเสริมการใช้บริการระบบคมนาคมและอำนวยความสะดวกในการให้บริการด้านคมนาคมขนส่ง

๒. ความสะดวกสบายในการใช้สาธารณูปโภคและสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคมนาคมขนส่ง เช่น การให้ข้อมูลแก่ผู้โดยสาร การบริหารจัดการที่จอดรถ และการส่งเสริมสังคมไร้เงินสด

๓. ประสิทธิภาพการบริหารจัดการขนส่งและจราจร ทั้งการบริหารจัดการจราจร การให้ข้อมูลแก่ผู้เดินทาง และการบริหารจัดการการขนส่งสินค้า

๔. ความปลอดภัยด้านคมนาคมขนส่ง ทั้งในระบบขนส่งสาธารณะและโครงข่ายคมนาคม รวมถึงระบบไฟฟ้าส่องสว่างและระบบบริหารจัดการความปลอดภัย

๕. การส่งเสริมการใช้ยานพาหนะเพื่อลดมลพิษ (Green Mobility) เช่น การส่งเสริมการเดินทางโดยไม่ใช้เครื่องยนต์ การแบ่งปันยานพาหนะ และการใช้ยานพาหนะประหยัดพลังงานและปล่อยมลพิษต่ำ

๖. ข้อเสนอเชิงนวัตกรรม ด้าน Smart Mobility เพื่อสนับสนุนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ

**๔. ด้านพลังงานอัจฉริยะ (Smart Energy)**

การพัฒนาด้านพลังงานอัจฉริยะมุ่งเน้นการสร้างความมั่นคงทางพลังงานในพื้นที่และลดการพึ่งพาพลังงานจากระบบโครงข่ายไฟฟ้าหลัก ประกอบด้วย

๑. ดัชนีชี้วัดการใช้พลังงาน (Specific Energy Consumption) ที่ต้องเป็นไปตามเกณฑ์อ้างอิงเฉลี่ยสำหรับประเภทของอาคารหรือสถานประกอบการต่าง ๆ

๒. การผลิตพลังงาน ที่ให้ความสำคัญกับการผลิตพลังงานหมุนเวียน การผลิตพลังงานในพื้นที่ และระบบจัดเก็บพลังงาน

๓. การส่งจ่ายพลังงาน ที่มีประสิทธิภาพ เช่น ระบบส่งความเย็นและความร้อนในพื้นที่ และการส่งเสริมการใช้ยานยนต์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

๔. การลดปริมาณก๊าซเรือนกระจก (Greenhouse gas reduction) ที่สอดคล้องกับเป้าหมายของประเทศและแผนอนุรักษ์พลังงาน

๕. ระบบเครือข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid system) เช่น ระบบการจัดการพลังงานในพื้นที่ มิเตอร์อัจฉริยะ ระบบไมโครกริด และระบบ Smart Home/Smart Building

๖. ข้อเสนอเชิงนวัตกรรม ด้าน Smart Energy

**๕. ด้านเศรษฐกิจอัจฉริยะ (Smart Economy)**

เศรษฐกิจอัจฉริยะเป็นการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มในระบบเศรษฐกิจและบริหารจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย

๑. ประสิทธิภาพและความคล่องตัวในการดำเนินธุรกิจ (Business Agility) ทั้งการส่งเสริมการขยายตัวของธุรกิจใหม่ และการวางแผนโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลที่ชัดเจนและเพียงพอ

๒. การสร้างความเชื่อมโยงและความร่วมมือทางธุรกิจ (Business Connectivity) เช่น การสร้าง Business Eco-system ที่สอดคล้องกับศักยภาพและความต้องการของคนในพื้นที่ การสร้าง Value-added จากข้อมูลใน Big data และการสร้างงานระดับทักษะฝีมือสูง

๓. การประยุกต์ใช้นวัตกรรมในการพัฒนาปรับเปลี่ยนธุรกิจ (Business Innovation and Transformation) เพื่อให้เกิดการขยายตัวทางเศรษฐกิจในระยะยาวอย่างยั่งยืน

๔. ข้อเสนอเชิงนวัตกรรม ด้าน Smart Economy

**๖. ด้านการดำรงชีวิตอัจฉริยะ (Smart Living)**

Smart Living คือการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกให้ประชาชนมีสุขภาพและคุณภาพชีวิตที่ดี มีความปลอดภัย ประกอบด้วย

๑. การส่งเสริมสุขอนามัยของประชาชน (Healthy People) โดยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลด้านสุขภาพได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม มีระบบบริการสุขภาพที่ครอบคลุม และมีการออกแบบวางผังเมืองเพื่อพัฒนาสภาพแวดล้อมเมืองและที่อยู่อาศัยให้ถูกสุขลักษณะ

๒. ความปลอดภัยสาธารณะ (Public Safety) จากอาชญากรรม อุบัติภัย และสาธารณภัย ทั้งการพัฒนาระบบและกายภาพของเมืองเพื่อความปลอดภัย และการจัดให้มีระบบหรืออุปกรณ์ที่ทันสมัยในการเฝ้าระวังความปลอดภัย

๓. สิ่งอำนวยความสะดวกรอบตัว (Full of Intelligent living Facilities) ที่ทำให้คนทุกวัยสามารถเข้าถึงบริการสาธารณะและมีโอกาสในการมีส่วนร่วม เช่น การเข้าถึงระบบสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน และการออกแบบวางผังที่ดีเพื่อให้ประชาชนมีสุขภาพและคุณภาพชีวิตที่ดี

๔. การพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่ (ถ้ามี) เพื่อดึงดูดการเดินทางของนักท่องเที่ยว

๕. ข้อเสนอเชิงนวัตกรรม ด้าน Smart Living

**๗. ด้านพลเมืองอัจฉริยะ (Smart People)**

การพัฒนาด้าน Smart People เน้นการพัฒนาองค์ความรู้ ทักษะ และสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต ลดความเหลื่อมล้ำทางสังคมและเศรษฐกิจ และการมีส่วนร่วมของประชาชน ประกอบด้วย

๑. พลเมืองมีความรู้และสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยี (Knowledgeable and digital citizen) โดยมีหลักสูตรการอบรมหรือสัมมนาเพื่อพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล มีการเผยแพร่ความรู้ด้านภัยทาง cyber ประชาชนสามารถเข้าถึงเนื้อหาข่าวสารที่เป็นความรู้ และมีการใช้งานดิจิทัลเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มคุณภาพชีวิต

๒. สภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์และการเรียนรู้ที่ไม่สิ้นสุด (Creative and life-long learning environments) เช่น การมีช่องทางเพื่อการศึกษาตลอดชีวิต การมีพื้นที่สร้างสรรค์ การมีกลุ่มทางสังคมที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้ และการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

๓. การอยู่ร่วมกันบนความหลากหลายทางสังคมและวัฒนธรรม (Inclusive society and culture) โดยลดความเหลื่อมล้ำทางสังคมและสร้างสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการอยู่ร่วมกันในสังคม เช่น การออกแบบสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกเท่าเทียมสำหรับทุกคน (Universal design) และการส่งเสริมการอยู่ร่วมกันแบบหลากหลายสังคมและวัฒนธรรม

๔. ข้อเสนอเชิงนวัตกรรม ด้าน Smart People

**การวิเคราะห์และแนวทางการนำไปใช้**

**จากการวิเคราะห์พบว่า** เกณฑ์การประเมินเมืองอัจฉริยะทั้ง ๗ ด้านมีความครอบคลุมมิติสำคัญของการพัฒนาเมืองอย่างยั่งยืน ทั้งด้านสิ่งแวดล้อม เศรษฐกิจ สังคม การบริหารจัดการ และโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งสามารถนำไปใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้เทศบาลเมืองศรีสะเกษได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีแนวทางการนำไปใช้ดังนี้

๑. การประเมินศักยภาพเมืองในปัจจุบัน โดยวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และความท้าทายของเมืองศรีสะเกษในแต่ละด้านตามเกณฑ์การประเมิน เพื่อระบุช่องว่างที่ต้องได้รับการพัฒนา

๒. การกำหนดวิสัยทัศน์และเป้าหมายการพัฒนา ที่สอดคล้องกับบริบทและศักยภาพของเมืองศรีสะเกษ โดยอาจเน้นการพัฒนาในด้านที่มีความพร้อมสูงหรือมีความจำเป็นเร่งด่วนก่อน

๓. การออกแบบแผนงานและโครงการ ที่ตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาในแต่ละด้าน โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมทางด้านเทคนิค เศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

๔. การกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย ที่ชัดเจนและวัดผลได้ โดยอ้างอิงจากเกณฑ์การพิจารณาในแต่ละด้าน เพื่อใช้ในการติดตามและประเมินผลความสำเร็จของการพัฒนา

๕. การจัดลำดับความสำคัญและกำหนดระยะเวลาดำเนินการ\*\* ของแผนงานและโครงการต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับทรัพยากรและงบประมาณที่มี โดยอาจแบ่งการพัฒนาออกเป็นระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว

๖. การระบุแหล่งงบประมาณและผู้รับผิดชอบ สำหรับแต่ละแผนงานและโครงการ เพื่อให้เกิดการนำแผนไปปฏิบัติได้จริง

๗. การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคการศึกษา และภาคประชาสังคม ในการขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ

๘. การพัฒนาระบบการติดตามและประเมินผล ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้สามารถติดตามความก้าวหน้าและปรับปรุงแผนได้อย่างทันท่วงที

ทั้งนี้ การพัฒนาเมืองอัจฉริยะควรคำนึงถึงความสมดุลระหว่างด้านต่าง ๆ และการบูรณาการระหว่างระบบ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนและเมืองในภาพรวม นอกจากนี้ ควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาทุนมนุษย์และการสร้างความตระหนักรู้แก่ประชาชน เนื่องจากความสำเร็จของการพัฒนาเมืองอัจฉริยะไม่ได้ขึ้นอยู่กับเทคโนโลยีเพียงอย่างเดียว แต่ยังขึ้นอยู่กับการยอมรับและการมีส่วนร่วมของประชาชนในการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่นำมาใช้ในการพัฒนาเมืองด้วย

## ๒.๑๙ เมืองอัจฉริยะในต่างประเทศ

ในยุคที่เทคโนโลยีและนวัตกรรมเข้ามามีบทบาทสำคัญในการพัฒนาเมืองทั่วโลก แนวคิด "เมืองอัจฉริยะ" หรือ "Smart City" ได้กลายเป็นโมเดลการพัฒนาเมืองที่หลายประเทศให้ความสำคัญ โดยมุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการเมือง และสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน ประเทศไทยเองก็ได้มีการขับเคลื่อนนโยบายการพัฒนาเมืองอัจฉริยะอย่างต่อเนื่อง โดยเทศบาลเมืองศรีสะเกษเป็นหนึ่งในเมืองที่มีศักยภาพและความมุ่งมั่นในการพัฒนาสู่การเป็นเมืองอัจฉริยะที่ตอบโจทย์ความต้องการของประชาชนในพื้นที่

การศึกษาแนวทางการพัฒนาเมืองอัจฉริยะจากผลการจัดอันดับเมืองอัจฉริยะระดับโลกนับเป็นข้อมูลสำคัญที่ช่วยให้เทศบาลเมืองศรีสะเกษสามารถวางแผนการพัฒนาได้อย่างมีทิศทางและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล โดยดัชนีเมืองอัจฉริยะ (Smart City Index) ที่จัดทำโดย IMD เป็นเครื่องมือสำคัญในการประเมินความเป็นเมืองอัจฉริยะของเมืองต่าง ๆ ทั่วโลก ซึ่งในปี ๒๐๒๓ มีการจัดอันดับเมืองทั้งสิ้น ๑๔๑ เมือง เพิ่มขึ้นจาก ๑๑๘ เมืองในปี ๒๐๒๑ แสดงให้เห็นถึงความสนใจที่เพิ่มมากขึ้นของเมืองต่าง ๆ ในการพัฒนาตามแนวคิดเมืองอัจฉริยะ

วิธีการจัดอันดับของดัชนีเมืองอัจฉริยะปี ๒๐๒๓ มีความน่าสนใจและสะท้อนถึงความเป็นเมืองอัจฉริยะที่แท้จริง โดยเน้นการประเมินการรับรู้ของผู้อยู่อาศัยในเมือง ซึ่งเป็นผู้ที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากการพัฒนาเมือง โดยในแต่ละเมืองจะมีผู้ตอบแบบสำรวจจำนวน ๑๒๐ คน ใน ๒ ประเด็นหลักคือ โครงสร้างพื้นฐานและการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี ซึ่งครอบคลุมประเด็นย่อย ๕ ด้าน ได้แก่ สุขภาพและความปลอดภัย ความคล่องตัว กิจกรรม โอกาส และการกำกับดูแล นอกจากนี้ ยังมีการแบ่งกลุ่มเมืองตามดัชนีการพัฒนามนุษย์ (Human Development Index หรือ HDI) เพื่อให้การเปรียบเทียบระหว่างเมืองมีความเป็นธรรมมากขึ้น

ผลการจัดอันดับเมืองอัจฉริยะในปี ๒๐๒๓ พบว่า เมืองที่ได้รับการจัดอันดับสูงสุด ๑๐ อันดับแรกส่วนใหญ่อยู่ในทวีปยุโรปและเอเชีย-แปซิฟิก โดยเมือง Zurich ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ได้รับการจัดอันดับเป็นอันดับ ๑ ตามด้วยเมือง Oslo ประเทศนอร์เวย์ และเมือง Canberra ประเทศออสเตรเลีย สำหรับประเทศไทย มีเพียงกรุงเทพมหานครเท่านั้นที่ได้รับการจัดอันดับ โดยอยู่ในอันดับที่ ๘๘ จาก ๑๔๑ เมือง ซึ่งลดลงจากปี ๒๐๒๑ ที่อยู่ในอันดับที่ ๘๖ จาก ๑๑๘ เมือง สะท้อนให้เห็นว่าเมืองในประเทศไทยยังมีความท้าทายในการพัฒนาเพื่อยกระดับความเป็นเมืองอัจฉริยะ

สิ่งที่น่าสนใจคือ เมืองที่ติดอันดับสูงไม่จำเป็นต้องเป็นเมืองขนาดใหญ่หรือเมืองหลวงเสมอไป เช่น เมือง Boston ประเทศสหรัฐอเมริกา อยู่ในอันดับที่ ๓๔ และเมือง Paris ประเทศฝรั่งเศส อยู่ในอันดับที่ ๔๖ แสดงให้เห็นว่า ขนาดของเมืองไม่ใช่ปัจจัยหลักที่กำหนดความสำเร็จในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ แต่เป็นการให้ความสำคัญกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่ตอบโจทย์ความต้องการของประชาชนในพื้นที่

การพัฒนาเมืองศรีสะเกษสู่การเป็นเมืองอัจฉริยะจำเป็นต้องคำนึงถึงองค์ประกอบสำคัญ ๗ ด้านตามกรอบแนวคิดของเมืองอัจฉริยะ ได้แก่ ๑) สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ (Smart Environment) การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืนและมีประสิทธิภาพ ๒) การขนส่งอัจฉริยะ (Smart Mobility) การพัฒนาระบบขนส่งที่สะดวก ปลอดภัย และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ๓) พลเมืองอัจฉริยะ (Smart People) การพัฒนาศักยภาพของประชาชนให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี ๔) เศรษฐกิจอัจฉริยะ (Smart Economy) การสร้างระบบเศรษฐกิจที่เข้มแข็งและยั่งยืนด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม ๕) การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance) การบริหารจัดการเมืองที่โปร่งใส มีประสิทธิภาพ และตอบสนองความต้องการของประชาชน ๖) การดำรงชีวิตอัจฉริยะ (Smart Living) การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนด้วยเทคโนโลยีและนวัตกรรม และ ๗) พลังงานอัจฉริยะ (Smart Energy) การบริหารจัดการพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

ในการจัดทำแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้เทศบาลเมืองศรีสะเกษ จำเป็นต้องมีการวิเคราะห์บริบทและศักยภาพของเมือง กำหนดวิสัยทัศน์และเป้าหมายที่ชัดเจน รวมทั้งวางแผนการดำเนินงานและการลงทุนที่เหมาะสม โดยนำบทเรียนจากเมืองที่ประสบความสำเร็จในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะมาปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริบทของเมืองศรีสะเกษ และคำนึงถึงความต้องการและการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่เป็นสำคัญ

**จากการวิเคราะห์พบว่า** การพัฒนาเทศบาลเมืองศรีสะเกษสู่การเป็นเมืองอัจฉริยะต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนาทั้ง ๗ ด้านอย่างบูรณาการและสมดุล โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่ตอบสนองความต้องการของประชาชน ตามแนวทางการจัดอันดับของดัชนีเมืองอัจฉริยะโลก การที่กรุงเทพมหานครมีอันดับลดลงจากอันดับที่ ๘๖ ในปี ๒๐๒๑ เป็นอันดับที่ ๘๘ ในปี ๒๐๒๓ เป็นสัญญาณเตือนว่าการพัฒนาเมืองอัจฉริยะในประเทศไทยยังมีความท้าทายที่ต้องเร่งแก้ไข ซึ่งเทศบาลเมืองศรีสะเกษสามารถเรียนรู้จากประสบการณ์นี้เพื่อวางแผนการพัฒนาที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

โครงการจัดทำแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้เทศบาลเมืองศรีสะเกษควรเริ่มต้นด้วยการสำรวจความต้องการและความคิดเห็นของประชาชนในพื้นที่ เพื่อให้การพัฒนาเมืองอัจฉริยะตอบโจทย์ปัญหาและความต้องการที่แท้จริง โดยอาจพิจารณานำกรอบการประเมินจาก IMD มาปรับใช้ในการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับโครงสร้างพื้นฐานและการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในพื้นที่ ครอบคลุมประเด็นสำคัญทั้ง ๕ ด้าน ได้แก่ สุขภาพและความปลอดภัย ความคล่องตัว กิจกรรม โอกาส และการกำกับดูแล เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการวางแผนและกำหนดกิจกรรมในโครงการที่สอดคล้องกับบริบทและความต้องการของพื้นที่

นอกจากนี้ การศึกษาแนวทางการพัฒนาเมืองอัจฉริยะจากเมืองที่ประสบความสำเร็จ เช่น Zurich, Oslo, และ Singapore จะช่วยให้เทศบาลเมืองศรีสะเกษสามารถเรียนรู้และนำแนวปฏิบัติที่ดีมาปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริบทของตนเอง โดยเฉพาะการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล การมีส่วนร่วมของประชาชน และการบูรณาการการทำงานระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้เมืองเหล่านั้นประสบความสำเร็จ

การจัดทำแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้จึงควรประกอบด้วยกิจกรรมที่ครอบคลุมทั้ง ๗ ด้านของเมืองอัจฉริยะ โดยคำนึงถึงความเหมาะสมกับบริบทของเมืองศรีสะเกษ การมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน การบูรณาการระหว่างโครงการต่าง ๆ และความยั่งยืนของการพัฒนา เพื่อให้เมืองศรีสะเกษก้าวสู่การเป็นเมืองอัจฉริยะที่มีประสิทธิภาพและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนอย่างแท้จริง

## ๒.๑๙.๑ ตัวอย่างเมืองอัจฉริยะในแต่ละประเทศและแนวทางการพัฒนา

ตัวอย่างเมืองอัจฉริยะในแต่ละประเทศพร้อมแนวทางการพัฒนาที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับเทศบาลเมืองศรีสะเกษได้ ดังนี้

**๑. ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ (Switzerland)**

เมืองตัวอย่าง Zurich (อันดับ ๑), Lausanne (อันดับ ๕), Geneva (อันดับ ๙)

แนวทางการพัฒนา

- การวางระบบขนส่งสาธารณะที่มีประสิทธิภาพและเชื่อมโยงกันอย่างไร้รอยต่อ

- การให้ความสำคัญกับการพัฒนาเมืองที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เช่น พื้นที่สีเขียว การจัดการขยะ และการลดมลพิษ

- การพัฒนาระบบการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตัดสินใจเกี่ยวกับการพัฒนาเมือง

- การลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่ทันสมัยและเข้าถึงได้ทั่วถึง

**๒. ประเทศนอร์เวย์ (Norway)**

เมืองตัวอย่าง Oslo (อันดับ ๒)

แนวทางการพัฒนา

- การมุ่งเน้นพัฒนาเมืองที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะการลดการปล่อยคาร์บอนและการใช้พลังงานสะอาด

- การพัฒนาระบบขนส่งที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เช่น รถยนต์ไฟฟ้า และจักรยาน

- การใช้เทคโนโลยีในการจัดการทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีประสิทธิภาพ

- การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนด้วยบริการสาธารณะที่มีคุณภาพ

**๓. ประเทศออสเตรเลีย (Australia)**

เมืองตัวอย่าง Canberra (อันดับ ๓)

แนวทางการพัฒนา

- การวางผังเมืองที่เน้นความสมดุลระหว่างพื้นที่อยู่อาศัย พื้นที่ทำงาน และพื้นที่สาธารณะ

- การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่ทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ

- การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาเมือง

- การบูรณาการข้อมูลและเทคโนโลยีในการบริหารจัดการเมือง

**๔. ประเทศเดนมาร์ก (Denmark)**

เมืองตัวอย่าง Copenhagen (อันดับ ๔)

แนวทางการพัฒนา

- การพัฒนาเมืองที่เป็นมิตรกับจักรยาน การเดิน และการขนส่งสาธารณะ

- การใช้เทคโนโลยีสะอาดและพลังงานหมุนเวียนในการพัฒนาเมือง

- การสร้างพื้นที่สาธารณะที่มีคุณภาพและเข้าถึงได้ง่าย

- การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในการพัฒนาเมือง

**๕. สหราชอาณาจักร (United Kingdom)**

เมืองตัวอย่าง London (อันดับ ๖)

แนวทางการพัฒนา

- การพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะที่ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ

- การใช้ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ในการวางแผนและบริหารจัดการเมือง

- การบูรณาการเทคโนโลยีในการให้บริการสาธารณะ

- การส่งเสริมนวัตกรรมและเศรษฐกิจดิจิทัล

**๖. ประเทศสิงคโปร์ (Singapore)**

เมืองตัวอย่าง Singapore (อันดับ ๗)

แนวทางการพัฒนา

- การใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการเมืองอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น ระบบจราจรอัจฉริยะ ระบบติดตามน้ำท่วม

- การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่ทันสมัยและเข้าถึงได้ทั่วถึง

- การวางแผนการใช้ที่ดินอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

- การพัฒนาทักษะดิจิทัลให้กับประชาชนทุกกลุ่ม

**๗. ประเทศฟินแลนด์ (Finland)**

เมืองตัวอย่าง Helsinki (อันดับ ๘)

แนวทางการพัฒนา

- การพัฒนาระบบการศึกษาที่มีคุณภาพและส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต

- การสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการพัฒนานวัตกรรมและธุรกิจสตาร์ทอัพ

- การใช้เทคโนโลยีในการปรับปรุงคุณภาพชีวิตของประชาชน

- การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาเมือง

**๘. ประเทศสวีเดน (Sweden)**

เมืองตัวอย่าง Stockholm (อันดับ ๑๐)

แนวทางการพัฒนา

- การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่ยั่งยืนและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

- การส่งเสริมการใช้พลังงานหมุนเวียนและการลดการปล่อยคาร์บอน

- การใช้เทคโนโลยีในการปรับปรุงประสิทธิภาพของบริการสาธารณะ

- การสร้างสังคมที่เท่าเทียมและไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง

**๙. สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ (United Arab Emirates)**

เมืองตัวอย่าง Abu Dhabi และ Dubai (ติดอันดับใน ๒๐ อันดับแรก)

แนวทางการพัฒนา

- การลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานที่ทันสมัยและเทคโนโลยีล้ำสมัย

- การพัฒนาระบบการขนส่งที่หลากหลายและมีประสิทธิภาพ

- การใช้เทคโนโลยีในการจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะน้ำและพลังงาน

- การส่งเสริมการท่องเที่ยวและเศรษฐกิจดิจิทัล

**๑๐. ประเทศจีน (China)**

เมืองตัวอย่าง Beijing (ติดอันดับใน ๒๐ อันดับแรก)

แนวทางการพัฒนา

- การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่ทันสมัย เช่น ๕G, AI, IoT

- การพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะที่มีประสิทธิภาพและครอบคลุม

- การใช้เทคโนโลยีในการจัดการปัญหาสิ่งแวดล้อม เช่น มลพิษทางอากาศ

- การส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัลและนวัตกรรม

**๑๑. ประเทศเกาหลีใต้ (South Korea)**

เมืองตัวอย่าง Seoul (ติดอันดับใน ๒๐ อันดับแรก)

แนวทางการพัฒนา

- การลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่ก้าวหน้า เช่น อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง

- การใช้เทคโนโลยีในการให้บริการสาธารณะ เช่น e-Government

- การพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะที่มีประสิทธิภาพและเชื่อมโยงกัน

- การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล

**๑๒. ฮ่องกง (Hong Kong)**

เมืองตัวอย่าง Hong Kong (ติดอันดับใน ๒๐ อันดับแรก)

แนวทางการพัฒนา

- การพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะที่มีประสิทธิภาพและครอบคลุม

- การใช้เทคโนโลยีในการจัดการพื้นที่เมืองที่จำกัด

- การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่ทันสมัย

- การส่งเสริมการเป็นศูนย์กลางทางการเงินและเทคโนโลยี

**๑๓. สหรัฐอเมริกา (USA)**

เมืองตัวอย่าง New York (อันดับ ๒๒), Boston (อันดับ ๓๔)

แนวทางการพัฒนา

- การปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานที่เก่าแก่ด้วยเทคโนโลยีสมัยใหม่

- การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคเอกชนในการพัฒนาเมือง

- การพัฒนาระบบการจัดการข้อมูลและความปลอดภัยทางไซเบอร์

- การสร้างระบบนิเวศที่เอื้อต่อการพัฒนานวัตกรรมและธุรกิจสตาร์ทอัพ

**๑๔. ประเทศฝรั่งเศส (France)**

เมืองตัวอย่าง Paris (อันดับ ๔๖)

แนวทางการพัฒนา

- การอนุรักษ์มรดกทางวัฒนธรรมควบคู่ไปกับการพัฒนาเมืองสมัยใหม่

- การพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

- การส่งเสริมการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

- การพัฒนาพื้นที่สาธารณะที่มีคุณภาพและเข้าถึงได้ง่าย

๑๕. ประเทศไทย (Thailand)

เมืองตัวอย่าง Bangkok (อันดับ ๘๘)

แนวทางการพัฒนา

- การแก้ไขปัญหาการจราจรและการพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะที่มีประสิทธิภาพ

- การปรับปรุงระบบการจัดการขยะและน้ำเสีย

- การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลที่ทั่วถึงและเท่าเทียม

- การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาเมือง

- การยกระดับการให้บริการภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

**๑๖. ประเทศอียิปต์ (Egypt)**

เมืองตัวอย่าง Cairo (อันดับ ๑๐๘)

แนวทางการพัฒนา

- การปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานพื้นฐาน เช่น ระบบน้ำ ไฟฟ้า และการจัดการขยะ

- การแก้ไขปัญหาการจราจรและมลพิษ

- การพัฒนาระบบการศึกษาและทักษะดิจิทัลให้กับประชาชน

- การอนุรักษ์มรดกทางวัฒนธรรมควบคู่ไปกับการพัฒนาเมืองสมัยใหม่

**๑๗. ประเทศโคลอมเบีย (Colombia)**

เมืองตัวอย่าง Medellin (อันดับ ๑๑๘)

แนวทางการพัฒนา

- การพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะที่เข้าถึงได้ทั่วถึง เช่น ระบบกระเช้าลอยฟ้า

- การลดความเหลื่อมล้ำทางสังคมด้วยการพัฒนาพื้นที่สาธารณะและการศึกษา

- การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนในการพัฒนาเมือง

- การพัฒนาความปลอดภัยและการลดอาชญากรรมด้วยเทคโนโลยี

**การนำแนวทางการพัฒนามาประยุกต์ใช้กับเทศบาลเมืองศรีสะเกษ**

จากตัวอย่างเมืองอัจฉริยะในประเทศต่าง ๆ ข้างต้น เทศบาลเมืองศรีสะเกษสามารถนำแนวทางการพัฒนามาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับบริบทของเมือง โดยควรเริ่มต้นจากการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็น การสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน และการพัฒนาทักษะดิจิทัลให้กับประชาชน ทั้งนี้ ควรคำนึงถึงความเหมาะสมกับขนาดของเมือง งบประมาณ และความต้องการของประชาชนในพื้นที่เป็นสำคัญ เพื่อให้การพัฒนาเมืองอัจฉริยะเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

## ๑.๑๙.๒ การวิเคราะห์แนวทางการพัฒนาเมืองอัจฉริยะจากเมืองชั้นนำทั่วโลกและการประยุกต์ใช้กับเทศบาลเมืองศรีสะเกษ

**๑. ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ (Switzerland)**

เมืองตัวอย่าง Zurich (อันดับ ๑), Lausanne (อันดับ ๕), Geneva (อันดับ ๙)

**การวิเคราะห์เชิงลึก**

ความสำเร็จของเมืองในสวิตเซอร์แลนด์มาจากการผสมผสานระหว่างโครงสร้างพื้นฐานที่มีคุณภาพสูงและการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้อย่างชาญฉลาด โดยมีลักษณะเด่นดังนี้

๑. สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ (Smart Environment)

- ระบบการจัดการขยะที่มีประสิทธิภาพด้วยการแยกขยะและรีไซเคิล

- การใช้เซ็นเซอร์ตรวจวัดคุณภาพอากาศและน้ำแบบเรียลไทม์

- การจัดการพื้นที่สีเขียวในเมืองที่ผสมผสานเทคโนโลยีในการดูแลรักษา

๒. การขนส่งอัจฉริยะ (Smart Mobility)

- ระบบขนส่งสาธารณะที่ตรงเวลาและมีประสิทธิภาพสูง

- การบูรณาการรูปแบบการเดินทางที่หลากหลาย (รถไฟ รถประจำทาง เรือ จักรยาน)

- ระบบตั๋วอิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ได้กับทุกรูปแบบการเดินทาง

๓. พลเมืองอัจฉริยะ (Smart People)

- ระบบการศึกษาที่มีคุณภาพสูงและเน้นทักษะดิจิทัล

- การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัล

- โครงการฝึกอบรมทักษะดิจิทัลสำหรับทุกกลุ่มวัย

๔. เศรษฐกิจอัจฉริยะ (Smart Economy)

- การสนับสนุนสตาร์ทอัพด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรม

- การส่งเสริมความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัย ภาคธุรกิจ และภาครัฐ

- ระบบการชำระเงินดิจิทัลที่ใช้อย่างแพร่หลาย

๕. การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance)

- ระบบการให้บริการภาครัฐแบบดิจิทัลที่ครอบคลุม

- การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) เพื่อความโปร่งใสและส่งเสริมนวัตกรรม

- ระบบประชาธิปไตยทางตรงที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสนับสนุน

๖. การดำรงชีวิตอัจฉริยะ (Smart Living)

- ระบบสาธารณสุขที่ทันสมัยและเข้าถึงได้

- ระบบความปลอดภัยในเมืองที่ใช้เทคโนโลยีสนับสนุน

- พื้นที่สาธารณะที่ได้รับการออกแบบอย่างชาญฉลาด

๗. พลังงานอัจฉริยะ (Smart Energy)

- การผลิตไฟฟ้าจากพลังงานสะอาด เช่น พลังงานน้ำ

- ระบบการจัดการพลังงานในอาคารที่มีประสิทธิภาพ

- โครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) ที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการ

**การประยุกต์ใช้กับเทศบาลเมืองศรีสะเกษ**

**จากการวิเคราะห์พบว่า** เทศบาลเมืองศรีสะเกษสามารถเรียนรู้จากเมืองในสวิตเซอร์แลนด์ในด้านการวางระบบขนส่งสาธารณะที่มีประสิทธิภาพและการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน ทั้งนี้ควรเริ่มจากการพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะที่เชื่อมโยงพื้นที่สำคัญในเมือง การปรับปรุงทางเท้าและทางจักรยานให้มีความปลอดภัย และการพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับการให้ข้อมูลการเดินทางแบบเรียลไทม์ นอกจากนี้ ควรส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการพัฒนาเมือง

**๒. ประเทศนอร์เวย์ (Norway)**

เมืองตัวอย่าง Oslo (อันดับ ๒)

**การวิเคราะห์เชิงลึก**

Oslo เป็นตัวอย่างที่โดดเด่นของเมืองที่ให้ความสำคัญกับความยั่งยืนและการเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยมีลักษณะเด่นดังนี้

๑. สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ (Smart Environment)

- เป้าหมายการลดการปล่อยคาร์บอน ๙๕% ภายในปี ๒๐๓๐

- ระบบตรวจสอบและจัดการคุณภาพอากาศแบบเรียลไทม์

- การส่งเสริมอาคารสีเขียวและการใช้วัสดุก่อสร้างที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

๒. การขนส่งอัจฉริยะ (Smart Mobility)

- รถโดยสารสาธารณะที่ใช้พลังงานไฟฟ้า

- สถานีชาร์จรถยนต์ไฟฟ้าที่ครอบคลุมทั่วเมือง

- เขตปลอดรถยนต์ในศูนย์กลางเมือง

๓. พลเมืองอัจฉริยะ (Smart People)

- โปรแกรมการศึกษาที่เน้นความยั่งยืนและทักษะดิจิทัล

- แพลตฟอร์มการมีส่วนร่วมของประชาชนในการแก้ปัญหาเมือง

- การส่งเสริมวัฒนธรรมการรีไซเคิลและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

๔. เศรษฐกิจอัจฉริยะ (Smart Economy)

- การส่งเสริมธุรกิจสีเขียวและเทคโนโลยีสะอาด

- การสร้างงานในอุตสาหกรรมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

- การลงทุนในการวิจัยและพัฒนาด้านพลังงานทดแทน

๕. การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance)

- การกำหนดนโยบายที่ชัดเจนในการลดการปล่อยคาร์บอน

- การใช้ข้อมูลในการตัดสินใจเชิงนโยบาย

- การส่งเสริมความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน

๖. การดำรงชีวิตอัจฉริยะ (Smart Living)

- การออกแบบเมืองที่เอื้อต่อการเดินและใช้จักรยาน

- พื้นที่สาธารณะที่มีคุณภาพและเข้าถึงได้ง่าย

- การส่งเสริมสุขภาวะของประชาชนผ่านเทคโนโลยีและการออกแบบเมือง

๗. พลังงานอัจฉริยะ (Smart Energy)

- การใช้พลังงานหมุนเวียน เช่น พลังงานน้ำ พลังงานลม

- ระบบทำความร้อนใต้พื้นดินสำหรับอาคาร

- การส่งเสริมการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพในภาคที่อยู่อาศัยและธุรกิจ

- การประยุกต์ใช้กับเทศบาลเมืองศรีสะเกษ

**จากการวิเคราะห์พบว่า** เทศบาลเมืองศรีสะเกษสามารถเรียนรู้จาก Oslo ในการให้ความสำคัญกับความยั่งยืนและการเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยควรเริ่มจากการพัฒนาแผนการลดการปล่อยคาร์บอนที่ชัดเจน การส่งเสริมการใช้พลังงานทดแทนในอาคารของเทศบาลและภาคเอกชน การพัฒนาพื้นที่สีเขียวในเมือง และการส่งเสริมการคมนาคมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เช่น การปรับปรุงทางเท้าและทางจักรยาน และการพิจารณาโครงการรถโดยสารไฟฟ้าในอนาคต

**๓. ประเทศออสเตรเลีย (Australia)**

เมืองตัวอย่าง Canberra (อันดับ ๓)

**การวิเคราะห์เชิงลึก**

Canberra มีความโดดเด่นในด้านการวางผังเมืองที่ดีและการบูรณาการเทคโนโลยีเข้ากับบริการสาธารณะ โดยมีลักษณะเด่นดังนี้

๑. สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ (Smart Environment)

- การจัดการพื้นที่สีเขียวและการอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพ

- ระบบการจัดการน้ำที่มีประสิทธิภาพ

- นโยบายการใช้พลังงานหมุนเวียน ๑๐๐% ภายในปี ๒๐๒๕

๒. การขนส่งอัจฉริยะ (Smart Mobility)

- ระบบขนส่งมวลชนที่เชื่อมโยงพื้นที่สำคัญของเมือง

- การส่งเสริมการใช้ยานพาหนะไฟฟ้า

- โครงข่ายทางจักรยานที่ครอบคลุม

๓. พลเมืองอัจฉริยะ (Smart People)

- ระบบการศึกษาที่มีคุณภาพสูงและส่งเสริมนวัตกรรม

- การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการวางแผนเมือง

- โครงการพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับทุกกลุ่มประชากร

๔. เศรษฐกิจอัจฉริยะ (Smart Economy)

- การส่งเสริมอุตสาหกรรมความรู้และบริการ

- การสนับสนุนธุรกิจสตาร์ทอัพและนวัตกรรม

- การลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล

๕. การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance)

- ระบบการให้บริการภาครัฐแบบดิจิทัลที่ครอบคลุม

- การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐและการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน

- การตัดสินใจเชิงนโยบายบนพื้นฐานของข้อมูล

๖. การดำรงชีวิตอัจฉริยะ (Smart Living)

- การออกแบบเมืองที่ให้ความสำคัญกับคุณภาพชีวิต

- ระบบสาธารณสุขที่มีคุณภาพและเข้าถึงได้

- การส่งเสริมวัฒนธรรมและกิจกรรมสร้างสรรค์

๗. พลังงานอัจฉริยะ (Smart Energy)

- การลงทุนในพลังงานแสงอาทิตย์และพลังงานลม

- โครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะและการจัดการพลังงานในอาคาร

- การส่งเสริมประสิทธิภาพพลังงานในภาคอุตสาหกรรมและที่อยู่อาศัย

**การประยุกต์ใช้กับเทศบาลเมืองศรีสะเกษ**

**จากการวิเคราะห์พบว่า** เทศบาลเมืองศรีสะเกษสามารถเรียนรู้จาก Canberra ในการวางผังเมืองที่ดีและการบูรณาการเทคโนโลยีเข้ากับบริการสาธารณะ โดยควรเริ่มจากการทบทวนและปรับปรุงผังเมืองให้มีความสมดุลระหว่างพื้นที่อยู่อาศัย พื้นที่พาณิชย์ และพื้นที่สีเขียว การพัฒนาระบบการให้บริการภาครัฐแบบดิจิทัล และการสร้างกลไกการมีส่วนร่วมของประชาชนในการวางแผนและพัฒนาเมือง โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือสำคัญ

**๔. ประเทศเดนมาร์ก (Denmark)**

เมืองตัวอย่าง Copenhagen (อันดับ ๔)

**การวิเคราะห์เชิงลึก**

Copenhagen เป็นตัวอย่างที่โดดเด่นของเมืองที่เป็นมิตรกับจักรยานและมุ่งสู่ความเป็นกลางทางคาร์บอน โดยมีลักษณะเด่นดังนี้

๑. สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ (Smart Environment)

- เป้าหมายการเป็นเมืองคาร์บอนเป็นกลางภายในปี ๒๐๒๕

- ระบบการจัดการขยะที่มีประสิทธิภาพและการเผาขยะเพื่อผลิตไฟฟ้า

- การปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศด้วยโครงสร้างพื้นฐานสีเขียว

๒. การขนส่งอัจฉริยะ (Smart Mobility)

- โครงข่ายทางจักรยานที่ครอบคลุมและปลอดภัย (จักรยานมีสัดส่วนการเดินทาง ๓๕-๔๐%)

- ระบบขนส่งสาธารณะที่มีประสิทธิภาพสูง

- การบูรณาการระบบการเดินทางหลายรูปแบบ

๓. พลเมืองอัจฉริยะ (Smart People)

- การศึกษาที่เน้นความคิดสร้างสรรค์และการแก้ปัญหา

- การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการออกแบบเมือง

- วัฒนธรรมการใช้จักรยานและการใส่ใจสิ่งแวดล้อม

๔. เศรษฐกิจอัจฉริยะ (Smart Economy)

- การส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์และการออกแบบ

- การพัฒนาอุตสาหกรรมพลังงานสะอาด

- การสนับสนุนผู้ประกอบการและนวัตกรรม

๕. การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance)

- นโยบายระยะยาวด้านความยั่งยืนและคุณภาพชีวิต

- การใช้ข้อมูลในการวางแผนและตัดสินใจ

- การส่งเสริมความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน

๖. การดำรงชีวิตอัจฉริยะ (Smart Living)

- การออกแบบพื้นที่สาธารณะที่มีคุณภาพสูง

- ระบบสาธารณสุขที่มีประสิทธิภาพและเข้าถึงได้

- การส่งเสริมสุขภาวะและการมีส่วนร่วมในชุมชน

๗. พลังงานอัจฉริยะ (Smart Energy)

- การใช้พลังงานลมและชีวมวลในการผลิตไฟฟ้า

- ระบบทำความร้อนใต้พื้นดินสำหรับเมือง (District Heating)

- การส่งเสริมประสิทธิภาพพลังงานในอาคาร

**การประยุกต์ใช้กับเทศบาลเมืองศรีสะเกษ**

**จากการวิเคราะห์พบว่า** เทศบาลเมืองศรีสะเกษสามารถเรียนรู้จาก Copenhagen ในการส่งเสริมการใช้จักรยานและการออกแบบพื้นที่สาธารณะที่มีคุณภาพ โดยควรเริ่มจากการพัฒนาโครงข่ายทางจักรยานที่ปลอดภัยและเชื่อมโยงพื้นที่สำคัญของเมือง การปรับปรุงพื้นที่สาธารณะให้น่าใช้งานและเข้าถึงได้ง่าย และการรณรงค์ส่งเสริมการใช้จักรยานในชีวิตประจำวัน นอกจากนี้ ควรให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการออกแบบและพัฒนาเมือง โดยจัดเวทีประชาคมและใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น

**๕. สหราชอาณาจักร (United Kingdom)**

เมืองตัวอย่าง London (อันดับ ๖)

**การวิเคราะห์เชิงลึก**

London เป็นเมืองขนาดใหญ่ที่มีการบูรณาการเทคโนโลยีเข้ากับโครงสร้างพื้นฐานเดิมได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีลักษณะเด่นดังนี้

๑. สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ (Smart Environment)

- ระบบติดตามและจัดการคุณภาพอากาศแบบเรียลไทม์

- เขตการจราจรที่มีการปล่อยมลพิษต่ำ (Ultra-Low Emission Zone)

- การเพิ่มพื้นที่สีเขียวและการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

๒. การขนส่งอัจฉริยะ (Smart Mobility)

- ระบบขนส่งมวลชนที่ครอบคลุมและบูรณาการ (รถไฟใต้ดิน รถประจำทาง รถไฟ เรือ)

- ระบบชำระค่าโดยสารด้วยบัตรอิเล็กทรอนิกส์ (Oyster Card) และการชำระผ่านมือถือ

- ระบบข้อมูลการเดินทางแบบเรียลไทม์

๓. พลเมืองอัจฉริยะ (Smart People)

- การศึกษาที่มีคุณภาพและเน้นทักษะดิจิทัล

- การส่งเสริมความหลากหลายทางวัฒนธรรมและการบูรณาการทางสังคม

- การมีส่วนร่วมของประชาชนผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัล

๔. เศรษฐกิจอัจฉริยะ (Smart Economy)

- การเป็นศูนย์กลางทางการเงินและเทคโนโลยี

- การสนับสนุนธุรกิจสตาร์ทอัพและนวัตกรรม

- ความร่วมมือระหว่างภาคธุรกิจ มหาวิทยาลัย และภาครัฐ

๕. การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance)

- การใช้ข้อมูลขนาดใหญ่ในการบริหารจัดการเมือง

- การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐและการส่งเสริมนวัตกรรม

- การมีส่วนร่วมของประชาชนในการกำหนดนโยบาย

๖. การดำรงชีวิตอัจฉริยะ (Smart Living)

- ระบบบริการสุขภาพแห่งชาติที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

- การส่งเสริมวัฒนธรรมและการท่องเที่ยว

- การใช้เทคโนโลยีในการเพิ่มความปลอดภัยสาธารณะ

๗. พลังงานอัจฉริยะ (Smart Energy)

- โครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะและมิเตอร์อัจฉริยะ

- การส่งเสริมประสิทธิภาพพลังงานในอาคาร

- การลงทุนในพลังงานหมุนเวียน เช่น กังหันลมนอกชายฝั่ง

**การประยุกต์ใช้กับเทศบาลเมืองศรีสะเกษ**

**จากการวิเคราะห์พบว่า** เทศบาลเมืองศรีสะเกษสามารถเรียนรู้จาก London ในการบูรณาการเทคโนโลยีเข้ากับโครงสร้างพื้นฐานเดิมและการใช้ข้อมูลในการบริหารจัดการเมือง โดยควรเริ่มจากการพัฒนาระบบฐานข้อมูลของเมืองที่ครอบคลุมด้านต่างๆ เช่น การขนส่ง สิ่งแวดล้อม และการใช้พลังงาน การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการติดตามคุณภาพอากาศและสิ่งแวดล้อม และการพัฒนาแอปพลิเคชันที่ให้ข้อมูลการเดินทางและบริการสาธารณะแก่ประชาชน นอกจากนี้ ควรส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐเพื่อความโปร่งใสและการมีส่วนร่วมของประชาชน

**๖. ประเทศสิงคโปร์ (Singapore)**

เมืองตัวอย่าง Singapore (อันดับ ๗)

**การวิเคราะห์เชิงลึก**

สิงคโปร์เป็นตัวอย่างที่โดดเด่นของการพัฒนาเมืองอัจฉริยะในพื้นที่จำกัด โดยมีการนำเทคโนโลยีมาใช้อย่างเต็มรูปแบบในการบริหารจัดการเมือง

๑. สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ (Smart Environment)

- ระบบการจัดการน้ำอัจฉริยะและการรีไซเคิลน้ำ (NEWater)

- การใช้เซ็นเซอร์ตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อม

- การออกแบบอาคารสีเขียวและสวนบนอาคาร (Vertical Gardens)

๒. การขนส่งอัจฉริยะ (Smart Mobility)

- ระบบขนส่งมวลชนที่มีประสิทธิภาพสูง (MRT และรถประจำทาง)

- ระบบการจัดการจราจรอัจฉริยะด้วย AI และเซ็นเซอร์

- การกำหนดโควต้าการใช้รถยนต์ (Certificate of Entitlement)

๓. พลเมืองอัจฉริยะ (Smart People)

- ระบบการศึกษาที่เน้นวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิศวกรรม และคณิตศาสตร์ (STEM)

- การพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับประชาชนทุกวัย

- การส่งเสริมความร่วมมือและความเป็นพลเมืองที่มีส่วนร่วม

๔. เศรษฐกิจอัจฉริยะ (Smart Economy)

- การเป็นศูนย์กลางด้านการเงินและเทคโนโลยีของภูมิภาค

- การส่งเสริมนวัตกรรมและการวิจัยและพัฒนา

- การสนับสนุนธุรกิจสตาร์ทอัพและผู้ประกอบการ

๕. การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance)

- การใช้เทคโนโลยีในการให้บริการภาครัฐแบบครบวงจร

- แพลตฟอร์มดิจิทัลสำหรับการทำธุรกรรมภาครัฐ (SingPass)

- การใช้ข้อมูลในการตัดสินใจเชิงนโยบาย

๖. การดำรงชีวิตอัจฉริยะ (Smart Living)

- ระบบสาธารณสุขที่ใช้เทคโนโลยีและข้อมูลในการบริหารจัดการ

- การใช้เทคโนโลยีในการเพิ่มความปลอดภัยสาธารณะ

- การพัฒนาที่อยู่อาศัยที่มีประสิทธิภาพและยั่งยืน

๗. พลังงานอัจฉริยะ (Smart Energy)

- การพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะและมิเตอร์อัจฉริยะ

- การใช้พลังงานแสงอาทิตย์ในอาคารและสถานที่สาธารณะ

- การส่งเสริมประสิทธิภาพพลังงานและการอนุรักษ์พลังงาน

**การประยุกต์ใช้กับเทศบาลเมืองศรีสะเกษ**

**จากการวิเคราะห์พบว่า** เทศบาลเมืองศรีสะเกษสามารถเรียนรู้จากสิงคโปร์ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อบริหารจัดการทรัพยากรที่จำกัดอย่างมีประสิทธิภาพ โดยควรเริ่มจากการพัฒนาระบบการจัดการน้ำที่มีประสิทธิภาพ การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการจราจรและขนส่งสาธารณะ และการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลสำหรับการให้บริการภาครัฐ นอกจากนี้ ควรส่งเสริมการพัฒนาทักษะดิจิทัลให้กับประชาชนทุกกลุ่มวัย และการสร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และสถาบันการศึกษาในการพัฒนานวัตกรรมและแก้ไขปัญหาของเมือง

**๗. ประเทศฟินแลนด์ (Finland)**

เมืองตัวอย่าง Helsinki (อันดับ ๘)

**การวิเคราะห์เชิงลึก**

Helsinki มีความโดดเด่นในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนและการสร้างนวัตกรรมด้านการศึกษาและเทคโนโลยี

๑. สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ (Smart Environment)

- การพัฒนาระบบการจัดการขยะที่มีประสิทธิภาพ

- การส่งเสริมการเป็นเมืองคาร์บอนเป็นกลางภายในปี ๒๐๓๕

- การใช้เทคโนโลยีในการจัดการน้ำและพลังงาน

๒. การขนส่งอัจฉริยะ (Smart Mobility)

- ระบบขนส่งสาธารณะที่มีประสิทธิภาพและเชื่อมโยงกัน

- การพัฒนาแนวคิด Mobility as a Service (MaaS)

- การส่งเสริมการใช้ยานพาหนะไฟฟ้าและจักรยาน

๓. พลเมืองอัจฉริยะ (Smart People)

- ระบบการศึกษาที่มีคุณภาพสูงและเน้นการพัฒนาทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ ๒๑

- การส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตและการพัฒนาทักษะดิจิทัล

- การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาเมือง

๔. เศรษฐกิจอัจฉริยะ (Smart Economy)

- การสนับสนุนธุรกิจสตาร์ทอัพและนวัตกรรม

- การพัฒนาอุตสาหกรรมเทคโนโลยีและการออกแบบ

- การส่งเสริมความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และสถาบันการศึกษา

๕. การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance)

- การใช้เทคโนโลยีในการให้บริการภาครัฐแบบดิจิทัล

- การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐและการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน

- การตัดสินใจเชิงนโยบายที่อิงจากข้อมูลและการมีส่วนร่วม

๖. การดำรงชีวิตอัจฉริยะ (Smart Living)

- ระบบสวัสดิการสังคมที่ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพ

- การออกแบบเมืองที่เน้นความเป็นอยู่ที่ดีและคุณภาพชีวิต

- การส่งเสริมสุขภาวะและการมีส่วนร่วมในชุมชน

๗. พลังงานอัจฉริยะ (Smart Energy)

- การใช้พลังงานหมุนเวียนและพลังงานสะอาด

- ระบบการทำความร้อนใต้พื้นดินสำหรับเมือง (District Heating)

- การส่งเสริมประสิทธิภาพพลังงานในอาคารและการขนส่ง

**การประยุกต์ใช้กับเทศบาลเมืองศรีสะเกษ**

**จากการวิเคราะห์พบว่า** เทศบาลเมืองศรีสะเกษสามารถเรียนรู้จาก Helsinki ในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนและการสร้างระบบการศึกษาที่มีคุณภาพ โดยควรเริ่มจากการพัฒนาระบบการศึกษาที่เน้นทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ ๒๑ การส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตและการพัฒนาทักษะดิจิทัลสำหรับประชาชนทุกกลุ่มวัย และการพัฒนาบริการสาธารณะที่ตอบสนองความต้องการของประชาชน นอกจากนี้ ควรให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาเมืองและการตัดสินใจเชิงนโยบาย

**๘. ประเทศสวีเดน (Sweden)**

เมืองตัวอย่าง Stockholm (อันดับ ๑๐)

**การวิเคราะห์เชิงลึก**

Stockholm มีความโดดเด่นในการพัฒนาเมืองที่ยั่งยืนและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

๑. สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ (Smart Environment)

- การมุ่งสู่การเป็นเมืองปลอดคาร์บอนภายในปี ๒๐๔๐

- ระบบการจัดการขยะที่มีประสิทธิภาพและการรีไซเคิล

- การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและการเพิ่มพื้นที่สีเขียว

๒. การขนส่งอัจฉริยะ (Smart Mobility)

- ระบบขนส่งสาธารณะที่ใช้พลังงานสะอาด

- โครงข่ายทางจักรยานที่ครอบคลุมและปลอดภัย

- การส่งเสริมการใช้ยานพาหนะไฟฟ้า

๓. พลเมืองอัจฉริยะ (Smart People)

- ระบบการศึกษาที่มีคุณภาพและส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์

- ทักษะดิจิทัลที่สูงของประชาชน

- การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาเมือง

๔. เศรษฐกิจอัจฉริยะ (Smart Economy)

- การส่งเสริมธุรกิจสตาร์ทอัพและนวัตกรรม

- การพัฒนาอุตสาหกรรมเทคโนโลยีและการออกแบบ

- การสร้างสมดุลระหว่างการเติบโตทางเศรษฐกิจและความยั่งยืน

๕. การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance)

- การกระจายอำนาจและการมีส่วนร่วมของท้องถิ่น

- การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐและการใช้ข้อมูลในการตัดสินใจ

- การส่งเสริมความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม

๖. การดำรงชีวิตอัจฉริยะ (Smart Living)

- ระบบสวัสดิการสังคมที่ครอบคลุม

- การออกแบบเมืองที่เน้นความเป็นอยู่ที่ดีและการเข้าถึง

- การส่งเสริมสุขภาวะและคุณภาพชีวิต

๗. พลังงานอัจฉริยะ (Smart Energy)

- การใช้พลังงานหมุนเวียนในสัดส่วนที่สูง

- ระบบการทำความร้อนและความเย็นใต้พื้นดินสำหรับเมือง

- การส่งเสริมประสิทธิภาพพลังงานในทุกภาคส่วน

**การประยุกต์ใช้กับเทศบาลเมืองศรีสะเกษ**

**จากการวิเคราะห์พบว่า** เทศบาลเมืองศรีสะเกษสามารถเรียนรู้จาก Stockholm ในการพัฒนาเมืองที่ยั่งยืนและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยควรเริ่มจากการกำหนดเป้าหมายด้านความยั่งยืนที่ชัดเจน การพัฒนาระบบการจัดการขยะที่มีประสิทธิภาพและส่งเสริมการรีไซเคิล และการเพิ่มพื้นที่สีเขียวในเมือง นอกจากนี้ ควรส่งเสริมการใช้พลังงานหมุนเวียนและการพัฒนาระบบขนส่งสาธารณะที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยใช้แนวทางการมีส่วนร่วมของประชาชนและการบูรณาการระหว่างหน่วยงานต่างๆ

**๙. สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ (United Arab Emirates)**

เมืองตัวอย่าง Abu Dhabi และ Dubai (ติดอันดับใน ๒๐ อันดับแรก)

**การวิเคราะห์เชิงลึก**

Abu Dhabi และ Dubai เป็นตัวอย่างของการพัฒนาเมืองอัจฉริยะอย่างรวดเร็วด้วยการลงทุนในเทคโนโลยีและโครงสร้างพื้นฐานที่ทันสมัย

๑. สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ (Smart Environment)

- การพัฒนาเมืองคาร์บอนต่ำ (Masdar City)

- เทคโนโลยีการจัดการน้ำและการกำจัดความเค็มของน้ำทะเล

- การใช้เทคโนโลยีในการปรับสภาพแวดล้อมในพื้นที่ทะเลทราย

๒. การขนส่งอัจฉริยะ (Smart Mobility)

- ระบบรถไฟฟ้าอัตโนมัติ (Dubai Metro)

- การทดลองใช้ยานพาหนะไร้คนขับและแท็กซี่บิน

- การพัฒนาระบบการจัดการจราจรอัจฉริยะ

๓. พลเมืองอัจฉริยะ (Smart People)

- การลงทุนในการศึกษาและการพัฒนาทักษะดิจิทัล

- การดึงดูดผู้เชี่ยวชาญจากทั่วโลก

- การส่งเสริมนวัตกรรมและความคิดสร้างสรรค์

๔. เศรษฐกิจอัจฉริยะ (Smart Economy)

- การพัฒนาเศรษฐกิจที่หลากหลายนอกเหนือจากน้ำมัน

- การส่งเสริมการท่องเที่ยวและการบริการ

- การลงทุนในเทคโนโลยีและนวัตกรรม

๕. การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance)

- การใช้บล็อกเชนในการให้บริการภาครัฐ

- แอปพลิเคชันมือถือสำหรับบริการภาครัฐ

- การตั้งกระทรวงและหน่วยงานด้านความสุขและอนาคต

๖. การดำรงชีวิตอัจฉริยะ (Smart Living)

- การพัฒนาโครงการที่อยู่อาศัยที่ทันสมัยและยั่งยืน

- การใช้เทคโนโลยีในการเพิ่มความปลอดภัยและความสะดวกสบาย

- การส่งเสริมวัฒนธรรมและคุณภาพชีวิต

๗. พลังงานอัจฉริยะ (Smart Energy)

- การลงทุนในพลังงานแสงอาทิตย์ขนาดใหญ่

- อาคารที่มีประสิทธิภาพพลังงานสูง

- การพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ

**การประยุกต์ใช้กับเทศบาลเมืองศรีสะเกษ**

**จากการวิเคราะห์พบว่า** เทศบาลเมืองศรีสะเกษสามารถเรียนรู้จาก UAE ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อยกระดับคุณภาพบริการสาธารณะและการพัฒนาเศรษฐกิจท้องถิ่น แม้ว่าบริบทและงบประมาณจะแตกต่างกันมาก เทศบาลเมืองศรีสะเกษสามารถเริ่มจากการพัฒนาแอปพลิเคชันมือถือสำหรับการให้บริการเทศบาลและการรับเรื่องร้องเรียน การส่งเสริมการท่องเที่ยวด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น การท่องเที่ยวเสมือนจริง (Virtual Tourism) และการพัฒนาศูนย์บ่มเพาะธุรกิจและนวัตกรรมเพื่อส่งเสริมผู้ประกอบการท้องถิ่น

**๑๐. ประเทศจีน (China)**

เมืองตัวอย่าง Beijing (ติดอันดับใน ๒๐ อันดับแรก)

**การวิเคราะห์เชิงลึก**

Beijing เป็นตัวอย่างของการพัฒนาเมืองอัจฉริยะขนาดใหญ่ที่มีการนำเทคโนโลยีมาใช้อย่างกว้างขวาง

๑. สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ (Smart Environment)

- การแก้ไขปัญหามลพิษทางอากาศด้วยเทคโนโลยีและนโยบาย

- ระบบติดตามคุณภาพอากาศแบบเรียลไทม์

- การพัฒนาพื้นที่สีเขียวและการฟื้นฟูระบบนิเวศ

๒. การขนส่งอัจฉริยะ (Smart Mobility)

- ระบบรถไฟใต้ดินที่ใหญ่ที่สุดในโลก

- การใช้ AI และ Big Data ในการจัดการจราจร

- การส่งเสริมยานพาหนะไฟฟ้าและระบบแบ่งปันจักรยาน

๓. พลเมืองอัจฉริยะ (Smart People)

- การลงทุนในการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

- การพัฒนาทักษะดิจิทัลและการสร้างนวัตกรรม

- การสร้างความตระหนักด้านเทคโนโลยีและการใช้ชีวิตในเมือง

๔. เศรษฐกิจอัจฉริยะ (Smart Economy)

- การพัฒนาศูนย์กลางเทคโนโลยีระดับโลก (Zhongguancun)

- การลงทุนใน AI, ๕G, Big Data และเทคโนโลยีใหม่

- การส่งเสริมการชำระเงินดิจิทัลและ e-commerce

๕. การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance)

- การใช้เทคโนโลยีในการให้บริการภาครัฐ

- ระบบเครดิตสังคม (Social Credit System)

- การใช้ AI และ Big Data ในการวางแผนและตัดสินใจ

๖. การดำรงชีวิตอัจฉริยะ (Smart Living)

- การใช้เทคโนโลยีในการเพิ่มความปลอดภัยสาธารณะ

- การพัฒนาระบบสาธารณสุขและเทเลเมดิซีน

- สังคมไร้เงินสดและการใช้เทคโนโลยีในชีวิตประจำวัน

๗. พลังงานอัจฉริยะ (Smart Energy)

- การพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ

- การเปลี่ยนจากถ่านหินไปสู่พลังงานสะอาด

- การส่งเสริมประสิทธิภาพพลังงานในอาคารและการขนส่ง

**การประยุกต์ใช้กับเทศบาลเมืองศรีสะเกษ**

**จากการวิเคราะห์พบว่า** เทศบาลเมืองศรีสะเกษสามารถเรียนรู้จาก Beijing ในการนำเทคโนโลยีมาใช้แก้ไขปัญหาเมืองขนาดใหญ่ แม้ว่าขนาดและบริบทจะแตกต่างกัน เทศบาลเมืองศรีสะเกษสามารถเริ่มจากการพัฒนาระบบติดตามคุณภาพอากาศและสิ่งแวดล้อม การส่งเสริมการชำระเงินดิจิทัลและพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ในตลาดท้องถิ่น และการพัฒนาแอปพลิเคชันที่รวมบริการต่าง ๆ ของเมืองไว้ในที่เดียว นอกจากนี้ ควรส่งเสริมการพัฒนาทักษะดิจิทัลให้กับประชาชนและผู้ประกอบการท้องถิ่นเพื่อให้สามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีได้อย่างเต็มที่

## ๒.๒๐ รายงานการศึกษาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการพัฒนาศักยภาพเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ ที่มีความโดดเด่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

แนวคิดการพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) เป็นกระแสการพัฒนาที่ได้รับการยอมรับทั้งในระดับสากลและระดับประเทศ โดยมุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาเมืองให้มีความทันสมัย มีประสิทธิภาพ และเพิ่มคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่ประชาชน ประเทศไทยได้กำหนดทิศทางการพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะไว้ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ หมุดหมายที่ ๘ "ไทยมีพื้นที่และเมืองอัจฉริยะที่น่าอยู่ ปลอดภัย เติบโตอย่างยั่งยืน" และยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๖ "พื้นที่และเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ" ซึ่งมุ่งเป้าการพัฒนาเมืองน่าอยู่ในทุกภาคของประเทศ

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะในระดับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงได้จัดทำรายงานการศึกษาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการพัฒนาศักยภาพเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Local Smart City Report ๒๐๒๔) เพื่อรวบรวมองค์ความรู้และประสบการณ์จากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการพัฒนาศักยภาพเมืองน่าอยู่อัจฉริยะที่มีความโดดเด่น รวมทั้งข้อมูลจากหน่วยงานที่ร่วมเป็นภาคีเครือข่ายในการพัฒนา เช่น สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (depa) สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (องค์การมหาชน) และศูนย์บริหารจัดการเมืองอัจฉริยะ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ปัจจุบัน เมืองต่าง ๆ ทั่วโลกได้นำแนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับการพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะมาปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริบทของตน เพื่อสร้างความเข้มแข็งและความทันสมัย ส่งผลให้เมืองมีความน่าอยู่สำหรับประชาชนทุกช่วงวัย องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทยได้พยายามพัฒนาเมืองด้วยนวัตกรรมที่เกิดจากความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และเหมาะสมกับบริบทของแต่ละท้องถิ่น ซึ่งถือเป็นการพัฒนาเมืองโดยยึดปัจจัยพื้นฐานและทุนเดิมทางสังคม อย่างไรก็ตาม ยังมีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอีกจำนวนมากที่ต้องการองค์ความรู้และตัวอย่างการพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะจากท้องถิ่นที่ประสบความสำเร็จและมีความโดดเด่น เพื่อนำไปปรับใช้ในการพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะที่เหมาะสมต่อบริบทของตนเองให้มีประสิทธิภาพ

การพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะมีเป้าหมายสำคัญในการพัฒนาเมืองให้เป็นศูนย์กลางเศรษฐกิจ แหล่งจ้างงาน ที่อยู่อาศัย และพื้นที่เพื่อการอนุรักษ์ที่มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน สอดคล้องกับอัตลักษณ์ท้องถิ่นและศักยภาพของเมือง โดยมีระบบบริหารจัดการเมืองที่มีประสิทธิภาพและสิ่งอำนวยความสะดวกที่สามารถรองรับความต้องการของคนทุกกลุ่ม รวมถึงมีการจัดการสิ่งแวดล้อมที่ดี และเป็นเมืองที่มีความยืดหยุ่นสามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงในด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และเทคโนโลยี

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ดำเนินโครงการพัฒนาศักยภาพเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ (Smart City) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อขับเคลื่อนและพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะในระดับท้องถิ่น ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับชุมชน พร้อมทั้งสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการริเริ่มและพัฒนาการดำเนินงานพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ ตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นอกจากนี้ ยังได้ดำเนินการคัดเลือกองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการพัฒนาศักยภาพเมืองน่าอยู่อัจฉริยะที่มีความโดดเด่น เพื่อเป็นต้นแบบและแหล่งเรียนรู้สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ๆ

จากการถอดบทเรียนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการดำเนินงานด้านเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ พบว่ามีรูปแบบและแนวทางการพัฒนาที่หลากหลาย เช่น โครงการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาศักยภาพผู้เรียนตามแนวคิดการจัดการเรียนรู้ที่เน้นความแตกต่างระหว่างบุคคล ของโรงเรียนเทศบาล ๖ นครเชียงราย การพัฒนาระบบร้องทุกข์ออนไลน์ของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ที่ยึดหลักประชาชนเป็นศูนย์กลาง การส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะผ่านแนวคิด "ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมประเมินผล และร่วมรับผลประโยชน์" ของเทศบาลนครหาดใหญ่ การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลข้อมูลเมืองของเทศบาลนครยะลา การจัดทำโครงการเมืองอัจฉริยะที่ยั่งยืนสำหรับผู้สูงอายุของเทศบาลเมืองแสนสุข และการพัฒนาโครงการเมืองอัจฉริยะของเทศบาลนครนครสวรรค์ เป็นต้น

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการพัฒนาศักยภาพเมืองน่าอยู่อัจฉริยะที่มีความโดดเด่น จำนวน ๑๒ แห่ง ได้แก่ เทศบาลนครเกาะสมุย เทศบาลนครเชียงใหม่ เทศบาลนครเชียงราย เทศบาลนครนครศรีธรรมราช เทศบาลนครนครสวรรค์ เทศบาลนครพิษณุโลก เทศบาลนครยะลา เทศบาลนครสุราษฎร์ธานี เทศบาลเมืองแสนสุข เทศบาลเมืองชุมพร เทศบาลเมืองน่าน และเทศบาลนครหาดใหญ่ ส่วนในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับการคัดเลือกอีก ๑๒ แห่ง ได้แก่ เทศบาลนครขอนแก่น เทศบาลนครนนทบุรี เทศบาลนครภูเก็ต เทศบาลนครรังสิต เทศบาลนครอุดรธานี เทศบาลเมืองตาคลี เทศบาลเมืองทุ่งสง เทศบาลเมืองบ้านสวน เทศบาลเมืองแม่เหียะ เทศบาลตำบลไชยปราการ เทศบาลตำบลบ้านกลาง และเทศบาลตำบลอุโมงค์

จากการศึกษาพบว่า ปัจจัยสำคัญที่ส่งผลให้การพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะประสบความสำเร็จ ได้แก่ การยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน การวิเคราะห์ข้อมูลความต้องการของประชาชน การบูรณาการความร่วมมือกับภาคีเครือข่าย และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมที่เหมาะสมกับบริบทของแต่ละพื้นที่ โดยกรอบการพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะครอบคลุม ๗ ด้านหลัก ได้แก่ สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ (Smart Environment) การขนส่งอัจฉริยะ (Smart Mobility) พลเมืองอัจฉริยะ (Smart People) เศรษฐกิจอัจฉริยะ (Smart Economy) การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance) การดำรงชีวิตอัจฉริยะ (Smart Living) และพลังงานอัจฉริยะ (Smart Energy)

การที่เทศบาลเมืองศรีสะเกษมีความประสงค์จะจัดทำแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้นั้น นับเป็นก้าวสำคัญในการพัฒนาเมืองให้มีความทันสมัย มีประสิทธิภาพ และเพิ่มคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่ประชาชน ทั้งนี้ การเรียนรู้จากประสบการณ์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ๆ ที่ประสบความสำเร็จในการพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ จะช่วยให้การวางแผนและดำเนินงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยควรคำนึงถึงการพัฒนาที่สอดคล้องกับบริบทและศักยภาพของเทศบาลเมืองศรีสะเกษ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนและการพัฒนาเมืองอย่างยั่งยืน

จากการวิเคราะห์พบว่า การพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะของเทศบาลเมืองศรีสะเกษควรดำเนินการให้สอดคล้องกับนโยบายระดับชาติ โดยเฉพาะแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๓ หมุดหมายที่ ๘ และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๖ พื้นที่และเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ การจัดทำแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้ของเทศบาลเมืองศรีสะเกษจึงควรมุ่งเน้นการพัฒนาใน ๗ ด้านหลักของเมืองอัจฉริยะที่เหมาะสมกับบริบทและความต้องการของประชาชนในพื้นที่

การพัฒนาแผนแม่บทฯ ควรเริ่มต้นจากการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของเทศบาล ทั้งในด้านจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค รวมถึงการสำรวจและระบุปัญหาความต้องการของประชาชนในพื้นที่อย่างละเอียด ผ่านการจัดเวทีประชาคม การสำรวจความคิดเห็น และการวิเคราะห์ข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ เพื่อนำมากำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ และยุทธศาสตร์การพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะที่เหมาะสม

จากกรณีศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ประสบความสำเร็จที่ปรากฏในรายงาน พบว่าปัจจัยสำคัญที่ทำให้การพัฒนาประสบความสำเร็จคือการสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน เทศบาลเมืองศรีสะเกษจึงควรสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับภาคีต่าง ๆ ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน สถาบันการศึกษา และภาคประชาสังคม เพื่อร่วมกันขับเคลื่อนการพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ โดยอาจนำแนวคิด "ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมประเมินผล และร่วมรับผลประโยชน์" ของเทศบาลนครหาดใหญ่มาประยุกต์ใช้

กิจกรรมสำคัญที่ควรบรรจุในโครงการจัดทำแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้เทศบาลเมืองศรีสะเกษ ได้แก่ การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อระดมความคิดเห็นจากทุกภาคส่วน การสำรวจและรวบรวมข้อมูลพื้นฐานของเมือง การศึกษาดูงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้นแบบด้านเมืองน่าอยู่อัจฉริยะ การจัดทำแผนที่นำทาง (Roadmap) การพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว การกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของการพัฒนา และการจัดทำแผนงาน/โครงการนำร่องที่สอดคล้องกับบริบทและศักยภาพของเทศบาล

สำหรับสมาร์ทซิตี้โซลูชั่นที่เหมาะสมกับเทศบาลเมืองศรีสะเกษ ควรพิจารณาตามลำดับความสำคัญของปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่ โดยอาจเริ่มต้นจากการพัฒนาด้านที่เห็นผลเร็วและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ชัดเจน เช่น ระบบร้องทุกข์ออนไลน์ตามแนวทางของเทศบาลนครนครศรีธรรมราช หรือแพลตฟอร์มข้อมูลเมืองตามแนวทางของเทศบาลนครยะลาและเทศบาลนครสุราษฎร์ธานี ซึ่งจะช่วยพัฒนาด้านการบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance) และเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและสร้างความโปร่งใสในการบริหารงาน

การจัดทำแผนงบประมาณควรมีการวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการลงทุน และจัดลำดับความสำคัญของโครงการ โดยอาจแบ่งการพัฒนาเป็นระยะ เพื่อให้การดำเนินงานมีความเหมาะสมกับงบประมาณและศักยภาพของเทศบาล รวมทั้งควรแสวงหาแหล่งงบประมาณสนับสนุนจากหน่วยงานภายนอก เช่น สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล (depa) สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจสร้างสรรค์ (องค์การมหาชน) หรือกองทุนพัฒนาเมืองในภูมิภาค และแหล่งทุนอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้ ควรมีการวางแผนการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ โดยกำหนดตัวชี้วัดที่สามารถวัดผลได้อย่างเป็นรูปธรรม และมีกลไกให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการติดตามและประเมินผล เพื่อให้การพัฒนาเมืองน่าอยู่อัจฉริยะของเทศบาลเมืองศรีสะเกษเกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และสร้างประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนในพื้นที่อย่างยั่งยืน

## ๒.๒๑ กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง

## ๒.๒๑.๑ กฎกระทรวงกำหนดพัสดุและวิธีการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุที่รัฐต้องการส่งเสริมหรือสนับสนุน (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๖ กับการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ

การพัฒนาเมืองอัจฉริยะ (Smart City) ในประเทศไทยเป็นหนึ่งในนโยบายสำคัญของรัฐบาลที่มุ่งยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐผ่านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล โดยเฉพาะในบริบทของเทศบาลเมืองศรีสะเกษที่กำลังดำเนินการจัดทำแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้ การมีกรอบกฎหมายและข้อกำหนดที่เอื้อต่อการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีดิจิทัลจึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง

กฎกระทรวงกำหนดพัสดุและวิธีการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุที่รัฐต้องการส่งเสริมหรือสนับสนุน (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๖ นับเป็นกลไกสำคัญที่จะช่วยสนับสนุนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะผ่านการส่งเสริมการใช้พัสดุดิจิทัลภายในประเทศ โดยกฎกระทรวงฉบับนี้ได้เพิ่มเติมหมวด ๗/๓ "พัสดุส่งเสริมดิจิทัล" ในกฎกระทรวงกำหนดพัสดุและวิธีการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุที่รัฐต้องการส่งเสริมหรือสนับสนุน พ.ศ. ๒๕๖๓

ตามกฎกระทรวงฉบับนี้ "พัสดุส่งเสริมดิจิทัล" หมายความว่า โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ อุปกรณ์อัจฉริยะ บริการด้านดิจิทัล เนื้อหาดิจิทัล (digital content) รวมถึงโปรแกรมหรือชุดคำสั่งที่ใช้สั่งงานให้คอมพิวเตอร์ทำงาน หรือตัวกลางที่นำพาผู้ใช้ให้เข้าไปถึงระบบต่าง ๆ ที่หลากหลายของอุปกรณ์ทำงานร่วมกัน และการให้บริการซอฟต์แวร์แบบคลาวด์ (cloud computing) โดยไม่ต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ลงบนเครื่องคอมพิวเตอร์ (software as a service) รวมทั้งฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์ที่มีระบบฝังตัวหรือสมองกลฝังตัว (embedded system) ที่มีระบบประมวลผลที่ใช้ชิปหรือไมโครโพรเซสเซอร์ที่ออกแบบมาโดยเฉพาะ ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานด้านดิจิทัลตามที่สำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัลกำหนด

กฎกระทรวงฉบับนี้กำหนดให้พัสดุส่งเสริมดิจิทัลที่ได้ขึ้นทะเบียนในบัญชีบริการดิจิทัลของสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล เป็นพัสดุที่รัฐต้องการส่งเสริมหรือสนับสนุน ซึ่งจะช่วยผลักดันให้เกิดการใช้สินค้าและบริการดิจิทัลจากผู้ประกอบการไทยมากขึ้น นอกจากนี้ ยังกำหนดวิธีการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุส่งเสริมดิจิทัลไว้อย่างชัดเจน โดยหากมีผู้ขายหรือผู้ให้บริการเพียงรายเดียว ให้ใช้วิธีเฉพาะเจาะจง แต่หากมีผู้ขายหรือผู้ให้บริการตั้งแต่สองรายขึ้นไป ให้ใช้วิธีคัดเลือก หรือหากหน่วยงานไม่ประสงค์จะใช้วิธีดังกล่าว ก็สามารถใช้วิธีประกาศเชิญชวนทั่วไปได้

นอกจากนี้ กฎกระทรวงฉบับนี้ยังได้เพิ่มสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) ให้เป็นที่ปรึกษาประเภทหน่วยงานของรัฐที่รัฐต้องการส่งเสริมหรือสนับสนุน ซึ่งจะช่วยให้หน่วยงานรัฐสามารถจัดจ้างที่ปรึกษาจากสถาบันดังกล่าวได้โดยวิธีเฉพาะเจาะจง หรือหากไม่ประสงค์จะจัดจ้างโดยวิธีเฉพาะเจาะจง ก็สามารถใช้วิธีประกาศเชิญชวนทั่วไปหรือวิธีคัดเลือกได้

การมีกฎกระทรวงฉบับนี้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาเมืองอัจฉริยะในประเทศไทย โดยเฉพาะการพัฒนาแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้ของเทศบาลเมืองศรีสะเกษ ซึ่งจำเป็นต้องใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในหลายด้าน ทั้ง ๗ มิติของเมืองอัจฉริยะ ได้แก่ (๑) สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ (Smart Environment) (๒) การขนส่งอัจฉริยะ (Smart Mobility) (๓) พลเมืองอัจฉริยะ (Smart People) (๔) เศรษฐกิจอัจฉริยะ (Smart Economy) (๕) การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance) (๖) การดำรงชีวิตอัจฉริยะ (Smart Living) และ (๗) พลังงานอัจฉริยะ (Smart Energy)

แต่ละมิติของเมืองอัจฉริยะล้วนต้องใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นองค์ประกอบสำคัญ เช่น ในด้านสิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ อาจต้องมีการติดตั้งอุปกรณ์ตรวจวัดคุณภาพอากาศอัจฉริยะพร้อมระบบเก็บข้อมูลและประมวลผลบนคลาวด์ ด้านการขนส่งอัจฉริยะอาจต้องมีการติดตั้งระบบกล้องอัจฉริยะเพื่อติดตามและควบคุมการจราจร พร้อมแอปพลิเคชันสำหรับให้บริการข้อมูลแก่ประชาชน ด้านพลเมืองอัจฉริยะอาจต้องมีแพลตฟอร์มการเรียนรู้ออนไลน์และระบบฐานข้อมูลสำหรับพัฒนาทักษะดิจิทัลของประชาชน

ทั้งนี้ การที่กฎกระทรวงฉบับนี้กำหนดให้พัสดุส่งเสริมดิจิทัลที่ได้ขึ้นทะเบียนกับสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัลเป็นพัสดุที่รัฐต้องการส่งเสริมหรือสนับสนุน จะช่วยให้เทศบาลเมืองศรีสะเกษสามารถจัดซื้อจัดจ้างพัสดุดิจิทัลที่จำเป็นสำหรับโครงการสมาร์ทซิตี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดขั้นตอนและระยะเวลาในการจัดซื้อจัดจ้าง ทั้งยังเป็นการส่งเสริมผู้ประกอบการดิจิทัลของไทยให้มีโอกาสเข้าถึงตลาดภาครัฐมากขึ้น อันจะนำไปสู่การพัฒนาระบบนิเวศเทคโนโลยีดิจิทัลของประเทศที่เข้มแข็งและยั่งยืน

ด้วยเหตุนี้ กฎกระทรวงกำหนดพัสดุและวิธีการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุที่รัฐต้องการส่งเสริมหรือสนับสนุน (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๖ จึงเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะช่วยสนับสนุนการดำเนินโครงการจัดทำแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้เทศบาลเมืองศรีสะเกษให้บรรลุเป้าหมาย ผ่านการอำนวยความสะดวกในการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุดิจิทัลที่จำเป็นสำหรับการพัฒนาเมืองอัจฉริยะในทุกมิติ และส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่ผลิตโดยผู้ประกอบการไทย ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาเมืองศรีสะเกษให้เป็นเมืองอัจฉริยะที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง

จากการวิเคราะห์พบว่า กฎกระทรวงกำหนดพัสดุและวิธีการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุที่รัฐต้องการส่งเสริมหรือสนับสนุน (ฉบับที่ ๔) พ.ศ. ๒๕๖๖ มีความสอดคล้องกับการดำเนินโครงการจัดทำแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้เทศบาลเมืองศรีสะเกษอย่างมีนัยสำคัญ โดยเฉพาะการเพิ่มหมวด "พัสดุส่งเสริมดิจิทัล" ซึ่งจะช่วยให้การจัดซื้อจัดจ้างเทคโนโลยีและบริการดิจิทัลที่จำเป็นสำหรับการพัฒนาเมืองอัจฉริยะทั้ง ๗ ด้านเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเทศบาลเมืองศรีสะเกษสามารถใช้ประโยชน์จากกฎกระทรวงฉบับนี้ในการจัดซื้อจัดจ้างซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ อุปกรณ์อัจฉริยะ และบริการดิจิทัลต่าง ๆ ที่ได้ขึ้นทะเบียนกับสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล ด้วยวิธีที่สะดวกและรวดเร็วขึ้น ไม่ว่าจะเป็นวิธีเฉพาะเจาะจงในกรณีที่มีผู้ให้บริการเพียงรายเดียว หรือวิธีคัดเลือกในกรณีที่มีผู้ให้บริการตั้งแต่สองรายขึ้นไป นอกจากนี้ การที่กฎกระทรวงเพิ่มสถาบันระหว่างประเทศเพื่อการค้าและการพัฒนา (องค์การมหาชน) ให้เป็นที่ปรึกษาประเภทหน่วยงานของรัฐที่รัฐต้องการส่งเสริมหรือสนับสนุน ยังช่วยให้เทศบาลสามารถพิจารณาจัดจ้างสถาบันดังกล่าวเป็นที่ปรึกษาในโครงการได้ด้วยวิธีเฉพาะเจาะจง ซึ่งจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพสูงสุด

## ๒.๒๑.๒ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นกฎหมายสำคัญที่ได้รับการประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ ๒๗ พฤษภาคม ๒๕๖๒ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างมีประสิทธิภาพในยุคดิจิทัล กฎหมายฉบับนี้ถูกตราขึ้นเนื่องจากปัญหาการละเมิดสิทธิความเป็นส่วนตัวของบุคคลที่เพิ่มมากขึ้นอย่างรวดเร็ว ประกอบกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่ทำให้การเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลสามารถทำได้ง่าย สะดวก และรวดเร็ว จนก่อให้เกิดความเสียหายต่อเจ้าของข้อมูลและส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจโดยรวม

สาระสำคัญของพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดนิยามของ "ข้อมูลส่วนบุคคล" ให้หมายถึงข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม โดยกฎหมายได้กำหนดขอบเขตการบังคับใช้ทั้งกับองค์กรในประเทศและต่างประเทศที่มีการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของคนไทย นอกจากนี้ ยังมีการกำหนดหลักการสำคัญเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดยต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลก่อน เว้นแต่จะเข้าเงื่อนไขยกเว้นตามที่กฎหมายกำหนด

พระราชบัญญัติฉบับนี้ได้สร้างกลไกการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่สำคัญหลายประการ ไม่ว่าจะเป็นการจัดตั้งคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งมีอำนาจในการกำหนดนโยบาย มาตรการ หรือแนวทางการดำเนินงานเพื่อให้การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นไปตามกฎหมาย การกำหนดให้มีสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อทำหน้าที่เป็นหน่วยงานธุรการและรับผิดชอบงานวิชาการ และการกำหนดให้องค์กรต้องมีเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในกรณีที่มีลักษณะตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อให้คำแนะนำและตรวจสอบการดำเนินงานให้เป็นไปตามกฎหมาย

ในแง่ของการบังคับใช้ พระราชบัญญัตินี้ได้กำหนดบทลงโทษทั้งทางอาญาและทางปกครองสำหรับการฝ่าฝืนบทบัญญัติต่าง ๆ โดยโทษทางอาญามีทั้งโทษจำคุกและปรับ ส่วนโทษทางปกครองมีโทษปรับสูงสุดถึงห้าล้านบาท นอกจากนี้ ผู้ละเมิดยังอาจต้องรับผิดทางแพ่งโดยต้องชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับความเสียหาย

เมื่อพิจารณาในบริบทของการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ (Smart City) เราจะเห็นว่ากฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลมีความสำคัญอย่างยิ่ง เนื่องจากแนวคิดเมืองอัจฉริยะใช้เทคโนโลยีและข้อมูลจำนวนมากในการพัฒนาระบบต่าง ๆ ของเมือง ทั้งในด้านสิ่งแวดล้อม การขนส่ง เศรษฐกิจ การบริหารภาครัฐ การดำรงชีวิต และพลังงาน เทคโนโลยีเหล่านี้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชาชนและผู้ใช้บริการอย่างมหาศาล ซึ่งหากไม่มีมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ดีพอ อาจนำไปสู่การละเมิดสิทธิความเป็นส่วนตัวของประชาชนได้

ในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ จำเป็นต้องคำนึงถึงการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในทุกองค์ประกอบ เช่น ในด้านสิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ (Smart Environment) อาจมีการติดตั้งเซ็นเซอร์เพื่อตรวจวัดคุณภาพอากาศหรือระดับมลพิษที่อาจเก็บข้อมูลพิกัดหรือข้อมูลอื่น ๆ ที่สามารถระบุตัวบุคคลได้ ในด้านการขนส่งอัจฉริยะ (Smart Mobility) มีการใช้ข้อมูลการเดินทางของประชาชน ข้อมูลตำแหน่ง และพฤติกรรมการใช้ระบบขนส่งสาธารณะ ในด้านพลเมืองอัจฉริยะ (Smart People) มีการเก็บข้อมูลการศึกษา ทักษะ และการมีส่วนร่วมของประชาชน

ด้านเศรษฐกิจอัจฉริยะ (Smart Economy) มีการเก็บข้อมูลธุรกรรมทางการเงิน พฤติกรรมการบริโภค และข้อมูลการประกอบธุรกิจ ด้านการบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance) มีการเก็บข้อมูลการใช้บริการภาครัฐ ความคิดเห็น และการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเชิงนโยบาย ด้านการดำรงชีวิตอัจฉริยะ (Smart Living) เกี่ยวข้องกับข้อมูลสุขภาพ ข้อมูลความปลอดภัย และคุณภาพชีวิต และด้านพลังงานอัจฉริยะ (Smart Energy) เกี่ยวข้องกับข้อมูลการใช้พลังงานของบุคคลและองค์กร

ข้อมูลทั้งหมดนี้ถือเป็นข้อมูลส่วนบุคคลตามความหมายของพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เนื่องจากสามารถระบุตัวบุคคลได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม นอกจากนี้ ข้อมูลบางประเภท เช่น ข้อมูลสุขภาพ ยังถือเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว ซึ่งต้องได้รับการคุ้มครองเป็นพิเศษตามมาตรา ๒๖ ของพระราชบัญญัติดังกล่าว

ดังนั้น การพัฒนาเมืองอัจฉริยะจำเป็นต้องมีการวางแผนและออกแบบระบบโดยคำนึงถึงการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตั้งแต่แรกเริ่ม (Privacy by Design) เพื่อให้การพัฒนาเมืองเป็นไปอย่างยั่งยืนและสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน หน่วยงานที่รับผิดชอบต้องมีการประเมินผลกระทบด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Impact Assessment) สำหรับโครงการที่อาจมีความเสี่ยงสูงต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคล และต้องจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลที่เหมาะสม

นอกจากนี้ ผู้ดำเนินโครงการเมืองอัจฉริยะต้องให้ความสำคัญกับการขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลอย่างชัดแจ้งก่อนการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล และต้องแจ้งวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมให้ชัดเจน ไม่เป็นการหลอกลวงหรือทำให้เข้าใจผิด เจ้าของข้อมูลต้องสามารถเข้าถึงข้อมูลของตนเอง ขอแก้ไขให้ถูกต้อง หรือลบข้อมูลเมื่อไม่ต้องการให้เก็บอีกต่อไป ทั้งนี้ เว้นแต่จะมีเหตุยกเว้นตามที่กฎหมายกำหนด

จากการวิเคราะห์พบว่า พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาโครงการจัดทำแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้เทศบาลเมืองศรีสะเกษ เนื่องจากการพัฒนาเมืองอัจฉริยะจำเป็นต้องมีการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลจำนวนมากในทุกมิติของการพัฒนา ทั้ง ๗ ด้าน คือ สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ การขนส่งอัจฉริยะ พลเมืองอัจฉริยะ เศรษฐกิจอัจฉริยะ การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ การดำรงชีวิตอัจฉริยะ และพลังงานอัจฉริยะ

การวางแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้จะต้องกำหนดกลไกการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้ครอบคลุมทุกโครงการและกิจกรรม โดยต้องจัดให้มีมาตรการทางเทคนิคและทางบริหารจัดการที่เหมาะสม มีการขอความยินยอมจากประชาชนอย่างถูกต้อง กำหนดระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูล และจัดให้มีช่องทางให้ประชาชนสามารถใช้สิทธิเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของตนได้โดยสะดวก ทั้งนี้ เพื่อให้การพัฒนาเมืองอัจฉริยะเป็นไปอย่างสอดคล้องกับหลักการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน และลดความเสี่ยงในการถูกร้องเรียนหรือถูกดำเนินคดีตามกฎหมาย ซึ่งจะส่งผลให้การพัฒนาเมืองอัจฉริยะของเทศบาลเมืองศรีสะเกษเป็นไปอย่างยั่งยืนและได้รับการยอมรับจากทุกภาคส่วน

## ๒.๒๑.๓ นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗-๒๕๖๘

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาการบริหารงานภาครัฐ โดยเฉพาะในระดับท้องถิ่นที่ต้องรับผิดชอบการให้บริการประชาชนโดยตรง กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (สถ.) กระทรวงมหาดไทย ได้ตระหนักถึงความสำคัญของความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงได้จัดทำประกาศนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk Management Policy) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗-๒๕๖๘ ขึ้น เพื่อเป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความมั่นคงปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ

การกำหนดนโยบายดังกล่าวสอดคล้องกับประกาศคณะกรรมการกำกับดูแลด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ เรื่อง ประมวลแนวทางปฏิบัติและกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ สำหรับหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๖๕ และสอดคล้องกับประกาศคณะกรรมการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ เรื่อง นโยบายและแผนปฏิบัติการว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๗๐) รวมถึงประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง มาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศตามวิธีการแบบปลอดภัย พ.ศ. ๒๕๕๕

สาระสำคัญของนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นประกอบด้วยหลักการสำคัญ ๕ ข้อ ดังนี้

๑. การบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต้องเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล สามารถปฏิบัติงานบรรลุตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น โดยกำหนดให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดีและเหมาะสม เพื่อสร้างความมั่นใจในการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๒. มุ่งเน้นการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk) ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และไม่กระทบต่อทิศทางการบริหารงานตามแผนปฏิบัติราชการของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

๓. กำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับต่ำ (Low Appetite) เพื่อให้สามารถสร้างความเชื่อมั่นในการให้บริการและการบริหารจัดการที่มีคุณภาพ เนื่องจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่ให้บริการและส่งเสริม สนับสนุนการปฏิบัติงานด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับหน่วยงานในสังกัดและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผ่านระบบข้อมูลและเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความมั่นคงปลอดภัยสูง และมีศักยภาพในการให้บริการหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง

๔. ให้มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระดับกรม เพื่อให้หน่วยงานและบุคลากรในสังกัดใช้เป็นแนวทางปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

๕. ให้มีการทบทวนนโยบายและแผนบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีสาระสำคัญ

นโยบายนี้ได้รับการประกาศใช้ เมื่อวันที่ ๒๐ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยนายชจรุจ ศรีช่วงโชติ อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เพื่อให้หน่วยงานและบุคลากรในสังกัดยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

การจัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฉบับนี้ มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาการบริหารงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในการสนับสนุนการพัฒนาเมืองอัจฉริยะหรือสมาร์ทซิตี้ที่จำเป็นต้องมีพื้นฐานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความมั่นคงปลอดภัยและเชื่อถือได้ การมีแนวทางบริหารความเสี่ยงที่ชัดเจนจะช่วยให้การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อรองรับการเป็นสมาร์ทซิตี้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

**จากการวิเคราะห์พบว่า** นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมีความสอดคล้องและสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับโครงการจัดทำแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้เทศบาลเมืองศรีสะเกษได้เป็นอย่างดี เนื่องจากการพัฒนาสมาร์ทซิตี้ทั้ง ๗ ด้าน ได้แก่ สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ (Smart Environment) การขนส่งอัจฉริยะ (Smart Mobility) พลเมืองอัจฉริยะ (Smart People) เศรษฐกิจอัจฉริยะ (Smart Economy) การบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance) การดำรงชีวิตอัจฉริยะ (Smart Living) และพลังงานอัจฉริยะ (Smart Energy) ล้วนต้องอาศัยพื้นฐานของเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความมั่นคงปลอดภัย โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านการบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance) ที่ต้องการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพสูงและมีความเสี่ยงต่ำ การนำหลักการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้จะช่วยให้การวางแผนและการดำเนินโครงการสมาร์ทซิตี้มีความน่าเชื่อถือและสามารถรับมือกับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ การกำหนดให้มีการทบทวนแผนบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอยังช่วยให้แผนแม่บทสมาร์ทซิตี้มีความทันสมัยและสามารถปรับตัวตามการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและสภาพแวดล้อมได้อย่างเหมาะสม ดังนั้น จึงควรนำแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามนโยบายของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมาเป็นส่วนหนึ่งของการจัดทำแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้เทศบาลเมืองศรีสะเกษ เพื่อให้การพัฒนาสมาร์ทซิตี้โซลูชั่นในทุกด้านมีความมั่นคง ปลอดภัย และยั่งยืน

## ๒.๒๑.๔ พระราชบัญญัติ การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒

พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นกฎหมายที่ตราขึ้นเพื่อรองรับความเสี่ยงและภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่อาจส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของประเทศ ความมั่นคงทางเศรษฐกิจ ความมั่นคงทางทหาร และความสงบเรียบร้อยภายในประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างกลไกและมาตรการในการป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่อาจเกิดขึ้นในทุกระดับ ทั้งต่อหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ

พระราชบัญญัติฉบับนี้ได้กำหนดกรอบการทำงานอย่างเป็นระบบ โดยจัดตั้งคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (กมช.) คณะกรรมการกำกับดูแลด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (กกม.) และสำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ เพื่อเป็นหน่วยงานหลักในการกำหนดนโยบาย ควบคุม กำกับดูแล และประสานงานระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของประเทศ นอกจากนี้ ยังได้กำหนดลักษณะของโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ ใน ๘ ด้าน ได้แก่ ด้านความมั่นคงของรัฐ ด้านบริการภาครัฐที่สำคัญ ด้านการเงินการธนาคาร ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและโทรคมนาคม ด้านการขนส่งและโลจิสติกส์ ด้านพลังงานและสาธารณูปโภค ด้านสาธารณสุข และด้านอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนดเพิ่มเติม

สาระสำคัญของพระราชบัญญัตินี้ครอบคลุมทั้งการกำหนดนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ การจัดโครงสร้างองค์กรเพื่อรับผิดชอบภารกิจด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ การบูรณาการด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการกำหนดมาตรการป้องกัน รับมือ และลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ โดยได้แบ่งระดับความรุนแรงของภัยคุกคามทางไซเบอร์เป็น ๓ ระดับ คือ ระดับไม่ร้ายแรง ระดับร้ายแรง และระดับวิกฤติ ซึ่งหากเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ในระดับร้ายแรงหรือวิกฤติ จะมีแนวทางการดำเนินการที่ชัดเจนสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการรับมือและบรรเทาความเสียหาย

ในแง่ของการนำไปใช้ในโครงการสมาร์ทซิตี้ พระราชบัญญัตินี้มีความสำคัญอย่างยิ่ง เนื่องจากการพัฒนาเมืองอัจฉริยะต้องอาศัยเทคโนโลยีดิจิทัลและโครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีทีเป็นหลัก ซึ่งมีความเสี่ยงที่จะเผชิญกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ในหลายรูปแบบ ตั้งแต่การโจมตีระบบเครือข่าย การเข้าถึงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต ไปจนถึงการขัดขวางการทำงานของระบบสำคัญ การนำกรอบกฎหมายนี้มาใช้ในการวางแผนและออกแบบระบบสมาร์ทซิตี้จะช่วยให้เกิดความตระหนักรู้ ความระมัดระวัง และการเตรียมความพร้อมในการป้องกันและรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในมิติของการพัฒนาเมืองศรีสะเกษให้เป็นเมืองอัจฉริยะ การนำพระราชบัญญัตินี้มาเป็นกรอบในการพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์จะช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน ในการใช้บริการและเทคโนโลยีต่าง ๆ ของเมืองอัจฉริยะ นอกจากนี้ ยังช่วยให้เทศบาลเมืองศรีสะเกษมีแนวทางที่ชัดเจนในการประเมินความเสี่ยง การจัดตั้งศูนย์ประสานงานด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ การเตรียมความพร้อมบุคลากร และการฝึกซ้อมแผนรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ ซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญในการพัฒนาเมืองอัจฉริยะที่มีความปลอดภัยและยั่งยืน

อีกประเด็นสำคัญที่พระราชบัญญัตินี้ได้กำหนดไว้คือ การบูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของเมืองอัจฉริยะที่ต้องอาศัยความร่วมมือจากหลายภาคส่วน การสร้างกลไกความร่วมมือระหว่างหน่วยงานของรัฐ หน่วยงานที่กำกับดูแล และหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ ในการแลกเปลี่ยนข้อมูล แจ้งเตือนภัย และร่วมกันรับมือกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ จะช่วยเสริมสร้างศักยภาพในการป้องกันและลดความเสี่ยงจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

**การวิเคราะห์ความสอดคล้องกับแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้เทศบาลเมืองศรีสะเกษ**

**จากการวิเคราะห์พบว่า** พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีความสอดคล้องกับการพัฒนาแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้เทศบาลเมืองศรีสะเกษในทุกมิติของเมืองอัจฉริยะทั้ง ๗ ด้าน ดังนี้

๑. ด้านสิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ (Smart Environment) การพัฒนาระบบตรวจวัดและเฝ้าระวังคุณภาพสิ่งแวดล้อมแบบอัตโนมัติจำเป็นต้องมีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ เพื่อป้องกันการโจมตีที่อาจส่งผลต่อความถูกต้องของข้อมูลและการทำงานของระบบ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจในการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม

๒. ด้านการขนส่งอัจฉริยะ (Smart Mobility) ระบบจราจรอัจฉริยะ ระบบขนส่งสาธารณะอัจฉริยะ และโครงสร้างพื้นฐานด้านการขนส่งถูกจัดเป็นโครงสร้างพื้นฐานสำคัญตามพระราชบัญญัตินี้ การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์จึงเป็นปัจจัยสำคัญในการป้องกันการโจมตีที่อาจส่งผลต่อความปลอดภัยของประชาชนและการเดินทาง

๓. ด้านพลเมืองอัจฉริยะ (Smart People) การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลและความตระหนักรู้ด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ให้กับประชาชนเป็นส่วนหนึ่งของการสร้างพลเมืองอัจฉริยะ ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติที่ให้ความสำคัญกับการสร้างความตระหนักและความรู้ด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

๔. ด้านเศรษฐกิจอัจฉริยะ (Smart Economy) ระบบการเงินและการค้าดิจิทัลจำเป็นต้องมีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ที่เข้มแข็ง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ใช้บริการและผู้ประกอบการ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจดิจิทัล

๕. ด้านการบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance) การให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัลและการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานต้องคำนึงถึงการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ เพื่อปกป้องข้อมูลของประชาชนและความต่อเนื่องในการให้บริการ ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางที่กำหนดในพระราชบัญญัติ

๖. ด้านการดำรงชีวิตอัจฉริยะ (Smart Living) การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการยกระดับคุณภาพชีวิต เช่น ระบบสาธารณสุขอัจฉริยะ ระบบความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จำเป็นต้องมีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ที่เข้มแข็ง เพื่อป้องกันการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลและการโจมตีที่อาจส่งผลกระทบต่อสวัสดิภาพของประชาชน

๗. ด้านพลังงานอัจฉริยะ (Smart Energy) ระบบพลังงานอัจฉริยะเป็นหนึ่งในโครงสร้างพื้นฐานสำคัญที่ต้องได้รับการปกป้องจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ ตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติ การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์จึงเป็นองค์ประกอบสำคัญในการพัฒนาระบบพลังงานอัจฉริยะที่มีเสถียรภาพและความน่าเชื่อถือ

การนำกรอบการทำงานตามพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ มาประยุกต์ใช้ในโครงการจัดทำแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้เทศบาลเมืองศรีสะเกษ จะช่วยให้การพัฒนาเมืองอัจฉริยะมีความปลอดภัย น่าเชื่อถือ และยั่งยืน โดยมีแนวทางที่ชัดเจนในการประเมินความเสี่ยง การจัดทำแผนรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ การสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน และการเตรียมความพร้อมของบุคลากร ซึ่งจะส่งผลให้การดำเนินโครงการสมาร์ทซิตี้ประสบความสำเร็จและได้รับการยอมรับจากทุกภาคส่วน

# ส่วนที่ ๓

# สรุปผลสัมภาษณ์ผู้บริหาร ผู้นำชุมชน และประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด

การสัมภาษณ์เพื่อจัดเก็บข้อมูล ปัญหา อุปสรรคและความต้องการ ทิศทางในการพัฒนาเมืองสมาร์ทซิตี้เพื่อนำมาเป็นข้อมูลวิเคราะห์จากผู้บริหารเทศบาลเมืองศรีสะเกษ ผู้นำชุมชน และประชาชน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด โดยการพัฒนาเมืองอัจฉริยะ (Smart City) จำเป็นต้องอาศัยข้อมูลที่ครอบคลุมและเป็นปัจจุบันเพื่อให้การวางแผนสอดคล้องกับความต้องการที่แท้จริงของเมืองและประชาชน การสัมภาษณ์ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องจึงเป็นกระบวนการสำคัญในการรวบรวมข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค ความต้องการ และทิศทางการพัฒนาเมืองจากมุมมองของผู้ที่อยู่ในพื้นที่และมีประสบการณ์ตรง

การสัมภาษณ์ผู้บริหารเทศบาลเมืองศรีสะเกษเป็นจุดเริ่มต้นที่สำคัญ เนื่องจากผู้บริหารเป็นผู้กำหนดนโยบายและขับเคลื่อนการพัฒนาเมือง การสัมภาษณ์จะทำให้เข้าใจวิสัยทัศน์ แนวคิด และแผนการพัฒนาเมืองในระยะยาว รวมถึงข้อจำกัดด้านงบประมาณและการบริหารจัดการที่ต้องคำนึงถึงในการวางแผน นอกจากนี้ ยังช่วยให้ทราบถึงโครงการที่กำลังดำเนินการอยู่และที่มีแผนจะดำเนินการในอนาคต ซึ่งจะช่วยให้การจัดทำแผนแม่บทสมาร์ทซิตี้มีความต่อเนื่องและเชื่อมโยงกับแผนงานที่มีอยู่เดิม สำหรับผู้นำชุมชนทั้ง ๔๗ ชุมชนในเขตเทศบาลเมืองศรีสะเกษ ที่ปรึกษาจะจัดประชุมเชิงปฏิบัติการและร่วมกันทำแบบสอบถามตามประเด็นต่าง ๆ ที่สำคัญ วิธีการนี้มีข้อดีคือสามารถรวบรวมข้อมูลจากผู้นำชุมชนจำนวนมากได้ในคราวเดียวกัน เกิดการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและประสบการณ์ระหว่างชุมชน และยังสามารถชี้แจงวัตถุประสงค์และรายละเอียดของคำถามได้อย่างชัดเจน ทำให้ได้ข้อมูลที่ตรงประเด็นและมีคุณภาพ การประชุมเชิงปฏิบัติการจะเน้นการมีส่วนร่วมในการระบุปัญหา อุปสรรค และความต้องการในระดับชุมชน รวมถึงการร่วมกันเสนอแนวทางการพัฒนาที่เหมาะสมกับบริบทของแต่ละชุมชน ผู้นำชุมชนซึ่งเป็นผู้ที่เข้าใจสภาพพื้นที่และความต้องการของประชาชนเป็นอย่างดี จะสามารถให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวางแผนพัฒนา ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในวงกว้างเป็นอีกกลุ่มเป้าหมายสำคัญในการสัมภาษณ์ ซึ่งครอบคลุมตั้งแต่ประชาชนทั่วไป ผู้ประกอบการธุรกิจ ตัวแทนจากสถาบันการศึกษา องค์กรภาคประชาสังคม และหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ในพื้นที่ การสัมภาษณ์กลุ่มนี้จะช่วยให้ได้ข้อมูลที่หลากหลายและครอบคลุมทุกมิติของการพัฒนาเมือง ทั้งความต้องการด้านบริการสาธารณะ ความคาดหวังต่อคุณภาพชีวิต โอกาสทางเศรษฐกิจ และความพร้อมในการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี ประเด็นที่สำคัญในการสัมภาษณ์จะครอบคลุมมิติการพัฒนาเมืองอัจฉริยะทั้ง ๗ ด้าน ได้แก่ สิ่งแวดล้อมอัจฉริยะ (Smart Environment) เศรษฐกิจอัจฉริยะ (Smart Economy) ขนส่งอัจฉริยะ (Smart Mobility) พลังงานอัจฉริยะ (Smart Energy) พลเมืองอัจฉริยะ (Smart People) การดำรงชีวิตอัจฉริยะ (Smart Living) และการบริหารภาครัฐอัจฉริยะ (Smart Governance) โดยในแต่ละด้าน จะมีการสอบถามถึงสภาพปัญหาที่เผชิญอยู่ในปัจจุบัน อุปสรรคที่ขัดขวางการพัฒนา ความต้องการและความคาดหวังในการแก้ไขปัญหา รวมถึงข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและแนวทางการพัฒนาที่เหมาะสมกับบริบทของเมือง

ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร การประชุมเชิงปฏิบัติการกับผู้นำชุมชน และการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนจะถูกนำมาวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ เพื่อสังเคราะห์ให้เห็นภาพรวมของปัญหา ความต้องการ และแนวทางการพัฒนาที่สอดคล้องกับบริบทและความต้องการของทุกภาคส่วน ผลการวิเคราะห์จะเป็นข้อมูลสำคัญในการจัดทำแผนแม่บทการพัฒนาเมืองอัจฉริยะที่มีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน และนำไปสู่การพัฒนาเทศบาลเมืองศรีสะเกษให้เป็นเมืองอัจฉริยะที่น่าอยู่อย่างยั่งยืนต่อไป การสัมภาษณ์และการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการจึงไม่เพียงเป็นกระบวนการรวบรวมข้อมูล แต่ยังเป็นโอกาสในการสร้างการมีส่วนร่วมและความรู้สึกเป็นเจ้าของในการพัฒนาเมืองร่วมกัน ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้การพัฒนาเมืองอัจฉริยะเป็นไปอย่างยั่งยืนและตอบสนองความต้องการของทุกภาคส่วนอย่างแท้จริง

# ภาคผนวก